

Obsługa ruchu lotniczego

STUDIA I STOPNIA - SPECJALNOŚĆ

Forma: Niestacjonarne • Stacjonarne

Sposób realizacji: Hybrydowe • Tradycyjne

Cechy: Studia I stopnia licencjackie • Od października • Polski • 6 semestrów

Miasto: Wrocław



Czego się nauczysz?

- Poznasz **techniki obsługi pasażerów na lotnisku i w samolocie**, co przygotuje Cię do pracy w branży lotniczej.
- Zdobędziesz **wiedzę na temat zarządzania logistycznego w ruchu lotniczym**, co zwiększy Twoje umiejętności operacyjne.
- Nauczysz się **korzystać z systemów informacyjnych i rezerwacyjnych**, niezbędnych w nowoczesnym ruchu lotniczym.
- Opanujesz **zasady savoir-vivre w transporcie lotniczym**, co podniesie standard Twojej obsługi klienta.
- Poznasz **funkcjonowanie rynku lotniczego**, co zwiększy Twoje kompetencje w pracy w tej branży.
- Przekonasz się **jak wygląda praca w porcie lotniczym** podczas zajęć terenowych, co umożliwi weryfikację zdobytej wiedzy w praktyce gospodarczej.

Praca dla Ciebie

- Pracuj jako **pracownik portu lotniczego**, zajmując się koordynacją i obsługą pasażerów.
- Zatrudnij się w liniach lotniczych jako **specjalista ds. obsługi klienta**, odpowiadając za kontakt z pasażerami i zarządzanie rezerwacjami.
- Rozwijaj się jako **przedstawiciel organizacji lotniczej**, wspierając realizację projektów i inicjatyw w branży lotniczej.
- Działaj jako **przedsiębiorca świadczący usługi dla portów lotniczych**, zapewniając wsparcie operacyjne i logistyczne.
- Pracuj jako **specjalista ds. systemów rezerwacyjnych**, optymalizując przepływ informacji w ruchu lotniczym.
- Podejmij pracę jako **specjalista ds. logistyki w transporcie lotniczym**, usprawniając zarządzanie łańcuchem dostaw.

Program studiów

Praktyczne studia

Uczymy tak, aby jak najlepiej przygotować Cię do rzeczywistych wyzwań, z jakimi spotkasz się w pracy zawodowej.

- **Projekty grupowe** – realne problemy biznesowe.
- **Symulacje** – decyzje w warunkach rynkowych.



- **Staże i praktyki** – doświadczenie w firmach.
- **Wykłady z praktykami** – eksperci z rynku.
- **Nowoczesne narzędzia** – aktualne technologie.
- **Case studies** – analiza realnych przypadków.

Wybrane zajęcia kierunkowe:

- Ekonomia turystyki i rekreacji
- Krajoznawstwo z elementami historii architektury
- Obsługa ruchu turystycznego
- Podstawy finansów przedsiębiorstwa turystycznego i rekreacyjnego
- Podstawy marketingu i badań marketingowych
- Podstawy rekreacji
- Podstawy turystyki
- Programowanie i organizacja rekreacji
- Turystyka aktywna
- Organizacja imprez incentive
- Geografia turystyczna
- Dziedzictwo kulturowe Dolnego Śląska

Wybrane przedmioty specjalnościowe:

- Bezpieczeństwo w transporcie lotniczym
- Ekologia i ochrona środowiska
- Etykieta w obsłudze ruchu lotniczego
- Logistyka w ruchu lotniczym
- Obsługa pasażera w ruchu lotniczym
- Podstawy prawa lotniczego
- Rynek lotniczy
- Systemy informacyjne i rezerwacyjne w obsłudze lotniczej
- Zarządzanie w porcie lotniczym



Nauka języka obcego

Na studiach stacjonarnych:

- Język angielski – 240 godzin nauki (60 godzin w semestrze od 1 do 4 semestru)
- Język obcy – 120 godzin nauki (30 godzin w semestrze od 1 do 4 semestru)

Na studiach niestacjonarnych:

- Język angielski – 160 godzin nauki (40 godzin w semestrze od 1 do 4 semestru)
- Język obcy – 80 godzin nauki (20 godzin w semestrze od 1 do 4 semestru)

Praktyki i staże

Praktyki studenckie to ważny element studiów. Studenci studiów licencjackich oraz jednolitych studiów magisterskich realizują 960 godzin praktyk (24 tygodnie), zdobywając doświadczenie zawodowe. Jeśli pracujesz w zawodzie zgodnym z kierunkiem studiów, możesz ubiegać się o zaliczenie praktyk na podstawie zatrudnienia.

W trakcie studiów studenci mogą również korzystać z ofert staży, w tym staży płatnych, przygotowywanych przez pracodawców współpracujących z uczelnią. Programy stażowe są dopasowane do konkretnych stanowisk i pomagają w stawianiu pierwszych kroków zawodowych.

Sposób zaliczenia studiów

Tworzysz w **projekt dyplomowy, który rozwiązuje praktyczny lub teoretyczny problem związany z Twoim kierunkiem**. Badając literaturę i przeprowadzając własne analizy, pracujesz nad autorską propozycją rozwiązania problemu. Wszystko, czego nauczysz się podczas studiów, pozwala Ci na stworzenie profesjonalnej pracy opartej na realnych danych i działaniach. Aby uzyskać tytuł licencjata, taki projekt musisz obronić przed komisją. To Ty wyznaczasz kierunek swojego projektu!

Partnerzy kierunku





Zasady rekrutacji

Aby zostać studentem studiów I stopnia (licencjackich lub inżynierskich) na Uniwersytecie WSB Merito, należy:

- ukończyć szkołę średnią,
- zdać maturę i uzyskać świadectwo dojrzałości,
- złożyć komplet wymaganych dokumentów,
- spełnić wymogi wynikające z zasad rekrutacji,
- o przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń oraz kompletność dokumentów.

[Dowiedz się więcej](#)

Stypendia i zniżki

- Na studiach I stopnia i jednolitych magisterskich możesz skorzystać z Programu Very Important Student (VIS) i studiować pierwszy semestr nawet za darmo.
 - Możesz otrzymać te same stypendia, co studenci uczelni publicznych, w tym naukowe, sportowe, socjalne i zapomogi.
 - Dodatkowo, elastyczny system opłat pozwala Ci wybrać, w ilu ratach chcesz opłacać czesne.
- [Dowiedz się więcej](#)

Ceny

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.

Wykładowcy

dr mult. hab. Daniel Puciato, Menedżer kierunku

- Magister wychowania fizycznego, ekonomii i zarządzania. Doktor nauk o kulturze fizycznej, ekonomii oraz nauk o zarządzaniu i jakości. Doktor habilitowany nauk o kulturze fizycznej.
- Były członek zarządu ds. handlowych w Polskim Holdingu Hotelowym oraz prezes Fundacji BOŚ. Biegły sądowy, ekspert NCBiR, RPO WD, PROO i Senior+, łączący wiedzę z praktyką biznesową.
- Autor 210 publikacji naukowych, w tym 12 książek i 32 artykułów z listy filadelfijskiej. Promotor ok. 1500 ukończonych prac magisterskich i licencjackich, łączący teorię z praktyką akademicką.
- Autor publikacji i ekspertyz z zakresu: zrównoważonego rozwoju, jakości życia, aktywności fizycznej, rozwoju biologicznego, finansów przedsiębiorstw, ekonomiki turystyki i zarządzania organizacjami.

dr inż. Julita Markiewicz-Patkowska

- Specjalizuje się w zrównoważonym rozwoju i ochronie środowiska, logistyce zwrotnej, zarządzaniu organizacjami oraz turystyce i rekreacji osób starszych.
- Działa jako ekspert w zarządzaniu, ochronie środowiska i turystyce. Łączy wieloletnie doświadczenie w kierowaniu instytucjami otoczenia biznesu z realizacją projektów UE.
- Ma na koncie ok. 80 publikacji, także w prestiżowych czasopismach z listy filadelfijskiej. Recenzuje międzynarodowe periodyki i współtworzy patent technologii oczyszczania wody.



- Prowadziła zajęcia na uczelniach w Polsce, Francji, Wielkiej Brytanii i USA. Wypromowała setki magistrantów, licencjatów i inżynierów oraz była promotorem pomocniczym w przewodzie doktorskim.

dr Edyta Pijet-Migoń

- Jest doktorem nauk o Ziemi w specjalności geografia społeczno-ekonomiczna. Bada zmiany w transporcie lotniczym, nowe trendy w turystyce oraz zrównoważony rozwój regionów.
- Jest praktykiem branży turystycznej, wcześniej współpracowała z kluczowymi biurami podróży specjalizującymi się w turystyce biznesowej oraz pełniła funkcję przedstawicielki linii lotniczych.
- Jest autorką licznych publikacji naukowych poświęconych nowym trendom w turystyce, wykorzystaniu dziedzictwa przyrodniczego i poprzemysłowego oraz zmianom w transporcie lotniczym.
- Należy do Rady Naukowej Światowego Geoparku UNESCO Kraina Wygasłych Wulkanów, Polskiego Towarzystwa Geograficznego oraz Polskiego Stowarzyszenia Turystyki Kulinarnej.

dr Agnieszka Augustyn

- Doktor Nauk o Kulturze Fizycznej. Ukończyła studia podyplomowe z Psychologii Zarządzania oraz z Zarządzania Zasobami Ludzkimi.
- Prowadzi zajęcia z zakresu zachowań organizacyjnych, treningu kierowniczego, technik radzenia sobie ze stresem oraz podstaw rekreacji, wspierając rozwój studentów.
- Współpracowała z Instytutem Matki i Dziecka oraz Biurem Europejskim WHO w ramach międzynarodowego projektu HBSC (Health Behaviour in School-aged Children).
- Posiada doświadczenie w zakresie psychologicznych aspektów zarządzania oraz zachowań ludzi w organizacji, a także w obszarze dobrostanu i zdrowia psychicznego pracowników.

dr Danuta Calińska-Rogala

- Doktor nauk społecznych i geograf z 29-letnim doświadczeniem w biznesie i edukacji. Absolwentka Uniwersytetu Wrocławskiego, ukończyła studia podyplomowe z psychologii zarządzania.
- Wieloletni wykładowca i nauczyciel mianowany. Ekspert branży turystycznej, pracownik OKE, ekspert WEZ, egzaminator, członek Zespołu Krajowego, projektów CKE oraz rady BCU w dziedzinie hotelarstwa.
- Ekspert ds. podnoszenia umiejętności i potwierdzania kwalifikacji w BiurzeWZK, członek sieci FRSE, właściciel firmy szkoleniowej, trener biznesu, mentor, przewodnik, pilot wycieczek i ławnik sądowy.
- Zainteresowania badawcze dotyczą zmian zachodzących w systemie edukacji, w tym rozwijanie i wykorzystanie umiejętności w miejscu pracy, współpraca pracodawców z edukacją formalną i pozaformalną,

dr Waldemar Michalczak

- Specjalizuje się w badaniach nad problematyką turystyki i rekreacji.



- Doświadczony ekspert w zakresie turystyki aktywnej.
- Specjalista w turystyce i rekreacji osób ze specjalnymi potrzebami oraz osób starszych.
- Właściciel firmy „Akademia Zdrowia”, specjalizującej się w rekreacji zdrowotnej.

dr Adam Karpiński

- Specjalizuje się w badaniach nad analizą rynku turystycznego, zarządzaniem w turystyce, różnicami kulturowymi, ekonomią, komunikacją interpersonalną i ergonomią miejsca pracy.
- Ekspert z zakresu turystyki i ekonomii Uniwersytetu WSB Merito we Wrocławiu; w 2020 r. wyróżniony Złotą Odznaką Izby Turystyki RP.
- Współtworzy książkę „Seniorzy na rynku usług turystycznych nowego tysiąclecia”, wydaną w 2025 roku.
- Zawodowo zajmuje się organizacją turystyki oraz pełni rolę pilota wycieczek krajowych i zagranicznych.

Joanna Śmietanka

- Absolwentka studiów doktoranckich UW. Prowadzi badania nad komunikacją zdrowia i starzenia się, ageizmem, marketingiem farmaceutycznym, edukacją medialną oraz eventami i sponsoringiem w kulturze.
- Strateg marketingowy z 22-letnim doświadczeniem w reklamie, PR i social mediach. Ekspertka marketingu Pharma & Med. Zrealizowała ponad 200 kampanii i 300 eventów.
- Autorka publikacji naukowych i branżowych z zakresu marketingu. Nominowana przez redakcję „Gazety Wrocławskiej” do tytułu Osobowość Roku 2020 w kategorii Biznes.
- Specjalizuje się w strategii komunikacji, analizie odbiorców i projektowaniu kampanii 360°. Zarządza PR, social media i influencer marketingiem, integrując działania w modelu compliance.