UNIWERSYTET WSB MERITO WARSZAWA

wcześniej Wyższa Szkoła Bankowa

Zarządzanie w podmiotach leczniczych

STUDIA PODYPLOMOWE

Program zajęć

10	176	11	2
Liczba miesięcy nauki	Liczba godzin zajęć	Liczba zjazdów	Liczba semestrów

Podstawy zdrowia publicznego (8 godz.)

- wiedza z zakresu zdrowia publicznego
- wiedza z zakresu organizacji i funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce
- wiedza z zakresu organizacji i funkcjonowania oraz roli podmiotów wykonujących świadczenia medyczne

System ochrony zdrowia w Polsce i innych krajach UE (8 godz.)

- struktura systemu ochrony zdrowia
- źródła finansowania
- klasyczna koncepcja podstawowej opieki zdrowotnej
- organizacja podstawowej opieki zdrowotnej w Polsce: struktura, zadania i zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych
- organizacja opieki specjalistycznej
- rola płatnika
- udziałowcy
- założenia organizacyjne form opieki zdrowotnej w Polsce

Podstawy prawa medycznego i ochrony danych osobowych (16 godz.)

- wstęp do zagadnienia
- podstawowe zasady
- podmioty lecznicze
- prawne ramy funkcjonowania zawodów medycznych (razem z elementami prawa pracy i ODO + zagadnienie odpowiedzialności za błędy lekarskie i dochodzenie roszczeń z tego tytułu)
- pacjent – pozycja prawna
- dokumentacja medyczna
- korupcja w ochronie zdrowia

Komunikacja z pacjentem i trudnym klientem (16 godz.)

- rodzaje komunikacji
- bariery i stymulatory komunikowania

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Warszawie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- zarządzanie pokoleniami i trudności w komunikowaniu
- atuty różnorodności
- sposoby na komunikowanie z trudnym odbiorcą

Zarządzanie wizerunkiem w podmiotach leczniczych (16 godz.)

- rozumienie współczesnego klienta i pacjenta
- pozycjonowanie usług
- DNA marki
- kluczowe czynniki sukcesu
- 4P w marketingu
- public relations placówek leczniczych

Zarządzanie jakością i audyt w placówkach leczniczych (16 godz.)

- wprowadzenie do jakości w ochronie zdrowia
- przepisy prawne związane z zarządzaniem jakością
- rola zarządzania jakością w zwiększaniu konkurencyjności w ochronie zdrowia
- planowanie systemów jakości
- audyt wewnętrzny a kontrola zarządcza – podstawy prawne i standardy
- organizacja, planowanie, wykonywanie i dokumentacja audytu wewnętrznego
- kontrola wewnętrzna w podmiocie

Zarządzanie personelem w podmiotach leczniczych (16 godz.)

- człowiek jako kluczowy zasób podmiotów leczniczych
- wybrane problemy zarządzania kapitałem ludzkim w placówkach ochrony zdrowia
- podmioty zarządzania zasobami ludzkimi w ochronie zdrowia
- naczelne kierownictwo organizacji
- problemy współczesnych pracowników

Prawne aspekty funkcjonowania placówek leczniczych (8 godz.)

- prawa pacjenta
- dokumentacja medyczna – kwestie prawne
- zamówienia publiczne
- kontrola i nadzór nad działalnością leczniczą

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Warszawie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Sprzedaż usług medycznych i negocjacje biznesowe (8 godz.)

- projektowanie efektywnych pakietów usług
- rozumienie klienta
- konstrukcja oferty
- rodzaje negocjacji
- przygotowanie do negocjacji
- skuteczne negocjacje

Ubezpieczenia w podmiotach leczniczych (8 godz.)

- system ochrony zdrowia
- główne wyzwania
- błąd medyczny a zdarzenie medyczne
- ubezpieczenia dla branży medycznej

Zarządzanie finansami w podmiotach leczniczych (8 godz.)

- źródła finansowania działalności podmiotów leczniczych
- ocena kondycji finansowej
- budżetowanie w zarządzaniu finansami podmiotów leczniczych
- kontrola budżetowa

W poszukiwaniu efektywności w ochronie zdrowia - Value Based Healthcare i Lean Management (8 godz.)

- wartość i opieka zdrowotna oparta na wartości
- strategie wdrażania VBHC
- implementacja VBHC na świecie
- rola poszczególnych interesariuszy
- przygotowanie, przetestowanie i wdrożenie do systemu opieki zdrowotnej organizacji opieki koordynowanej

Organizacja placówki leczniczej i zarządzanie nią (16 godz.)

- podstawowe pojęcia
- teorie zarządzania
- organizacja pracy w placówce leczniczej

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Warszawie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Umiejętności menedżerskie (16 godz.)

- umiejętności menedżerskie

Zarządzanie strategiczne w podmiotach leczniczych (8 godz.)

- zarządzanie strategiczne w podmiotach leczniczych

Forma zaliczenia

- Egzamin

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Warszawie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.