UNIWERSYTET WSB MERITO WROCŁAW
wcześniej Wyższa Szkoła Bankowa

Analiza transakcyjna w organizacji

STUDIA PODYPLOMOWE

Sposób realizacji: Online

Obszar studiów: HR • Kompetencje menedżerskie / Rozwój osobisty • Psychologia • Zarządzanie

Cechy: Od marca • Polski • Rekrutacja zakończona • W partnerstwie • W przygotowaniu

Miasto: Wrocław

To kierunek dla osób, które::
• chcą rozumieć zachowania ludzi i mechanizmy działania organizacji,
• zarządzają zespołami i chcą świadomie budować relacje oraz wpływ,
• pracują jako liderzy, managerowie i właściciele firm i chcą mieć konkretne narzędzia do budowania zaangażowania ludzi,
• pracują w HR, coachingu lub rozwoju i szukają głębszych narzędzi do wspierania rozwoju organizacji,
• mierzą się z konfliktem, napięciem, zmianą w organizacji i potrzebują klarownego sposobu na budowę odpowiedzialności w organizacji.

Dodatkowe, istotne informacje o kierunku

Studia podyplomowe obejmują pracę z narzędziem wspierającymi Analizę Transakcyjną w organizacjach - Process Communication Model® (PCM).

Korzyści z wykorzystania PCM® w kontekście AT:
• Lepsze rozumienie mechanizmów komunikacji i zachowań w zespole.
• Dopasowanie stylu działania do potrzeb psychologicznych pracowników i lidera.
• Skuteczniejsze reagowanie na stres, napięcie
i konflikty.
• Wsparcie w budowaniu dojrzałego przywództwa i relacji OK-OK.
• Większa trafność diagnozy i działań w pracy

4
bezpłatne szkolenia.

160
godzin nauki.

Intensywny program oparty na realnych sytuacjach z organizacji – pracujesz na case'ach, które możesz od razu przełożyć na swoją codzienną pracę.

Certyfikat

Otrzymasz dyplom studiów podyplomowych oraz potwierdzenie kompetencji pracy z Analizą Transakcyjną w organizacjach od firmy szkoleniowej – www.dcc-grygorcewicz.pl.

1
partner kierunku:
■ DCC Grygorcewicz Development Consulting Coaching – firma współtworzona przez Annę Grygorcewicz, doświadczonego praktyka Analizy Transakcyjnej w Organizacjach (CTA - kontrakt).

Kadra złożona z praktyków

Program tworzony z Praktykami Analizy Transakcyjnej w Organizacjach i podejścia Emerging Change, pracującymi na co dzień z liderami, zespołami i organizacjami.

Networking i rozwój

Poznasz liderów, managerów, HR business partnerów z różnych branż – wymiana doświadczeń staje się częścią procesu uczenia się.

Praktyczny charakter studiów

Cykliczna i intensywna formuła – 10 zjazdów rozłożonych w czasie dla wdrożenia wiedzy. Uczysz się przez doświadczenie – pracujesz na symulacjach i własnych sytuacjach.

Program studiów

9	160	10	10	2
Liczba miesięcy nauki	Liczba godzin zajęć	Liczba zjazdów	Liczba modułów	Liczba semestrów

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Wrocławiu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Fundamenty Analizy Transakcyjnej w Organizacjach (16 godz.)

Integracja grupy i zapoznanie z zasadami kierunku. AT jako język rozumienia ludzi, zespołów i organizacji. Stany Ja i transakcje w komunikacji i zarządzaniu. Wprowadzenie do TOB i rozumienia organizacji jako systemu.

Kontraktowanie, role i ramy odniesienia (16 godz.)

Kontraktowanie na różnych poziomach organizacji – lider, manager, dyrektor, zespół, HR, biznes. Role zawodowe i ukryte oczekiwania. Ramy odniesienia i budowanie jasnych zasad współpracy i odpowiedzialności.

Skrypt, drivery i autonomia w pracy lidera (16 godz.)

Skrypt i jego wpływ na zachowania w pracy lidera i pracowników. Drivery i działanie pod presją. Autonomia jako cel AT. Wpływ wzorców na współpracę i kulturę organizacyjną.

Model osobowości i mechanizmów stresu - badanie PCM® (16 godz.)

Praca z modelem Process Communication Model® (PCM) – style komunikacji, potrzeby psychologiczne i reakcje na stres. Analiza własnego profilu. Łączenie PCM® z koncepcją driverów AT. Wykorzystanie wiedzy w komunikacji, zarządzaniu i pracy z zespołem.

Dynamika grupy, przywództwo i interwencja w AT (16 godz.)

TOB (Teoria Organizacji Berne'a) w praktyce. Dynamika grupy, napięcia i proces dostosowania imago grupy. Przywództwo w kontekście AT i wpływ lidera na funkcjonowanie zespołu. Prowadzenie trudnych rozmów, dobór adekwatnych interwencji do roli lidera, managera i HR oraz sytuacji organizacyjnej.

Gry psychologiczne w organizacji (16 godz.)

Mechanizmy gier psychologicznych i ich wpływ na relacje zawodowe. Czym różnią się od gier władzy? Trójkąt dramatyczny i Trójkąt Wygrywający. Rozpoznawanie i przerywanie destrukcyjnych wzorców.

Praca z zespołem – struktura, emocje i relacje oraz wpływ (16 godz.)

Zespół jako system. Różnice między grupą a zespołem. Granice, role i odpowiedzialność. Emocje i napięcia w relacjach, mechanizmy oporu w zmianie. Praktyczne sposoby pracy z zespołem w AT.

Emerging Change – odpowiedzialność zespołu w zmianie (16 godz.)

Zmiana planowana i wyłaniająca się w organizacji. Praca z napięciem, niepewnością i tym, co pojawia się „tu i teraz". Wzmacnianie odpowiedzialności zespołu zamiast przejmowania jej przez lidera.

Kultura organizacyjna, skrypty organizacyjne i zmiana (16 godz.)

Organizacja jako system. Skrypty organizacyjne i ich wpływ na kulturę oraz wyniki. Kultura znaków rozpoznania w organizacji i pozycji życiowych w relacjach zawodowych. Diagnoza kultury i prowadzenie zmiany w oparciu o AT.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Wrocławiu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Superwizja grupowa i integracja podejścia AT (16 godz.)

Praca w grupach na realnych case’ach uczestników. Integracja wiedzy: stany Ja, skrypt, kontraktowanie, gry, kultura organizacyjna i zmiana. Superwizja pracy z zespołem i organizacją. Omówienie adekwatnych interwencji. Przeniesienie wiedzy do codziennej praktyki lidera i HR.

Forma zaliczenia

1. Test wiedzy o praktycznym zastosowaniu metody Analizy Transakcyjnej.
2. Przygotowanie i prezentacja projektu grupowego w formie superwizji grupowej.

Warunki przyjęcia na studia

Aby zostać **uczestnikiem studiów podyplomowych** na Uniwersytecie WSB Merito, należy:

- **mieć ukończone studia** licencjackie, inżynierskie lub magisterskie,
- złożyć komplet **dokumentów** i spełnić **wymogi rekrutacyjne,**
- **o przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń.**

Dowiedz się więcej

Możliwości dofinansowania

- Oferujemy specjalne, większe **zniżki** dla naszych **absolwentów**.
- Na wybranych kierunkach możesz skorzystać z **dofinansowania z Bazy Usług Rozwojowych.**
- Pracodawca może **dofinansować** Ci studia, otrzymując dodatkową zniżkę w ramach **Programu Firma.**
- Warto sprawdzić możliwości dofinansowania z **KFS**.

Dowiedz się więcej

Czego się nauczysz?

• Zrozumiesz, **jak działają stany Ja, transakcje, skrypty i autonomia** oraz ich wpływ na zachowania ludzi w organizacji.

• Nauczysz się **diagnozować kulturę organizacyjną, gry psychologiczne i gry władzy** w zespołach i firmach.

• Poznasz, jak **stosować kontraktowanie na różnych poziomach organizacji** – lider, zespół, dyrektor, zarząd, HR.

• Nauczysz się **dobierać adekwatne interwencje AT** do roli (lider, manager, dyrektor, HR) i sytuacji organizacyjnej.

- Rozwiniesz **umiejętność prowadzenia zmiany**, trudnych rozmów i pracy z konfliktem w organizacji.
- Nauczysz się **rozumieć dynamikę grupy**, role i napięcia w zespołach oraz świadomie na nie wpływać.
- Poznasz **praktyczny język** i konkretne narzędzia AT, które wykorzystasz w codziennej pracy w organizacji.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Wrocławiu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Wykładowcy

Anna Grygorcewicz

- Praktyk AT, konsultantka Emerging Change, Executive Coach PCC ICF; wspiera liderów i zespoły w budowaniu zdrowych, odpowiedzialnych organizacji.
- 20 lat doświadczenia w pracy z menedżerami w transformacjach, zmianach i rozwoju przywództwa; pomaga redukować stres i budować zaangażowane zespoły.
- Integruje podejścia AT, Emerging Change, coaching, psychologię przywództwa i rozwój zespołów, wspierając liderów w zwiększaniu świadomości i autonomii.
- 20 000 h praktyki coachingu, szkoleń i konsultacji; pracuje z firmami wielu branż, wykładowczyni MBA i promotorka zdrowych organizacji.

Agnieszka Sokołowska

- Trenerka biznesu, konsultantka AT, specjalizacja w dialogu hierarchicznym, kontraktowaniu i kulturze odpowiedzialności.
- Ponad 470 h AT szkoleń i superwizji, certyfikaty AT 101/102 zgodne z EATA.
- 7000 h pracy szkoleniowej, coachingowej i konsultingowej w obszarze przywództwa i transformacji kultury.
- Coach i team coach z akredytacjami ICF, VCC, EMCC; integruje AT, Emerging Change, FRIS® i PCM®.

Hanna Grądziel

- Konsultantka transformacji, Praktyk AT, team coach EMCC, Executive coach, trenerka PCM; 25 lat doświadczenia w biznesie i prowadzeniu firm.
- Specjalizacja AT w pracy z liderami i zespołami; łączy podejście systemowe z praktyką biznesową, przekładając je na efektywność organizacji.
- Wsparcie liderów w porządkowaniu ról, decyzji i zasad współpracy; pomaga odzyskać przestrzeń na strategię i budować samodzielne zespoły.
- Wykładowczyni i praktyk pokazująca, jak stosować AT w zarządzaniu; pracuje z wyzwaniami liderów: napięcia, chaos decyzyjny, brak spójnych zasad.

Justyna Kazimierczyk-Politańska

- Psycholog i HR z 20+ lat doświadczenia w rolach partneringowych i menedżerskich, pracująca z liderami i menedżerami.
- Praktyk AT oraz konsultant Emerging Change, specjalizująca się w zmianie, relacjach i trudnych sytuacjach pracowniczych.
- Ekspert procesów HR: selekcja, rekrutacja, employer branding, badanie zaangażowania, rozwój kompetencji i zarządzanie wiedzą.
- Specjalistka cyklu życia pracownika, wspierająca organizacje w budowaniu skutecznych relacji i

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Wrocławiu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

odpowiedzialnych środowisk pracy.

Katarzyna Śpikowska-Susik

- Psycholożka biznesu i praktyczka AT z 20+ lat doświadczenia w HR, doradztwie i rozwoju kadry zarządzającej.
- Specjalistka AT wspierająca budowanie dojrzałych relacji i świadomego kształtowania ról liderów w organizacjach.
- Integratywna dydaktyka łącząca psychologię, procesy grupowe i praktyczne narzędzia zmiany dla liderów i studentów.
- Promotorka świadomego przywództwa ucząca kultury współodpowiedzialności, klarownego kontraktowania i prowadzenia ludzi przez transformacje.

Krzysztof Kasperuk

- Mentor strategiczny, trener, team coach i praktyk Organizacyjnej AT; łączy wykształcenie techniczne i prawnicze w całościowym rozumieniu biznesu.
- Doświadczenie biznesowe oparte na pracy w środowisku decyzji, ryzyka i odpowiedzialności; integruje perspektywę strategiczną, psychologiczną i systemową.
- Zaawansowana AT - absolwent 3-letniego programu; łączy AT z psychologią biznesu, komunikacją, sprzedażą i rozwojem organizacji.
- Współpraca z 80+ firmami oraz doświadczenie jako założyciel startupu, właściciel i udziałowiec firm; łączy rolę doradcy z praktyką prowadzenia biznesu.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Wrocławiu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.