UNIWERSYTET WSB MERITO WARSZAWA

wcześniej Wyższa Szkoła Bankowa

Zarządzanie w podmiotach leczniczych

STUDIA PODYPLOMOWE

Sposób realizacji: Online

Obszar studiów: Zarządzanie • Zdrowie

Cechy: Od października • Polski • W partnerstwie

Miasto: Warszawa

To kierunek dla osób, które:

- pełnią funkcje kierownicze w szpitalach, przychodniach i innych placówkach zdrowia,
- są pracownikami medycznymi i chcą rozwijać kompetencje zarządcze,
- pracują w NFZ lub instytucjach wspierających system ochrony zdrowia,
- planują zmianę ścieżki zawodowej i chcą zarządzać placówką medyczną,
- chcą zdobyć praktyczną wiedzę o organizacji, prawie i finansach w ochronie zdrowia.

5
bezpłatnych szkoleń realizowanych online

1
partner kierunku
■ PZU Zdrowie

Dostęp online

Wysoka jakość kształcenia. **Wszystkie materiały dydaktyczne będą dostępne dla Ciebie online.**

92%
uczestników poleca studia podyplomowe
Źródło: „Badanie satysfakcji ze studiów 2025”.

Kadra złożona z praktyków

Zajęcia prowadzą eksperci i pasjonaci swojej dziedziny, którzy mają realne doświadczenie.

Networking i rozwój kompetencji

Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.

Praktyczny charakter studiów:

■ intensywna formuła – 11 zjazdów w 10 miesięcy,

Program zajęć

10	176	11	2
Liczba miesięcy nauki	Liczba godzin zajęć	Liczba zjazdów	Liczba semestrów

Podstawy zdrowia publicznego (8 godz.)

- wiedza z zakresu zdrowia publicznego
- wiedza z zakresu organizacji i funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce
- wiedza z zakresu organizacji i funkcjonowania oraz roli podmiotów wykonujących świadczenia medyczne

System ochrony zdrowia w Polsce i innych krajach UE (8 godz.)

- struktura systemu ochrony zdrowia
- źródła finansowania
- klasyczna koncepcja podstawowej opieki zdrowotnej
- organizacja podstawowej opieki zdrowotnej w Polsce: struktura, zadania i zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych
- organizacja opieki specjalistycznej
- rola płatnika
- udziałowcy

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Warszawie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- założenia organizacyjne form opieki zdrowotnej w Polsce

Podstawy prawa medycznego i ochrony danych osobowych (16 godz.)

- wstęp do zagadnienia
- podstawowe zasady
- podmioty lecznicze
- prawne ramy funkcjonowania zawodów medycznych (razem z elementami prawa pracy i ODO + zagadnienie odpowiedzialności za błędy lekarskie i dochodzenie roszczeń z tego tytułu)
- pacjent – pozycja prawna
- dokumentacja medyczna
- korupcja w ochronie zdrowia

Komunikacja z pacjentem i trudnym klientem (16 godz.)

- rodzaje komunikacji
- bariery i stymulatory komunikowania
- zarządzanie pokoleniami i trudności w komunikowaniu
- atuty różnorodności
- sposoby na komunikowanie z trudnym odbiorcą

Zarządzanie wizerunkiem w podmiotach leczniczych (16 godz.)

- rozumienie współczesnego klienta i pacjenta
- pozycjonowanie usług
- DNA marki
- kluczowe czynniki sukcesu
- 4P w marketingu
- public relations placówek leczniczych

Zarządzanie jakością i audyt w placówkach leczniczych (16 godz.)

- wprowadzenie do jakości w ochronie zdrowia
- przepisy prawne związane z zarządzaniem jakością
- rola zarządzania jakością w zwiększaniu konkurencyjności w ochronie zdrowia
- planowanie systemów jakości
- audyt wewnętrzny a kontrola zarządcza – podstawy prawne i standardy
- organizacja, planowanie, wykonywanie i dokumentacja audytu wewnętrznego

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Warszawie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- kontrola wewnętrzna w podmiocie

Zarządzanie personelem w podmiotach leczniczych (16 godz.)

- człowiek jako kluczowy zasób podmiotów leczniczych
- wybrane problemy zarządzania kapitałem ludzkim w placówkach ochrony zdrowia
- podmioty zarządzania zasobami ludzkimi w ochronie zdrowia
- naczelne kierownictwo organizacji
- problemy współczesnych pracowników

Prawne aspekty funkcjonowania placówek leczniczych (8 godz.)

- prawa pacjenta
- dokumentacja medyczna – kwestie prawne
- zamówienia publiczne
- kontrola i nadzór nad działalnością leczniczą

Sprzedaż usług medycznych i negocjacje biznesowe (8 godz.)

- projektowanie efektywnych pakietów usług
- rozumienie klienta
- konstrukcja oferty
- rodzaje negocjacji
- przygotowanie do negocjacji
- skuteczne negocjacje

Ubezpieczenia w podmiotach leczniczych (8 godz.)

- system ochrony zdrowia
- główne wyzwania
- błąd medyczny a zdarzenie medyczne
- ubezpieczenia dla branży medycznej

Zarządzanie finansami w podmiotach leczniczych (8 godz.)

- źródła finansowania działalności podmiotów leczniczych
- ocena kondycji finansowej
- budżetowanie w zarządzaniu finansami podmiotów leczniczych

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Warszawie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- kontrola budżetowa

W poszukiwaniu efektywności w ochronie zdrowia - Value Based Healthcare i Lean Management (8 godz.)

- wartość i opieka zdrowotna oparta na wartości
- strategie wdrażania VBHC
- implementacja VBHC na świecie
- rola poszczególnych interesariuszy
- przygotowanie, przetestowanie i wdrożenie do systemu opieki zdrowotnej organizacji opieki koordynowanej

Organizacja placówki leczniczej i zarządzanie nią (16 godz.)

- podstawowe pojęcia
- teorie zarządzania
- organizacja pracy w placówce leczniczej

Umiejętności menedżerskie (16 godz.)

- umiejętności menedżerskie

Zarządzanie strategiczne w podmiotach leczniczych (8 godz.)

- zarządzanie strategiczne w podmiotach leczniczych

Forma zaliczenia

- Egzamin

Partnerzy kierunku

PZU ZDROWIE

Warunki przyjęcia na studia

Aby zostać uczestnikiem studiów podyplomowych na Uniwersytecie WSB Merito, należy:

- **mieć ukończone** studia licencjackie,

Możliwości dofinansowania

- **Pierwsi zyskują najwięcej**! Im szybciej się zapiszesz, z tym większej zniżki skorzystasz.
- Oferujemy specjalne, większe **zniżki dla naszych absolwentów.**

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Warszawie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

inżynierskie lub magisterskie,

- **złożyć komplet** dokumentów i spełnić wymogi rekrutacyjne
- o przyjęciu **decyduje kolejność zgłoszeń.**

Dowiedz się więcej

- Możesz skorzystać z **dofinansowania** z Bazy Usług Rozwojowych.
- **Pracodawca może dofinansować Ci studia**, otrzymując dodatkową zniżkę w ramach **Programu Firma.**
- Warto sprawdzić możliwości **dofinansowania z KFS.**

Dowiedz się więcej

Czego się nauczysz?

- Poznasz **prawo medyczne, zasady ochrony danych i odpowiedzialności zawodowej.**
- Dowiesz się, jak skutecznie **komunikować się z pacjentem**, także w trudnych sytuacjach.
- Nauczysz się planować budżet, **zarządzać finansami i oceniać kondycję placówki.**
- Zrozumiesz, jak budować **wizerunek placówki** i wyróżniać ją na tle konkurencji.
- Opanujesz **zarządzanie jakością**, audyty i organizację pracy w jednostce medycznej.
- Rozwiniesz **umiejętności menedżerskie** potrzebne do kierowania zespołem i zmianą.

Ceny

Dla Kandydatów

	1 rok
1 rata	**5850 zł** (1 x 5850 zł)
2 raty	**3015 zł** (2 x 3015 zł)
10 rat	**620 zł** (10 x 620 zł)
12 rat	**525 zł** (12 x 525 zł)

Dla naszych absolwentów

	1 rok
1 rata	**5850 zł** (1 x 5850 zł)
2 raty	**3015 zł** (2 x 3015 zł)
10 rat	**620 zł** (10 x 620 zł)
12 rat	**525 zł** (12 x 525 zł)

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Warszawie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Wykładowcy

mgr Piotr Juchniewicz

- Specjalizuję się w prawie ubezpieczeń gospodarczych, zarządzaniu ryzykiem w przedsiębiorstwach, funkcjonowaniu systemów ochrony zdrowia oraz alternatywnych metodach rozwiązywania sporów gospodarczych
- Jestem Wiceprezesem Zarządu Largo Business Solutions Sp. z o.o., Sekretarzem Generalnym International Engineering and Technology Institute oraz stałym mediatorem przy Sądzie Okręgowym w Gdańsku.
- Łączę działalność naukową i ekspercką w obszarze prawa ubezpieczeń, zarządzania ryzykiem, odpowiedzialności cywilnej oraz rynku ubezpieczeniowego.
- Jestem absolwentem studiów doktoranckich na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Gdańskiego. Ukończyłem także studia podyplomowe z ubezpieczeń gospodarczych, zamówień publicznych i finansów.

dr Joanna Nieżurawska

- Prowadzi działalność naukowo-badawczą na arenie międzynarodowej; jest laureatką grantu Komisji Europejskiej obejmującego sześć państw UE oraz Koreę Południową.
- Jej dorobek naukowy obejmuje liczne publikacje w renomowanych wydawnictwach międzynarodowych, w tym w „Nature”; opublikowała 64 artykuły naukowe oraz cztery monografie.
- Pełni funkcję recenzentki oraz należy do prestiżowych organizacji naukowych, m.in. Academy of Management (USA) i Engineering and Technology (Hongkong).
- Audytorka HR w przedsiębiorstwach sektora MŚP w województwach pomorskim i kujawsko-pomorskim.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Warszawie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.