

Indywidualne wsparcie, cyfrowe innowacje i inkluzyjne podejście - nowoczesny pracownik Publicznych Służb Zatrudnienia

STUDIA PODYPLOMOWE

Sposób realizacji: Hybrydowe

Obszar studiów: Innowacje i nowoczesne technologie • Kompetencje menedżerskie / Rozwój osobisty

Cechy: Od października • Polski • Dofinansowane

Miasto: Wrocław

To kierunek dla osób, które::

- pracują w PSZ na podstawie stosunku pracy, stosunku służbowego lub umowy o pracę nakładczą,
- chcą rozwijać umiejętności współpracy międzysektorowej oraz w obszarze wsparcia klienta,
- chcą wykorzystywać nowoczesne narzędzia cyfrowe i innowacyjne podejścia do klienta,
- wspierają osoby 50+, młodzież NEET, oraz osoby z niepełnosprawnościami,
- chcą mieć wpływ na jakość usług i efektywność działania instytucji PSZ w regionie.



O projekcie

- Studia realizowane są w projekcie „**Nowoczesne i profesjonalne PSZ = wysoka jakość świadczonych usług**” (FERS.01.02-IP.06-0006/24). Projekt nadzoruje Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (Instytucja Pośrednicząca) i jest finansowany z Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027, współfinansowanego przez UE z EFS+.
- Koncepcję studiów oparto na **badaniu potrzeb kompetencyjnych pracowników PSZ**.

Reforma wynikająca z ustawy z 20.03.2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia wprowadza m.in.:

- cyfryzację usług (ePraca),
- indywidualizację wsparcia,
- rozszerzenie instrumentów aktywizacyjnych,
- nowe standardy współpracy z pracodawcami i klientami w trudnej sytuacji.

Reforma podnosi wymagania wobec kadr PSZ (prawo, narzędzia cyfrowe, praca z grupami defaworyzowanymi).

91%

pracodawców ocenia bardzo dobrze lub dobrze współpracę z naszymi uniwersytetami.

Źródło: "Badanie opinii pracodawców, 2024"

Kierunek przygotowany i realizowany jest pod nadzorem Instytucji Pośredniczącej - **Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej**.

Organizacja zajęć

- **9 zjazdów stacjonarnie** w salach, **1 zjazd online** (MS Teams).
- Uczestnictwo zgodnie z harmonogramem.

Co zyskujesz?

- **bezpłatne studia** podyplomowe (dofinansowane z EFS+)
- możliwość dofinansowania kosztów związanych z **zakwaterowaniem, wyżywieniem i dojazdami** (zgodnie z Regulaminem uczestnictwa w projekcie).

Zgodność z przepisami

Program zgodny z Ustawą z 20.03.2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia — spełnia aktualne wymagania i potrzeby instytucji rynku pracy.

Networking i rozwój kompetencji

Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.

Kadra

Zajęcia prowadzone są przez ekspertów branżowych i praktyków PSZ, a uczestnicy pracują na rzeczywistych narzędziach wykorzystywanych w urzędach, np.: **Syriusz+**, **Power Automate czy PowerApps**.

10

Liczba miesięcy nauki

168

Liczba godzin zajęć

10

Liczba zjazdów

2

Liczba semestrów



Moduł podstawowy (112 godz.)

Fundament kompetencyjny nowoczesnego pracownika Publicznych Służb Zatrudnienia

- **Relacje i komunikacja z klientem** – asertywność, komunikacja interpersonalna, rozwiązywanie konfliktów, wywiad motywujący, praca z klientem roszczeniowym lub biernym: (24 godz.)
- **Rynek pracy 4.0 i kompetencje data-driven** – monitoring zawodów, lokalny rynek pracy, bazy danych, wykorzystanie Syriusza i CBOP, praca na wskaźnikach: (24 godz.)
- **Odporność psychiczna i profilaktyka wypalenia** – techniki ACT, profilaktyka stresu, etyka kontaktu z klientem, refleksyjne działanie: (24 godz.)
- **Prawo pracy i stosowanie przepisów w praktyce** – ustawa o rynku pracy i służbach zatrudnienia, Kodeks pracy, decyzje administracyjne, RODO, interpretacje przepisów, case studies: (24 godz.)
- **Seminarium projektowe** – projekt in-situ – zaprojektowanie i wdrożenie mikro-innowacji w macierzystej instytucji; wiedza in-situ: (16 godz.)

Moduł specjalistyczny (56 godz.)

Indywidualne wsparcie, cyfrowe innowacje i inkluzyjne podejście - nowoczesny pracownik Publicznych Służb Zatrudnienia

- **Diagnoza specjalistyczna i planowanie kariery** – praktyczne narzędzia psychometryczne, coaching kariery, praca z klientem biernym, planowanie ścieżki zawodowej w oparciu o realne zasoby i rynkowe trendy. (24 godz.)
- **Praca z osobami w kryzysie i inkluzywność** – strategie wspierania grup wrażliwych, inkluzyjna komunikacja, współpraca międzyinstytucjonalna, projektowanie dostosowanych działań aktywizacyjnych. (16 godz.)
- **AI i narzędzia cyfrowe w doradztwie** – e-portfolio, chatboty doradcze, systemy rekomendacyjne, krytyczna analiza wyników AI (etyka, przejrzystość, pułapki automatyzacji) i bezpieczne włączanie technologii. (16 godz.)



Czego się nauczysz?

- Rozwiniiesz **umiejętności społeczne** niezbędne w pracy z klientami indywidualnymi i instytucjonalnymi.
- Poznasz metody działania zgodne z rosnącymi **wymaganiami prawnymi, technologicznymi i społecznymi**.
- Zdobędziesz umiejętności **diagnozowania potrzeb klientów PSZ** oraz wdrażania adekwatnego



wsparcia.

- Poznasz zasady pracy w środowisku cyfrowym.
- Nauczysz się **łączenia empatii z analitycznym myśleniem, stosowania AI** i nowoczesnych **narzędzi aktywizacji zawodowej** w pracy doradczej.
- Nauczysz się **wspierać klientów wymagających indywidualnego podejścia** (m.in. osób biernych zawodowo, migrantów i seniorów).
- Nauczysz się **systemowej współpracy instytucjonalnej z partnerami** z różnych sektorów (m.in. samorządów, NGO i biznesu).
- Nauczysz się jak integrować znajomość **przepisów prawa pracy i obsługę cyfrowych narzędzi** z kompetencjami miękkimi.
- Rozwiniesz się poprzez warsztaty, symulacje i zadania wdrożeniowe.
- Zaprojektujesz **własną mikroinnovację**, którą wdrożysz w swojej instytucji.

Ceny

Dla Kandydatów

1 rok

1 rata

0 zł (1 x 0 zł)

Dla naszych absolwentów

1 rok

1 rata

0 zł (1 x 0 zł)

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.