

Mediacje sądowe i pozasądowe

STUDIA PODYPŁOMOWE



Program studiów

9

192

12

2

Liczba miesięcy nauki Liczba godzin zajęć Liczba zjazdów Liczba semestrów

Psychologia konfliktu i mechanizmy jego przebiegu (32 godz.)

- Psychologia konfliktów (20 godz.)
 - psychologia konfliktów,
 - konflikty w organizacji (patologie w zachowaniach organizacyjnych, geneza konfliktów w organizacji),
 - mobbing i przejawy dyskryminacji w zespołach pracowniczych.
- Komunikacja i samoświadomość w konflikcie (12 godz.)
 - komunikacja w mediacji, zakłócenia percepcji i blokady komunikacyjne,
 - samoświadomość w konfliktach (kwestia samooceny, samokontroli, skłonności do ryzyka, inteligencji emocjonalnej).

Strategie i sposoby rozwiązywania konfliktów (36 godz.)

- Strategie rozwiązywania konfliktów (8 godz.)
 - wprowadzenie do mediacji (istota i zasady mediacji, przebieg postępowania mediacyjnego),
 - strategie i metody rozwiązywania konfliktów.
- Rozwiązywanie konfliktów w organizacji (12 godz.)
 - rozwiązywanie konfliktów w biznesie i organizacji, zarządzanie zmianą,
 - procedury antymobbingowe i antydyskryminacyjne w organizacji.
- Rozwiązywanie konfliktów w różnych obszarach życia społecznego (16 godz.)
 - konflikty rodzinne (specyfika konfliktów rodzinnych i sposoby ich rozwiązywania),
 - konflikty szkolne i rówieśnicze (geneza, diagnoza i sposoby rozwiązywania, rola mediatorów rówieśniczych w rozwiązywaniu konfliktów w szkole),
 - konflikty w medycynie, błędy medyczne.

Praktyka mediacyjna - warsztaty (52 godz.)

- Trening umiejętności mediacyjnych i negocjacyjnych (32 godz.)
 - mediator, rola i kompetencje w zawodzie, prawa i obowiązki,
 - warsztat pracy zawodowego mediatora - techniki mediacji,



- trening umiejętności mediacyjnych,
- trening negocjacji.
- Marka osobista mediatora i trenera mediacji (12 godz.)
 - metodyka pracy trenera mediacji,
 - budowanie marki osobistej mediatora,
 - kwestie etyczne i PR.
- Sytuacje trudne w mediacji (8 godz.)
 - przełamywanie oporu psychologicznego stron mediacji,
 - wspieranie stron w mediacji.

Zagadnienia prawne w mediacji (48 godz.)

- Prawne regulacje mediacji w zależności od charakteru sprawy (32 godz.)
 - mediacje w prawie cywilnym i gospodarczym,
 - mediacje w prawie budowlanym,
 - mediacje i rozwiązania polubowne w prawie pracy,
 - uwarunkowania prawne mediacji rodzinnych,
 - mediacje w prawie medycznym,
 - mediacje w postępowaniu administracyjnym,
 - mediacje karne i nieletnich.
- Konstruowanie ugód i tworzenie dokumentów mediacyjnych (8 godz.)
- Prowadzenie własnej działalności mediacyjnej (8 godz.)
 - aspekty prawne i księgowość,
 - krajowe i międzynarodowe standardy postępowania mediacyjnego,
 - współpraca z pełnomocnikami w mediacji.

Mediacje online (8 godz.)

Mediacje online (8 godz.)

- nowoczesne technologie w prowadzeniu mediacji,
- marketing internetowy w działalności mediacyjnej.

Budowanie własnego biznesu mediacyjnego (16 godz.)

- narzędzia wspierające proces rozwoju mediatora (coaching, Dialog Motywujący),



- ścieżka kariery zawodowej mediatora: zajęcia praktyczne.

Forma zaliczenia

- przygotowanie dokumentacji mediacyjnej na podstawie case study
- test końcowy