

# Cyfryzacja, współpraca i bezpieczeństwo pracy - praktyczne kompetencje specjalistów Publicznych Służb Zatrudnienia

STUDIA PODYPLOMOWE

**Sposób realizacji:** Hybrydowe

**Obszar studiów:** Innowacje i nowoczesne technologie • Kompetencje menedżerskie / Rozwój osobisty

**Cechy:** Od października • Polski • Dofinansowane

**Miasto:** Wrocław

**To kierunek dla osób, które::**

- pracują w publicznych służbach zatrudnienia i chcą działać nowocześnie oraz skutecznie,
- chcą rozwinąć cyfrowe kompetencje i lepiej reagować na zmiany w rynku pracy,
- łączą empatię z analitycznym myśleniem i chcą wykorzystywać AI w pracy z klientem,
- szukają praktycznej wiedzy o współpracy międzysektorowej i bezpieczeństwie pracy,
- chcą podnosić jakość usług PSZ i mieć realny wpływ na rozwój lokalnego rynku pracy.



## O projekcie

- Studia realizowane są w projekcie „**Nowoczesne i profesjonalne PSZ = wysoka jakość świadczonych usług**” (FERS.01.02-IP.06-0006/24). Projekt nadzoruje Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (Instytucja Pośrednicząca) i jest finansowany z Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027, współfinansowanego przez UE z EFS+.
- Koncepcję studiów oparto na **badaniu potrzeb kompetencyjnych pracowników PSZ**.

Reforma wynikająca z ustawy z 20.03.2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia wprowadza m.in.:

- cyfryzację usług (ePraca),
- indywidualizację wsparcia,
- rozszerzenie instrumentów aktywizacyjnych,
- nowe standardy współpracy z pracodawcami i klientami w trudnej sytuacji.

Reforma podnosi wymagania wobec kadr PSZ (prawo, narzędzia cyfrowe, praca z grupami defaworyzowanymi).

### 91%

pracodawców ocenia bardzo dobrze lub dobrze współpracę z naszymi uniwersytetami.

Źródło: "Badanie opinii pracodawców, 2024"

Kierunek przygotowany i realizowany jest pod nadzorem Instytucji Pośredniczącej - **Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej**.

#### Organizacja zajęć

- **9 zjazdów stacjonarnie** w salach, **1 zjazd online** (MS Teams).
- Uczestnictwo zgodnie z harmonogramem.

#### Co zyskujesz?

- **bezpłatne studia** podyplomowe (dofinansowane z EFS+)
- możliwość dofinansowania kosztów związanych z **zakwaterowaniem, wyżywieniem i dojazdami** (zgodnie z Regulaminem uczestnictwa w projekcie).

#### Zgodność z przepisami

Program zgodny z Ustawą z 20.03.2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia — spełnia aktualne wymagania i potrzeby instytucji rynku pracy.

#### Networking i rozwój kompetencji

Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.

#### Kadra

Zajęcia prowadzone są przez ekspertów branżowych i praktyków PSZ, a uczestnicy pracują na rzeczywistych narzędziach wykorzystywanych w urzędach, np.: **Syriusz+**, **Power Automate czy PowerApps**.

**10**

Liczba miesięcy nauki

**168**

Liczba godzin zajęć

**10**

Liczba zjazdów

**2**

Liczba semestrów



## Moduł podstawowy (112 godz.)

### Fundament kompetencyjny nowoczesnego pracownika publicznych służb zatrudnienia:

- **Relacje i komunikacja z klientem** – asertywność, komunikacja interpersonalna, rozwiązywanie konfliktów, wywiad motywujący, praca z klientem roszczeniowym lub biernym: (24 godz.)
- **Rynek pracy 4.0 i kompetencje data-driven** – monitoring zawodów, lokalny rynek pracy, bazy danych, wykorzystanie Syriusza i CBOP, praca na wskaźnikach: (24 godz.)
- **Odporność psychiczna i profilaktyka wypalenia** – techniki ACT, profilaktyka stresu, etyka kontaktu z klientem, refleksyjne działanie: (24 godz.)
- **Prawo pracy i stosowanie przepisów w praktyce** – ustawa o rynku pracy i służbach zatrudnienia, Kodeks pracy, decyzje administracyjne, RODO, interpretacje przepisów, case studies: (24 godz.)
- **Seminarium projektowe - projekt in-situ** – zaprojektowanie i wdrożenie mikro-innowacji w macierzystej instytucji; wiedza in-situ: (16 godz.)

## Moduł specjalistyczny (56 godz.)

### Cyfryzacja, współpraca i bezpieczeństwo pracy - praktyczne kompetencje specjalistów publicznych służb zatrudnienia:

- **Cyfryzacja i automatyzacja procesów PSZ** – PowerApps, workflow, Syriusz+, formularze i optymalizacja ścieżek: (16 godz.)
- **Bezpieczeństwo pracy i profilaktyka psychospołeczna** – stress-audit, psychospołeczne BHP, wellbeing w zespole: (24 godz.)
- **Partnerstwa lokalne i współpraca międzysektorowa** – hackathon projektowy, learning-set z NGO i biznesem, sojusze lokalne: (16 godz.)



## Czego się nauczysz?

- **Nauczysz się współpracować** z partnerami z samorządów, NGO i biznesu.
- Poznasz **techniki komunikacji i asertywności**, które ułatwią Ci pracę z klientami o różnych potrzebach.
- Nauczysz się **analizować dane** z rynku pracy i wykorzystywać je do podejmowania trafnych decyzji.
- Zdobędziesz wiedzę i umiejętności zgodne z programem opracowanym na podstawie **badania kompetencji pracowników PSZ** (marzec-sierpień 2025).
- Nauczysz się łączenia empatii z analitycznym myśleniem i **stosowania AI w pracy doradczej**.
- Nauczysz się efektywnego **wspierania różnych grup klientów**: osób biernych zawodowo,



migrantów, seniorów i osób z niepełnosprawnościami.

- Będziesz korzystać z praktycznych narzędzi, procesów i przykładów z codziennej pracy PSZ.
- Będzie przygotowany do działania w PSZ z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych i AI.
- Rozwiniiesz umiejętności poprzez **warsztaty, symulacje i zadania wdrożeniowe.**
- **Zaprojektujesz mikroinnovację**, którą wdrożysz w swojej instytucji.

## Ceny

### Dla Kandydatów

**1 rok**

1 rata

**0 zł (1 x 0 zł)**

### Dla naszych absolwentów

**1 rok**

1 rata

**0 zł (1 x 0 zł)**

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.