

Professional Management dla początkujących

STUDIA PODYPLOMOWE



Program studiów

9 **160** **10** **2**
Liczba miesięcy nauki Liczba godzin zajęć Liczba zjazdów Liczba semestrów

Wyzwania i trudności w pracy lidera (16 godz.)

- Metody informacji zwrotnej wraz z docenianiem pracownika - feedback, feedforward, itp (4 godz.)
- Empatia w biznesie, lider empatyczny (1 godz.)
- Rozwiązywanie konfliktów, facylitacja (4 godz.)
- Trudne rozmowy z pracownikami (4 godz.)
- Zarządzanie międzypokoleniowe (3 godz.)

Budowanie zaangażowania i rozwój zespołów (8 godz.)

- Motywowanie (lidera i pracowników) - (3 godz.)
- Rozwój talentów, poszukiwanie mocnych stron w zespole (3 godz.)
- Stan flow, problem solving i wprowadzenie do różnych sposobów uczenia się (2 godz.)

10 cech doskonałego menedżera (16 godz.)

- Case study: Google (1 godz.)
- Lider a menedżer: współpraca z zespołem (1 godz.)
- Przywództwo sytuacyjne i efektywne delegowanie (1godz.)
- 5 dysfunkcji zespołu - jak je pokonać? (1 godz.)
- Budowanie efektywnego zespołu (4 godz.)
- Asertywna komunikacja i stawianie granic (1 godz.)
- Rozwój kompetencji zespołu (1 godz.)
- Pomędzy zespołem a zarządem (0.5 godz.)
- Budowanie sieci kontaktów i podstawy negocjacji (0.5 godz.)
- Wirtualny lider w wielokulturowym środowisku (3 godz.)
- Uważny lider, świadome przywództwo - inteligencja emocjonalna (2 godz.)

Zwinne podejście do zarządzania w zespole (16 godz.)

- Czym jest, a czym nie jest zwinność? Agile, a Waterfall (2 godz.)
- Management 3.0 – paradygmat współczesnego zarządzania (4 godz.)



- Scrum w praktyce - role, wydarzenia, filary i artefakty (4 godz.)
- Scrum Master - facylitator, lider, mentor czy szef? (4 godz.)
- Retrospektywa - jak stosować narzędzie w praktyce. (2 godz.)

Efektywność osobista menedżera (8 godz.)

- Wprowadzenie tematu - co to jest czas i jak on nim myślimy (2 godz.)
- Co i jak wpływa na nasz czas i na naszą relację wobec niego (2 godz.)
- Narzędzia do zarządzania czasem i organizacji pracy (3 godz.)
- Retrospektywa i zajęcia grupowe (1 godz.)

Komunikacja w zespole (16 godz.)

Skuteczna komunikacja w zespole jest niepodważalnie jednym z kluczowych elementów sukcesu. Na przykładzie życia codziennego łatwo jednak o wniosek, że właściwa komunikacja w grupie to bardzo duże wyzwanie, które nie tylko wymaga zaangażowania i dobrej woli ze strony wszystkich uczestników procesu, ale także świadomości, jakie pociąga za sobą konsekwencje. Komunikacja jest umiejętnością uniwersalną - niezbędną do prawidłowego funkcjonowania w życiu biznesowym i prywatnym. Bez niej trudno wyobrazić sobie funkcjonowanie zespołu, realizację celów, podejmowanie decyzji, funkcjonowanie firmy. Mimo używania jej na co dzień, sprawia wiele kłopotów. Sprawna komunikacja to taka sama umiejętność, jak każda inna. Można ją rozwijać, wzmacniać i pielęgnować. Podczas dwudniowego kursu omówimy najważniejsze kwestie, typowe problemy i wyzwania komunikacyjne w miejscu pracy, a także zagrożenia, jakie niesie za sobą nieprawidłowa komunikacja. Popracujemy nad zasadami udanej komunikacji w zespole. Poćwiczymy, aby nasze kompetencje w tym zakresie uległy znaczącej poprawie. W trakcie szkolenia wykorzystamy grę symulacyjną Starożytna Świątynia oraz aktywizujące warsztaty.

Bezpieczeństwo psychologiczne i wellbeing w zespole (16 godz.)

Uczestnicy będą mieli okazję zgłębić kluczowy aspekt zarządzania zespołami - tworzenie zdrowego i wydajnego środowiska pracy. W obliczu rosnącego znaczenia zdrowia psychicznego i dobrego samopoczucia w środowisku biznesowym, to spotkanie jest istotne dla zrozumienia, jak te aspekty wpływają na efektywność zarządzania. Unikalna symulacja VR pozwoli uczestnikom doświadczyć sytuacji, w których brakuje bezpieczeństwa psychologicznego, takich jak mobbing, dyskryminacja czy molestowanie. Ta nowoczesna forma edukacji umożliwi nie tylko praktyczne zrozumienie problemów, ale także rozwija empatyczne podejście do wyzwań związanych z zarządzaniem ludźmi. Symulacja dostarczy materiału do wniosków i refleksji na temat budowania bezpieczeństwa psychologicznego i wellbeing w zespole. Zrozumienie, jak ważne jest stworzenie bezpiecznego środowiska pracy, ma kluczowe znaczenie dla każdego menadżera i lidera. Bezpieczne środowisko pracy sprzyja zaangażowaniu, innowacyjności i produktywności pracowników. Spotkanie będzie również okazją do omówienia roli menadżera w dbaniu o własny dobrostan. Wellbeing menadżera jest równie istotny, jak wellbeing zespołu, ponieważ liderzy mają znaczący wpływ na kulturę pracy i atmosferę miejscu pracy. W podsumowaniu, spotkanie na kursie Professional Management dla początkujących "Bezpieczeństwo Psychologiczne i Wellbeing w Zespole" stanowi inwestycję w rozwój kluczowych kompetencji menadżerskich, które są niezbędne do tworzenia zdrowych, bezpiecznych i produktywnych miejsc pracy.



Finanse dla menedżerów - analiza ekonomiczna projektów i przedsięwzięć (16 godz.)

- Wprowadzenie do finansów dla menedżerów (2 godz.)
- Analiza projektów inwestycyjnych (3 godz.)
- Rachunkowość zarządcza (3 godz.)
- Budżetowanie i kontrola finansowa (2 godz.)
- Zarządzanie kapitałem obrotowym na każdym szczeblu działalności przedsiębiorstw (2 godz.)
- Finansowanie projektów i przedsięwzięć (2 godz.)
- Podsumowanie oraz dyskusja: „Czy finanse są źródłem wiedzy Menedżera o tym co się dzieje w organizacji” (2 godz.)

Typologia stylów zarządzania - diagnoza kompetencyjna na podstawie narzędzia Style Myślenia FRIS (16 godz.)

Podczas dwudniowego spotkania omówiony zostanie naturalny styl myślenia i działania każdego uczestnika Programu. Szczegółowa diagnoza raportu indywidualnego dostarczy wgląd w naturalne predyspozycje poznawcze, wskaże strategie radzenia sobie w nowych sytuacjach, rozwiązywania problemów i podejmowania decyzji, oraz zobrazuje obszary, w których można najlepiej wykorzystać swój potencjał.

Celem spotkania jest także przygotowanie do świadomego tworzenia synergii w zespołach z wykorzystaniem badania Style Myślenia i Działania FRIS®. Dla wielu liderów wyzwaniem są: dobra komunikacja pomiędzy członkami zespołu i wysoka efektywność wspólnych działań. FRIS® w tym pomaga - w prosty i szybki sposób określa potencjał zespołu, bazując na oryginalnej koncepcji, która uwzględnia zarówno efektywność działań, jak i satysfakcję z wykonanej pracy.

Przygoda rozwojowa z narzędziem diagnostyczno-rozwojowym Style Myślenia i Działania FRIS® zostanie wsparta pogłębioną sesją coachingową z certyfikowaną trenerką FRIS®. Każdy z uczestników będzie miał możliwość pogłębić i utrwalić samoświadomość swoich stylów poznawczych, wzmocnić poczucie własnej wartości oraz jeszcze klarowniej podążać za swoim potencjałem.

Pozycja menedżera - budowanie autorytetu menedżera (8 godz.)

Zajęcia mają na celu wyposażenie uczestników w umiejętności i wiedzę niezbędną do skutecznego budowania i utrzymywania autorytetu menedżerskiego. Rozpoczniemy od wprowadzenia w znaczenie autorytetu menedżerskiego i jego wpływu na efektywność zarządzania zespołem. Następnie, uczestnicy wezmą udział w interaktywnej grze „6 twarzy lidera”, aby doświadczyć różnych stylów przywództwa i ich zastosowania w praktyce. Seria warsztatów i dyskusji na bazie studiów przypadków pozwoli na analizę i opracowanie strategii budowania autorytetu w różnych kontekstach biznesowych. Zajęcia zakończą się sesją feedbacku i refleksji, umożliwiając uczestnikom podzielenie się swoimi doświadczeniami i planami stosowania zdobytej wiedzy. Metodyka zajęć opiera się na doświadczeniu, łącząc teoretyczną wiedzę z aktywnymi metodami nauczania, w tym grami symulacyjnymi, dyskusjami grupowymi i studiami przypadków, co zapewnia uczestnikom praktyczne doświadczenie w budowaniu autorytetu



menedżerskiego. Zapraszamy do udziału w tych dynamicznych i interaktywnych zajęciach, które są kluczowym elementem rozwoju zawodowego każdego menedżera.

Innovative Mindset jako kompetencja przyszłości (8 godz.)

Praktyczny warsztat o narzędziach do rozwiązywania problemów: omówimy codzienne rytuały, które wspierają rozwijanie kreatywności oraz metody, dzięki którym można tworzyć nawyk kreatywnego myślenia. W trakcie warsztatu uczestnicy będą mieli okazję odkryć techniki nietypowego podejścia do problemów, co pozwoli im poszerzyć perspektywę i szukać innowacyjnych rozwiązań. Dodatkowo, skoncentrujemy się na zrozumieniu i przełamaniu przeszkód, które potencjalnie blokują kreatywność, zachęcając do bardziej otwartego podejścia do procesu twórczego. To spotkanie to nie tylko teoria, ale również praktyka, gdzie uczestnicy będą mogli w bezpiecznym środowisku eksperymentować z różnymi technikami kreatywnego myślenia.

Marka osobista lidera (8 godz.)

Interaktywny warsztat, podczas którego skoncentrujemy się na rozwijaniu i kształtowaniu własnej marki osobistej w kontekście przywództwa. Przyjrzymy się elementom, które mają wpływ na pewność siebie, a jednocześnie kształtują naszą markę osobistą, poświęcając uwagę technikom autoprezentacji. Poruszymy tematy związane z budowaniem autentycznego wizerunku lidera oraz skutecznym zarządzaniem własnym image'em w środowisku zawodowym. Podczas warsztatu uczestnicy będą mieć okazję do praktycznych ćwiczeń i dyskusji, które pozwolą im zastosować zdobytą wiedzę w praktyce.

Forma zaliczenia

- test sprawdzający wiedzę i umiejętności z zakresu poznanych modułów
- indywidualna praca końcowa opisująca wybrany problem menedżerski
- frekwencja na poziomie min. 80%

Wystąpienia publiczne (8 godz.)

W trakcie zajęć uczestnicy:

- Opanują techniki radzenia sobie ze stresem i treścią, aby wejść na scenę z większym spokojem i pewnością siebie.
- Nauczą się budować logiczną i atrakcyjną strukturę wystąpienia, tak aby ich przekaz był jasny, spójny i zapamiętywalny.
- Poznają zasady skutecznej komunikacji werbalnej i niewerbalnej — praca z głosem, postawą, gestami i kontaktem z publicznością.
- Dowiedzą się, jak dopasować wystąpienie do odbiorców, aby utrzymać ich uwagę i zainteresowanie.
- Przećwiczą krótkie prezentacje i otrzymają konstruktywny feedback, który pomoże im rozwijać własny styl wystąpień.