UNIWERSYTET WSB MERITO WROCŁAW
wcześniej Wyższa Szkoła Bankowa

Analiza transakcyjna w organizacji

STUDIA PODYPLOMOWE

UNIWERSYTET WSB MERITO WROCŁAW

wcześniej Wyższa Szkoła Bankowa

Program studiów

9	160	10	10	2
Liczba miesięcy nauki	Liczba godzin zajęć	Liczba zjazdów	Liczba modułów	Liczba semestrów

Fundamenty Analizy Transakcyjnej w Organizacjach (16 godz.)

Integracja grupy i zapoznanie z zasadami kierunku. AT jako język rozumienia ludzi, zespołów i organizacji. Stany Ja i transakcje w komunikacji i zarządzaniu. Wprowadzenie do TOB i rozumienia organizacji jako systemu.

Kontraktowanie, role i ramy odniesienia (16 godz.)

Kontraktowanie na różnych poziomach organizacji – lider, manager, dyrektor, zespół, HR, biznes. Role zawodowe i ukryte oczekiwania. Ramy odniesienia i budowanie jasnych zasad współpracy i odpowiedzialności.

Skrypt, drivery i autonomia w pracy lidera (16 godz.)

Skrypt i jego wpływ na zachowania w pracy lidera i pracowników. Drivery i działanie pod presją. Autonomia jako cel AT. Wpływ wzorców na współpracę i kulturę organizacyjną.

Model osobowości i mechanizmów stresu - badanie PCM® (16 godz.)

Praca z modelem Process Communication Model® (PCM) – style komunikacji, potrzeby psychologiczne i reakcje na stres. Analiza własnego profilu. Łączenie PCM® z koncepcją driverów AT. Wykorzystanie wiedzy w komunikacji, zarządzaniu i pracy z zespołem.

Dynamika grupy, przywództwo i interwencja w AT (16 godz.)

TOB (Teoria Organizacji Berne'a) w praktyce. Dynamika grupy, napięcia i proces dostosowania imago grupy. Przywództwo w kontekście AT i wpływ lidera na funkcjonowanie zespołu. Prowadzenie trudnych rozmów, dobór adekwatnych interwencji do roli lidera, managera i HR oraz sytuacji organizacyjnej.

Gry psychologiczne w organizacji (16 godz.)

Mechanizmy gier psychologicznych i ich wpływ na relacje zawodowe. Czym różnią się od gier władzy? Trójkąt dramatyczny i Trójkąt Wygrywający. Rozpoznawanie i przerywanie destrukcyjnych wzorców.

Praca z zespołem – struktura, emocje i relacje oraz wpływ (16 godz.)

Zespół jako system. Różnice między grupą a zespołem. Granice, role i odpowiedzialność. Emocje i napięcia w relacjach, mechanizmy oporu w zmianie. Praktyczne sposoby pracy z zespołem w AT.

Emerging Change – odpowiedzialność zespołu w zmianie (16 godz.)

Zmiana planowana i wyłaniająca się w organizacji. Praca z napięciem, niepewnością i tym, co pojawia się „tu i teraz". Wzmacnianie odpowiedzialności zespołu zamiast przejmowania jej przez lidera.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Wrocławiu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Kultura organizacyjna, skrypty organizacyjne i zmiana (16 godz.)

Organizacja jako system. Skrypty organizacyjne i ich wpływ na kulturę oraz wyniki. Kultura znaków rozpoznania w organizacji i pozycji życiowych w relacjach zawodowych. Diagnoza kultury i prowadzenie zmiany w oparciu o AT.

Superwizja grupowa i integracja podejścia AT (16 godz.)

Praca w grupach na realnych case’ach uczestników. Integracja wiedzy: stany Ja, skrypt, kontraktowanie, gry, kultura organizacyjna i zmiana. Superwizja pracy z zespołem i organizacją. Omówienie adekwatnych interwencji. Przeniesienie wiedzy do codziennej praktyki lidera i HR.

Forma zaliczenia

1. Test wiedzy o praktycznym zastosowaniu metody Analizy Transakcyjnej.
2. Przygotowanie i prezentacja projektu grupowego w formie superwizji grupowej.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Wrocławiu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.