

# Zarządzanie w podmiotach lecniczych

STUDIA PODYPLOMOWE



## Program zajęć

**10**

**176**

**11**

**2**

Liczba miesięcy nauki Liczba godzin zajęć Liczba zjazdów Liczba semestrów

### Podstawy zdrowia publicznego (8 godz.)

- wiedza z zakresu zdrowia publicznego
- wiedza z zakresu organizacji i funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce
- wiedza z zakresu organizacji i funkcjonowania oraz roli podmiotów wykonujących świadczenia medyczne

### System ochrony zdrowia w Polsce i innych krajach UE (8 godz.)

- struktura systemu ochrony zdrowia
- źródła finansowania
- klasyczna koncepcja podstawowej opieki zdrowotnej
- organizacja podstawowej opieki zdrowotnej w Polsce: struktura, zadania i zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych
- organizacja opieki specjalistycznej
- rola płatnika
- udziałowcy
- założenia organizacyjne form opieki zdrowotnej w Polsce

### Podstawy prawa medycznego i ochrony danych osobowych (16 godz.)

- wstęp do zagadnienia
- podstawowe zasady
- podmioty lecznicze
- prawne ramy funkcjonowania zawodów medycznych (razem z elementami prawa pracy i ODO + zagadnienie odpowiedzialności za błędy lekarskie i dochodzenie roszczeń z tego tytułu)
- pacjent – pozycja prawna
- dokumentacja medyczna
- korupcja w ochronie zdrowia

### Komunikacja z pacjentem i trudnym klientem (16 godz.)

- rodzaje komunikacji



- bariery i stymulatory komunikowania
- zarządzanie pokoleniami i trudności w komunikowaniu
- atuty różnorodności
- sposoby na komunikowanie z trudnym odbiorcą

### **Zarządzanie wizerunkiem w podmiotach leczniczych (16 godz.)**

- rozumienie współczesnego klienta i pacjenta
- pozycjonowanie usług
- DNA marki
- kluczowe czynniki sukcesu
- 4P w marketingu
- public relations placówek leczniczych

### **Zarządzanie jakością i audyt w placówkach leczniczych (16 godz.)**

- wprowadzenie do jakości w ochronie zdrowia
- przepisy prawne związane z zarządzaniem jakością
- rola zarządzania jakością w zwiększaniu konkurencyjności w ochronie zdrowia
- planowanie systemów jakości
- audyt wewnętrzny a kontrola zarządcza – podstawy prawne i standardy
- organizacja, planowanie, wykonywanie i dokumentacja audytu wewnętrznego
- kontrola wewnętrzna w podmiocie

### **Zarządzanie personelem w podmiotach leczniczych (16 godz.)**

- człowiek jako kluczowy zasób podmiotów leczniczych
- wybrane problemy zarządzania kapitałem ludzkim w placówkach ochrony zdrowia
- podmioty zarządzania zasobami ludzkimi w ochronie zdrowia
- naczelne kierownictwo organizacji
- problemy współczesnych pracowników

### **Prawne aspekty funkcjonowania placówek leczniczych (8 godz.)**

- prawa pacjenta
- dokumentacja medyczna – kwestie prawne



- zamówienia publiczne
- kontrola i nadzór nad działalnością leczniczą

### **Sprzedaż usług medycznych i negocjacje biznesowe (8 godz.)**

- projektowanie efektywnych pakietów usług
- rozumienie klienta
- konstrukcja oferty
- rodzaje negocjacji
- przygotowanie do negocjacji
- skuteczne negocjacje

### **Ubezpieczenia w podmiotach leczniczych (8 godz.)**

- system ochrony zdrowia
- główne wyzwania
- błąd medyczny a zdarzenie medyczne
- ubezpieczenia dla branży medycznej

### **Zarządzanie finansami w podmiotach leczniczych (8 godz.)**

- źródła finansowania działalności podmiotów leczniczych
- ocena kondycji finansowej
- budżetowanie w zarządzaniu finansami podmiotów leczniczych
- kontrola budżetowa

### **Zasady zarządzania placówką medyczną w oparciu o model VBHC - Value-Based Healthcare. Lean Management Healthcare (8 godz.)**

- wartość i opieka zdrowotna oparta na wartości
- strategię wdrażania VBHC
- implementacja VBHC na świecie
- rola poszczególnych interesariuszy
- przygotowanie, przetestowanie i wdrożenie do systemu opieki zdrowotnej organizacji opieki koordynowanej



## **Organizacja placówki leczniczej i zarządzanie nią (16 godz.)**

- podstawowe pojęcia
- teorie zarządzania
- organizacja pracy w placówce leczniczej

## **Umiejętności menedżerskie (16 godz.)**

- umiejętności menedżerskie

## **Innowacje w podmiotach leczniczych i wellbeing (8 godz.)**

- innowacje w podmiotach leczniczych i wellbeing

## **Forma zaliczenia**

- Egzamin