



PROFIL MENTORA/COACHA

Sandra Kwiatkowska



Opis dotychczasowego doświadczenia zawodowego, aktualne stanowisko i nazwa firmy

Przez ostatnie 21 lat pracowałam i współpracowałam, budując doświadczenie w 47 firmach. Uczelnie, firmy finansowe, telekomunikacyjne, fotograficzne, handlowo- usługowe, rekrutacyjne, rolnicze, sportowe, gastronomiczne, ośrodki pomocy, fundacje. Praca na stanowiskach, które wymagały wysokiej jakości obsługi klienta i współpracy biznesowej w kontakcie bezpośrednim i telefonicznym. Obserwowałam siebie w roli sprzedawcy, doradcy bankowego, asystentki sprzedaży, promotora, akwizytora, wolontariusza, telemarketera, rekrutera, kontrolera jakości, koordynatora ds. sprzedaży, wykładowcy, mentora, coacha, coacha prowokatywnego, trenera biznesu. To doświadczenie daje mi pełen wachlarz różnorodnych, prostych rozwiązań . Uważam, że każde miejsce jest ważne, ludzie są równi i mają wszelkie zasoby, żeby osiągnąć swój własny sukces. Przekonanie, że to od Ciebie zależy co i kiedy zrobisz. Mogę potwierdzić, że każde doświadczenie, a szczególnie porażki i straty dały mi nowe, inne możliwości.

Od zawsze ciekawi mnie, wszystko co związane z człowiekiem. Studiowałam socjologię na Uniwersytecie im. Adama Mickiewicza w Poznaniu. Tematem mojej pracy była: "Socjalizacja w rodzinach patologicznych i niepatologicznych, a ścieżki życiowej kariery", gdzie głównym założeniem badań było określenie, jaki wpływ ma socjalizacja pierwotna na karierę zawodową.

Ukończyłam szkoły podyplomowe w Wyższej Szkole Bankowej w akademii trenera, coacha. Mistrzowską Szkołę Coachingu Prowokatywnego. Byłam uczestnikiem psychologicznych treningów grupowych, trwające w sumie 80 godzin, wiele kursów rozwoju osobistego. Obecnie jestem na 3 roku w Szkole Pomocy Psychologicznej we Wrocławiu, gdzie kolejnym narzędziem w mojej skrzynce zawodowej jest Gestalt. Regularnie korzystam z superwizji.

Przez ostatnich 10 lat szkoliłam z: zarządzania zasobami ludzkimi, zarządzania zespołem, sprzedaży bezpośredniej i telefonicznej, komunikacji, obsługi klienta, motywacji, zarządzania sobą w czasie, pewności siebie, asertywności, rozmów rekrutacyjnych, perfekcjonizmu. Szkolenia twarde z zakresu finansów, ryzyka operacyjnego, telekomunikacji. W sali



szkoleniowej spędziłam ponad 8000 godzin, ponad 2000 godzin mentoringowych, 150 godzin coachingowych.

Posiadam również doświadczenie w zakresie wsparcia procesów rekrutacyjnych tj. Assessment Center jak również ocenę kompetencji menadżerskich tj. Development Center.

Prywatnie jestem szczęśliwą partnerką i mamą. Sport jest mi bliski, dlatego skończyłam kurs trenera fitness. Zdobynam runmageddony, biegam. W przyпіywie natchnienia piszę swoje "mądrości wierszowe". Regularnie oddaje się medytacji. Szukam nowych smacznych przepisów wegetariańsko- wegańskich.

Język obcy – możliwość prowadzenia sesji w programie: Nie

Preferowana forma współpracy:

Mentoring ogólny (grupa docelowa – studenci pracujący z wyższych lat, absolwenci pracujący, cel - weryfikacja własnych celów zawodowych w oparciu o zdobyte doświadczenie, pomoc w rozwoju kluczowych kompetencji, uzyskanie wiedzy specjalistycznej) X

Kluczowe obszary do pracy mentoringowej HR, Finanse, Sprzedaż,

Coaching (grupa docelowa – studenci/absolwenci poszukujący pracy, bez doświadczeń zawodowych), cel – pomoc w doprecyzowaniu własnych preferencji w odniesieniu do przyszłej pracy i weryfikacja aktualnych oczekiwań w odniesieniu do wymagań rynku pracy) X

Coaching kariery (grupa docelowa – studenci/absolwenci zwłaszcza pracujący w dużych korporacjach lub zastanawiających się nad podjęciem takiej posady, borykających się z decyzją czy odejść z dużej korporacji poszukujący pracy, cel – pomoc w podjęciu ważnych decyzji zawodowych) X