

Inżynieria jakości w produkcji i usługach

STUDIA I STOPNIA - SPECJALNOŚĆ

Forma: Niestacjonarne

Sposób realizacji: Hybrydowe

Cechy: Studia I stopnia inżynierskie • Od października • Polski • 7 semestrów

Miasto: Wrocław



Czego się nauczysz?

- Opanujesz wybrane **metody i narzędzia wspomagające zarządzanie jakością**, pozwalające na efektywną kontrolę i optymalizację procesów.
- Nauczysz się **projektować nowe oraz nadzorować istniejące procesy i systemy produkcyjne**, aby zwiększyć ich wydajność.
- Zrozumiesz, jak **korzystać z informatycznych systemów zarządzania jakością**, aby wspierać rozwój organizacji.
- Poznasz **metody przeprowadzania kontroli w działalności usługowej i produkcyjnej**, co pozwoli na wprowadzenie wysokich standardów jakości.
- Zdobędziesz wiedzę na temat **certyfikacji oraz norm i standardów**, istotnych w działalności różnych organizacji.
- Nauczysz się **integrować wiedzę z dyscyplin społeczno-ekonomicznych i technicznych**, co jest kluczowe w nowoczesnym zarządzaniu jakością.

Praca dla Ciebie

- Zostań **kierownikiem produkcji**, odpowiedzialnym za organizację i optymalizację procesów produkcyjnych.
- Podejmij pracę jako **kierownik** działu kontroli jakości, nadzorując standardy i procedury jakościowe.
- Zajmuj się zapewnieniem jakości jako **specjalista ds. zapewnienia jakości w produkcji**, wspierając procesy doskonalenia.
- Rozpocznij karierę jako **audytor**, weryfikując zgodność działań organizacji z normami jakości.
- Dołącz do zespołów jako **kontroler jakości**, dbając o najwyższe standardy wytwarzanych produktów.
- Zostań **inżynierem jakości**, projektując rozwiązania wspierające systemy zarządzania jakością.

Dodatkowe informacje

- Masz **możliwość uzyskania dodatkowych certyfikatów** na preferencyjnych warunkach
- Specjalność inżynieria jakości w produkcji i usługach pozwala na **integrację wiedzy z zakresu dyscyplin społeczno-ekonomicznych i technicznych**.
- Wybrane zajęcia w ramach specjalności będą odbywać się **w nowoczesnej pracowni SAP**.



Program studiów

Praktyczne studia

Uczymy tak, aby jak najlepiej przygotować Cię do rzeczywistych wyzwań, z jakimi spotkasz się w pracy zawodowej.

- **Projekty grupowe** – realne problemy biznesowe
- **Symulacje** – decyzje w warunkach rynkowych
- **Staże i praktyki** – doświadczenie w firmach
- **Wykłady z praktykami** – eksperci z rynku
- **Nowoczesne narzędzia** – aktualne technologie
- **Case studies** – analiza realnych przypadków

Wybrane zajęcia kierunkowe:

- Automatyzacja procesów
- Grafika inżynierska AutoCAD
- Systemy bazodanowe
- Analiza ekonomiczno-finansowa
- Innowacje technologiczne w przedsiębiorstwie
- Budowa i eksploatacja maszyn
- Inżynieria materiałowa
- Procesy produkcyjne
- Systemy bazodanowe
- Systemy Business Intelligence
- Interpretacja danych statystycznych
- Podstawy elektroniki i elektrotechniki

Wybrane zajęcia specjalnościowe:

- Certyfikacja systemów i wyrobów
- Controlling w produkcji



- Lean Office
- Mapowanie Strumienia Wartości (VSM)
- SAP PP
- Standaryzacja pracy
- Warsztaty lidera zespołu produkcyjnego
- Zarządzanie projektami

Nauka języka obcego

Na studiach stacjonarnych:

- 240 godzin nauki jednego języka obcego (60 godzin w semestrze, od 1 do 4 semestru).

Na studiach niestacjonarnych:

- 160 godziny nauki jednego języka obcego (po 80 godzin w 2 i 3 semestrze).

Praktyki i staże

Praktyki studenckie to ważny element studiów. Studenci studiów licencjackich oraz jednolitych studiów magisterskich realizują 960 godzin praktyk (24 tygodnie), zdobywając doświadczenie zawodowe. Jeśli pracujesz w zawodzie zgodnym z kierunkiem studiów, możesz ubiegać się o zaliczenie praktyk na podstawie zatrudnienia.

W trakcie studiów studenci mogą również korzystać z ofert staży, w tym staży płatnych, przygotowywanych przez pracodawców współpracujących z uczelnią. Programy stażowe są dopasowane do konkretnych stanowisk i pomagają w stawianiu pierwszych kroków zawodowych.

Sposób zaliczenia studiów

Tworzysz **projekt inżynierski, który rozwiązuje praktyczny lub teoretyczny problem związany z Twoim kierunkiem**. Badając literaturę i przeprowadzając własne analizy, pracujesz nad autorską propozycją rozwiązania problemu. Wszystko, czego nauczysz się podczas studiów, pozwala Ci na stworzenie profesjonalnej pracy opartej na realnych danych i działaniach. Aby uzyskać tytuł inżyniera, taki projekt musisz obronić przed komisją. To Ty wybierasz swojego projektu!



Mercedes-Benz Manufacturing Poland





Zasady rekrutacji

Aby zostać studentem studiów I stopnia (licencjackich lub inżynierskich) na Uniwersytecie WSB Merito, należy:

- ukończyć szkołę średnią,
- zdać maturę i uzyskać świadectwo dojrzałości,
- złożyć komplet wymaganych dokumentów,
- spełnić wymogi wynikające z zasad rekrutacji,
- o przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń oraz kompletność dokumentów.

[Dowiedz się więcej](#)

Stypendia i zniżki

- Na studiach I stopnia i jednolitych magisterskich możesz skorzystać z Programu Very Important Student (VIS) i studiować pierwszy semestr nawet za darmo.
 - Możesz otrzymać te same stypendia, co studenci uczelni publicznych, w tym naukowe, sportowe, socjalne i zapomogi.
 - Dodatkowo, elastyczny system opłat pozwala Ci wybrać, w ilu ratach chcesz opłacać czesne.
- [Dowiedz się więcej](#)

Ceny

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.

Wykładowcy

dr hab. inż. Alicja Sołtysiak, Menedżer kierunku

- Zajmuje się zarządzaniem procesami logistycznymi, oceną dojrzałości procesowej w sektorze publicznym i prywatnym oraz wykorzystaniem programu ADOscore we wdrażaniu strategii przedsiębiorstw.
- Specjalista w zarządzaniu procesami usługowymi i wdrażaniu systemów jakości; posiada certyfikat ADONIS – Process Modeller oraz audytora wiodącego i wewnętrznego.
- Autorka licznych publikacji z zakresu zarządzania procesami i jakości, opublikowanych w krajowych i zagranicznych czasopismach, m.in. *Business Process Management Journal* i *The TQM Journal*.
- Pełni rolę kierownika i wykonawcy projektów badawczych oraz biznesowych.

dr hab. inż. Anna Zgrzywa-Ziemak

- Profesor Uniwersytetu WSB Merito we Wrocławiu w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości, absolwentka Politechniki Wrocławskiej.
- Jej główne zainteresowania badawcze to teorie zrównoważonego biznesu i organizacyjnego uczenia się (monografie: Model zrównoważonego przedsiębiorstwa, Rozwój zdolności uczenia się przedsiębiorstwa).



- W pracy badawczej, dydaktycznej i biznesowej zajmuje się problematyką zarządzania przedsiębiorstwem, m.in.: procesami, strukturami, koncepcjami i metodami zarządzania, przywództwem i innowacyjnością.
- Kieruje Zespołem Badań nad Zrównoważonym Biznesem i Ryzykiem Systemowym, członkini Rady Akademickiej UWSB Merito we Wrocławiu, koordynuje dyscypliną nauki o zarządzaniu i jakości w Federacji Naukowej.

dr inż. Agnieszka Pawlak-Wolanin

- Ekspertka Lean Management i LeanRobotics, łącząca VR/AR oraz AI w projektowaniu laboratoriów inżynierskich Dojo (□□) i nowoczesnych modeli szkolenia kadr dla przemysłu i usług.
- Specjalistka w externalizacji wiedzy eksperckiej, wdrażaniu XR w środowisku produkcyjnym oraz integracji technologii immersyjnych z Lean Management i IoT w praktycznych zastosowaniach.
- Od ponad 22 lat związana z Uniwersytetem WSB Merito we Wrocławiu, twórczyni i wdrożeniowiec innowacyjnych programów studiów opartych na laboratoriach inżynierskich i realnych projektach.
- Doświadczona liderka projektów wdrożeniowych, promotorka ponad 500 inżynierów. Współpracuje z globalnymi firmami przemysłowymi, m.in. KUKA, FANUC, Mercedes-Benz, Velux i Brose-Sitech.

dr inż. Julita Markiewicz-Patkowska

- Specjalizuje się w zrównoważonym rozwoju i ochronie środowiska, logistyce zwrotnej, zarządzaniu organizacjami oraz turystyce i rekreacji osób starszych.
- Działa jako ekspert w zarządzaniu, ochronie środowiska i turystyce. Łączy wieloletnie doświadczenie w kierowaniu instytucjami otoczenia biznesu z realizacją projektów UE.
- Ma na koncie ok. 80 publikacji, także w prestiżowych czasopismach z listy filadelfijskiej. Recenzuje międzynarodowe periodyki i współtworzy patent technologii oczyszczania wody.
- Prowadziła zajęcia na uczelniach w Polsce, Francji, Wielkiej Brytanii i USA. Wypromowała setki magistrantów, licencjatów i inżynierów oraz była promotorem pomocniczym w przewodzie doktorskim.

mgr inż. Radosław Tkacz

- Specjalizuje się w kontroli i zarządzaniu jakością oraz w metodologii Six Sigma, wykorzystując nowoczesne narzędzia doskonalenia procesów i podnoszenia efektywności organizacji.
- Posiada certyfikat Lean Six Sigma Black Belt, jest Liderem Lean Manufacturing, audytorem wewnętrznym ISO 9001, 14001, 45001, 50001 oraz Risk Managerem ISO 31000.
- Ma 16-letnie doświadczenie w obszarze jakości. Pracuje jako kierownik kontroli jakości i pełnomocnik zarządu ds. jakości w firmie produkcyjnej, odpowiadając za doskonalenie procesów.

mgr inż. Kamil Chowanek

- Specjalizuje się w dziedzinie optymalizacji procesów produkcyjnych. Przeprowadził szereg projektów doskonalących w roli lidera, projekty związane z wdrożeniem nowej technologii.



- Ma doświadczenie zawodowe zdobyte w branży elektronicznej, medycznej oraz FMCG, gdzie rozwijał kompetencje w zakresie zarządzania, analiz rynkowych i strategii biznesowych.
- Lider projektu transferu technologii, przygotowanie procesu do relokacji, wdrażanie parku maszynowego, uruchomienie do produkcji seryjnej, przygotowanie dokumentacji procesowej.
- Wyróżnia się biegłością w zarządzaniu i optymalizacji procesów produkcyjnych, koncentrując się na podnoszeniu efektywności, jakości i innowacyjności działań organizacji.

dr inż. Maciej Pieńkowski

- Doktor nauk społecznych z dziedziny zarządzania i jakości. Specjalista z obszaru ciągłego doskonalenia, lean managementu oraz zarządzania zmianą.
- Posiada wieloletnie praktyczne doświadczenie pracując na stanowiskach specjalistycznych i kierowniczych w międzynarodowych firmach produkcyjnych i usługowych.
- Autor licznych publikacji poświęconych modelom dojrzałości, lean managementowi oraz grywalizacji, w których prezentuje praktyczne rozwiązania i wyniki własnych badań.
- Jest twórcą koncepcji oraz autorem książki „Lean Gamification”, w której przedstawia innowacyjne podejście łączące zasady lean management z mechanizmami grywalizacji.

dr Rafał Miśko

- Jego zainteresowania naukowe koncentrują się na transporcie publicznym oraz na innowacjach i kreatywnym rozwiązywaniu problemów, ze szczególnym uwzględnieniem praktycznych zastosowań.
- Doświadczenie zawodowe zdobywał w działach sprzedaży, a następnie w pionie bankowości zdalnej jednego z banków komercyjnych, łącząc wiedzę o obsłudze klienta z praktyką w sektorze finansowym.
- Posiada certyfikaty z zarządzania projektami i zmianą: PRINCE2, AgilePM i Change Management oraz certyfikat Lean Management, potwierdzające jego kompetencje w skutecznym prowadzeniu procesów.
- Potrafi programować w językach Python i VBA, wykorzystując je do automatyzacji procesów, analizy danych oraz tworzenia rozwiązań wspierających efektywność pracy i podejmowanie decyzji.

dr Adam Karpiński

- Specjalizuje się w badaniach nad analizą rynku turystycznego, zarządzaniem w turystyce, różnicami kulturowymi, ekonomią, komunikacją interpersonalną i ergonomią miejsca pracy.
- Ekspert z zakresu turystyki i ekonomii Uniwersytetu WSB Merito we Wrocławiu; w 2020 r. wyróżniony Złotą Odznaką Izby Turystyki RP.
- Współtworzył książkę „Seniorzy na rynku usług turystycznych nowego tysiąclecia”, wydaną w 2025 roku.
- Zawodowo zajmuje się organizacją turystyki oraz pełni rolę pilota wycieczek krajowych i



zagranicznych.

mgr inż. Filip Karpiński

- Szczególne zainteresowania naukowe obejmują ekonomikę i organizację handlu i usług oraz marketing.
- Specjalista ds. marketingu 360, buduje świadomość marki i tworzy zintegrowane strategie. Posiada doświadczenie w projektowaniu i wdrażaniu procesów automatyzacji dla korporacji.
- Współautor publikacji dla studentów uczelni ekonomicznych, dotyczących produkcji rolnej, handlu oraz turystyki.
- Absolwent Wydziału Inżynierii Produkcji Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu.

mgr inż. Aneta Nycz

- Jej zainteresowania naukowe i zawodowe koncentrują się na maszynach przepływowych, dynamice układów hydraulicznych oraz zagadnieniach związanych z konstrukcjami technicznymi.
- Doktorantka Politechniki Wrocławskiej w dyscyplinie inżynieria środowiska, górnictwo i energetyka. Wcześniej zdobywała doświadczenie jako asystent projektanta i młodszy konstruktor.
- Absolwentka energetyki (I stopień) oraz mechaniki i budowy maszyn energetycznych (II stopień). Współpracowała przy projektach naukowych i przemysłowych PWR, jest autorką publikacji naukowych.
- Ma doświadczenie w prowadzeniu badań inżynierskich, modelowaniu 3D, symulacjach numerycznych CFD, a także w obliczeniach i analizie działania złożonych układów hydraulicznych.

mgr inż. Anna Piwovar

- Jej zainteresowania naukowe i zawodowe skupiają się na mechanice oraz konstrukcjach inżynierskich, ze szczególnym uwzględnieniem ich praktycznego zastosowania w nowoczesnych technologiach.
- Doktorantka Politechniki Wrocławskiej w dyscyplinie inżynieria środowiska, górnictwo i energetyka. Wcześniej zdobywała doświadczenie zawodowe, pracując jako inżynier konstruktor.
- Absolwentka mechaniki i budowy maszyn energetycznych. Jest autorką publikacji naukowych, w których dzieli się wynikami badań i doświadczeniem zdobytym podczas pracy.
- Posiada doświadczenie w prowadzeniu badań inżynierskich, tworzeniu dokumentacji technicznej oraz w modelowaniu CAD. Zajmuje się także projektowaniem i optymalizacją różnorodnych konstrukcji.