UNIWERSYTET WSB MERITO WROCŁAW

wcześniej Wyższa Szkoła Bankowa

Mediacje sądowe i pozasądowe

STUDIA PODYPLOMOWE

Program studiów

9	192	12	2
Liczba miesięcy nauki	Liczba godzin zajęć	Liczba zjazdów	Liczba semestrów

Psychologia konfliktu i mechanizmy jego przebiegu (32 godz.)

- Psychologia konfliktów (20 godz.)
  - psychologia konfliktów,
  - konflikty w organizacji (patologie w zachowaniach organizacyjnych, geneza konfliktów w organizacji),
  - mobbing i przejawy dyskryminacji w zespołach pracowniczych.
- Komunikacja i samoświadomość w konflikcie (12 godz.)
  - komunikacja w mediacji, zakłócenia percepcji i blokady komunikacyjne,
  - samoświadomość w konfliktach (kwestia samooceny, samokontroli, skłonności do ryzyka, inteligencji emocjonalnej).

Strategie i sposoby rozwiązywania konfliktów (36 godz.)

- Strategie rozwiązywania konfliktów (8 godz.)
  - wprowadzenie do mediacji (istota i zasady mediacji, przebieg postępowania mediacyjnego),
  - strategie i metody rozwiązywania konfliktów.
- Rozwiązywanie konfliktów w organizacji (12 godz.)
  - rozwiązywanie konfliktów w biznesie i organizacji, zarządzanie zmianą,
  - procedury antymobbingowe i antydyskryminacyjne w organizacji.
- Rozwiązywanie konfliktów w różnych obszarach życia społecznego (16 godz.)
  - konflikty rodzinne (specyfika konfliktów rodzinnych i sposoby ich rozwiązywania),
  - konflikty szkolne i rówieśnicze (geneza, diagnoza i sposoby rozwiązywania, rola mediatorów rówieśniczych w rozwiązywaniu konfliktów w szkole),
  - konflikty w medycynie, błędy medyczne.

Praktyka mediacyjna - warsztaty (52 godz.)

- Trening umiejętności mediacyjnych i negocjacyjnych (32 godz.)
  - mediator, rola i kompetencje w zawodzie, prawa i obowiązki,
  - warsztat pracy zawodowego mediatora - techniki mediacji,
  - trening umiejętności mediacyjnych,

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Wrocławiu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

    - trening negocjacji.
- Marka osobista mediatora i trenera mediacji (12 godz.)
    - metodyka pracy trenera mediacji,
    - budowanie marki osobistej mediatora,
    - kwestie etyczne i PR.
- Sytuacje trudne w mediacji (8 godz.)
    - przełamywanie oporu psychologicznego stron mediacji,
    - wspieranie stron w mediacji.

Zagadnienia prawne w mediacji (48 godz.)

- Prawne regulacje mediacji w zależności od charakteru sprawy (32 godz.)
    - mediacje w prawie cywilnym i gospodarczym,
    - mediacje w prawie budowlanym,
    - mediacje i rozwiązania polubowne w prawie pracy,
    - uwarunkowania prawne mediacji rodzinnych,
    - mediacje w prawie medycznym,
    - mediacje w postępowaniu administracyjnym,
    - mediacje karne i nieletnich.
- Konstruowanie ugód i tworzenie dokumentów mediacyjnych (8 godz.)
- Prowadzenie własnej działalności mediacyjnej (8 godz.)
    - aspekty prawne i księgowe,
    - krajowe i międzynarodowe standardy postępowania mediacyjnego,
    - współpraca z pełnomocnikami w mediacji.

Mediacje online (8 godz.)

Mediacje online (8 godz.)

- nowoczesne technologie w prowadzeniu mediacji,
- marketing internetowy w działalności mediacyjnej.

Budowanie własnego biznesu mediacyjnego (16 godz.)

- narzędzia wspierające proces rozwoju mediatora (coaching, Dialog Motywujący),
- ścieżka kariery zawodowej mediatora: zajęcia praktyczne.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Wrocławiu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Forma zaliczenia

- przygotowanie dokumentacji mediacyjnej na podstawie case study
- test końcowy

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Wrocławiu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.