

# Nowoczesne przywództwo, zarządzanie oparte na danych i skuteczne projekty - liderzy Publicznych Służb Zatrudniania w działaniu

STUDIA PODYPLOMOWE

**Sposób realizacji:** Hybrydowe

**Obszar studiów:** Zarządzanie

**Cechy:** Od października • Polski • Dofinansowane

**Miasto:** Wrocław

**To kierunek dla osób, które::**

- pełnią funkcje kierownicze w instytucjach PSZ i chcą skuteczniej zarządzać zespołami,
- odpowiadają za realizację projektów i jakość usług w publicznych służb zatrudnienia,
- chcą rozwinąć przywództwo adaptacyjne i nowoczesne umiejętności menedżerskie,
- chcą podejmować decyzje w oparciu o dane i technologie wspierające zarządzanie,
- szukają sposobów na wdrażanie zmian organizacyjnych i rozwijanie kultury współpracy.



## O projekcie

- Studia realizowane są w projekcie „**Nowoczesne i profesjonalne PSZ = wysoka jakość świadczonych usług**” (FERS.01.02-IP.06-0006/24). Projekt nadzoruje Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (Instytucja Pośrednicząca) i jest finansowany z Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027, współfinansowanego przez UE z EFS+.
- Koncepcję studiów oparto na **badaniu potrzeb kompetencyjnych pracowników PSZ**.

Reforma wynikająca z ustawy z 20.03.2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia wprowadza m.in.:

- cyfryzację usług (ePraca),
- indywidualizację wsparcia,
- rozszerzenie instrumentów aktywizacyjnych,
- nowe standardy współpracy z pracodawcami i klientami w trudnej sytuacji.

Reforma podnosi wymagania wobec kadr PSZ (prawo, narzędzia cyfrowe, praca z grupami defaworyzowanymi).

# 91%

pracodawców ocenia bardzo dobrze lub dobrze współpracę z naszymi uniwersytetami.

Źródło: "Badanie opinii pracodawców, 2024"

Kierunek przygotowany i realizowany jest pod nadzorem Instytucji Pośredniczącej - **Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej**.

### Organizacja zajęć

- **9 zjazdów stacjonarnie** w salach, **1 zjazd online** (MS Teams).
- Uczestnictwo zgodnie z harmonogramem.

### Co zyskujesz?

- **bezpłatne studia** podyplomowe (dofinansowane z EFS+)
- możliwość dofinansowania kosztów związanych z **zakwaterowaniem, wyżywieniem i dojazdami** (zgodnie z Regulaminem uczestnictwa w projekcie).

### Zgodność z przepisami

Program zgodny z Ustawą z 20.03.2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia — spełnia aktualne wymagania i potrzeby instytucji rynku pracy.

### Networking i rozwój kompetencji

Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.

### Kadra

Zajęcia prowadzone są przez ekspertów branżowych i praktyków PSZ, a uczestnicy pracują na rzeczywistych narzędziach wykorzystywanych w urzędach, np.: **Syriusz+**, **Power Automate czy PowerApps**.

# 10

Liczba miesięcy nauki

# 168

Liczba godzin zajęć

# 10

Liczba zjazdów

# 2

Liczba semestrów



## Moduł podstawowy (112 godz.)

### Fundament kompetencyjny nowoczesnego pracownika Publicznych Służb Zatrudnienia

- **Relacje i komunikacja z klientem** – asertywność, komunikacja interpersonalna, rozwiązywanie konfliktów, wywiad motywujący, praca z klientem roszczeniowym lub biernym: (24 godz.)
- **Rynek pracy 4.0 i kompetencje data-driven** – monitoring zawodów, lokalny rynek pracy, bazy danych, wykorzystanie Syriusza i CBOP, praca na wskaźnikach: (24 godz.)
- **Odporność psychiczna i profilaktyka wypalenia** – techniki ACT, profilaktyka stresu, etyka kontaktu z klientem, refleksyjne działanie: (24 godz.)
- **Prawo pracy i stosowanie przepisów w praktyce** – ustawa o rynku pracy i służbach zatrudnienia, Kodeks pracy, decyzje administracyjne, RODO, interpretacje przepisów, case studies: (24 godz.)
- **Seminarium projektowe - projekt in-situ** – zaprojektowanie i wdrożenie mikro-innowacji w macierzystej instytucji; wiedza in-situ: (16 godz.)

## Moduł specjalistyczny (56 godz.)

### Nowoczesne przywództwo, zarządzanie oparte na danych i skuteczne projekty - liderzy Publicznych Służb Zatrudnienia w działaniu

- **Zarządzanie projektami i fundraising** – projektowanie i wdrażanie działań w logice FERS/EFSA+, tworzenie harmonogramów i budżetów, pozyskiwanie środków i budowanie partnerstw. (24 godz.)
- **Przywództwo adaptacyjne i zmiana organizacyjna** - style przywództwa (m.in. adaptacyjne, transformacyjne, coachingowe), zarządzanie oporem, motywowanie zespołu, delegowanie zadań, postawy lidera instytucji usługowej. (16 godz.)
- **Standaryzacja usług i analiza danych** – wdrażanie procedur jakości, monitorowanie KPI, cyfrowe raportowanie i interpretacja danych w zarządzaniu (16 godz.)



## Czego się nauczysz?

- Nauczysz się skutecznie **zarządzać zespołami i rozwijać przywództwo** adaptacyjne w instytucjach PSZ.
- Poznasz **metody podejmowania decyzji** w oparciu o dane i analizę wskaźników efektywności.
- Nauczysz się **wdrażać zmiany** organizacyjne i skutecznie **motywować zespół** w procesie transformacji.



- Dowiesz się, jak **planować i realizować projekty**, również zgodnie z logiką funduszy FERS i EFS+.
- Nauczysz się **tworzyć budżety, pozyskiwać środki** i budować partnerstwa.
- Nauczysz się współpracować z partnerami z **samorządów, NGO i biznesu**.
- Poznasz **standardy usług i wykorzystanie danych** do doskonalenia jakości pracy PSZ.
- Nauczysz się wspierać różne grupy: osoby bierne zawodowo, migrantów, seniorów i osoby z niepełnosprawnościami.
- Będziesz przygotowany do działania w PSZ z **wykorzystaniem narzędzi cyfrowych oraz AI**.
- Rozwiniiesz umiejętności podczas warsztatów, symulacji i zadań wdrożeniowych.
- Zaprojektujesz mikroinnovację, którą wdrożysz w swojej instytucji.

## Ceny

### Dla Kandydatów

**1 rok**

1 rata

**0 zł (1 x 0 zł)**

### Dla naszych absolwentów

**1 rok**

1 rata

**0 zł (1 x 0 zł)**

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.