

# Zarządzanie w podmiotach lecniczych

STUDIA PODYPLOMOWE

**Sposób realizacji:** Online

**Obszar studiów:** Zarządzanie • Zdrowie

**Cechy:** Od października • Polski • W partnerstwie

**Miasto:** Warszawa

**To kierunek dla osób, które:**

- pełnią funkcje kierownicze w szpitalach, przychodniach i innych placówkach zdrowia,
- są pracownikami medycznymi i chcą rozwijać kompetencje zarządcze,
- pracują w NFZ lub instytucjach wspierających system ochrony zdrowia,
- planują zmianę ścieżki zawodowej i chcą zarządzać placówką medyczną,
- chcą zdobyć praktyczną wiedzę o organizacji, prawie i finansach w ochronie zdrowia.



**5**

**bezpłatnych szkoleń realizowanych online**

#### **Dostęp online**

Wysoka jakość kształcenia. **Wszystkie materiały dydaktyczne będą dostępne dla Ciebie online.**

#### **Kadra złożona z praktyków**

Zajęcia prowadzą eksperci i pasjonaci swojej dziedziny, którzy mają realne doświadczenie.

#### **Praktyczny charakter studiów:**

- intensywne forum - 11 zjazdów w 10 miesięcy,

**1**

**partner kierunku**

- PZU Zdrowie

**92%**

uczestników poleca studia podyplomowe  
*Źródło: „Badanie satysfakcji ze studiów 2025”.*

#### **Networking i rozwój kompetencji**

Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.

## **Program zajęć**

**10**

Liczba miesięcy nauki

**176**

Liczba godzin zajęć

**11**

Liczba zjazdów

**2**

Liczba semestrów

### **Podstawy zdrowia publicznego (8 godz.)**

- wiedza z zakresu zdrowia publicznego
- wiedza z zakresu organizacji i funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce
- wiedza z zakresu organizacji i funkcjonowania oraz roli podmiotów wykonujących świadczenia medyczne

### **System ochrony zdrowia w Polsce i innych krajach UE (8 godz.)**

- struktura systemu ochrony zdrowia
- źródła finansowania
- klasyczna koncepcja podstawowej opieki zdrowotnej
- organizacja podstawowej opieki zdrowotnej w Polsce: struktura, zadania i zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych
- organizacja opieki specjalistycznej
- rola płatnika



- udziałowcy
- założenia organizacyjne form opieki zdrowotnej w Polsce

## **Podstawy prawa medycznego i ochrony danych osobowych (16 godz.)**

- wstęp do zagadnienia
- podstawowe zasady
- podmioty lecznicze
- prawne ramy funkcjonowania zawodów medycznych (razem z elementami prawa pracy i ODO + zagadnienie odpowiedzialności za błędy lekarskie i dochodzenie roszczeń z tego tytułu)
- pacjent – pozycja prawna
- dokumentacja medyczna
- korupcja w ochronie zdrowia

## **Komunikacja z pacjentem i trudnym klientem (16 godz.)**

- rodzaje komunikacji
- bariery i stymulatory komunikowania
- zarządzanie pokoleniami i trudności w komunikowaniu
- atuty różnorodności
- sposoby na komunikowanie z trudnym odbiorcą

## **Zarządzanie wizerunkiem w podmiotach leczniczych (16 godz.)**

- rozumienie współczesnego klienta i pacjenta
- pozycjonowanie usług
- DNA marki
- kluczowe czynniki sukcesu
- 4P w marketingu
- public relations placówek leczniczych

## **Zarządzanie jakością i audyt w placówkach leczniczych (16 godz.)**

- wprowadzenie do jakości w ochronie zdrowia
- przepisy prawne związane z zarządzaniem jakością
- rola zarządzania jakością w zwiększaniu konkurencyjności w ochronie zdrowia
- planowanie systemów jakości



- audyt wewnętrzny a kontrola zarządcza – podstawy prawne i standardy
- organizacja, planowanie, wykonywanie i dokumentacja audytu wewnętrznego
- kontrola wewnętrzna w podmiocie

### **Zarządzanie personelem w podmiotach leczniczych (16 godz.)**

- człowiek jako kluczowy zasób podmiotów leczniczych
- wybrane problemy zarządzania kapitałem ludzkim w placówkach ochrony zdrowia
- podmioty zarządzania zasobami ludzkimi w ochronie zdrowia
- naczelne kierownictwo organizacji
- problemy współczesnych pracowników

### **Prawne aspekty funkcjonowania placówek leczniczych (8 godz.)**

- prawa pacjenta
- dokumentacja medyczna – kwestie prawne
- zamówienia publiczne
- kontrola i nadzór nad działalnością leczniczą

### **Sprzedaż usług medycznych i negocjacje biznesowe (8 godz.)**

- projektowanie efektywnych pakietów usług
- rozumienie klienta
- konstrukcja oferty
- rodzaje negocjacji
- przygotowanie do negocjacji
- skuteczne negocjacje

### **Ubezpieczenia w podmiotach leczniczych (8 godz.)**

- system ochrony zdrowia
- główne wyzwania
- błąd medyczny a zdarzenie medyczne
- ubezpieczenia dla branży medycznej



## **Zarządzanie finansami w podmiotach leczniczych (8 godz.)**

- źródła finansowania działalności podmiotów leczniczych
- ocena kondycji finansowej
- budżetowanie w zarządzaniu finansami podmiotów leczniczych
- kontrola budżetowa

## **Zasady zarządzania placówką medyczną w oparciu o model VBHC - Value-Based Healthcare. Lean Management Healthcare (8 godz.)**

- wartość i opieka zdrowotna oparta na wartości
- strategię wdrażania VBHC
- implementacja VBHC na świecie
- rola poszczególnych interesariuszy
- przygotowanie, przetestowanie i wdrożenie do systemu opieki zdrowotnej organizacji opieki koordynowanej

## **Organizacja placówki leczniczej i zarządzanie nią (16 godz.)**

- podstawowe pojęcia
- teorie zarządzania
- organizacja pracy w placówce leczniczej

## **Umiejętności menedżerskie (16 godz.)**

- umiejętności menedżerskie

## **Innowacje w podmiotach leczniczych i wellbeing (8 godz.)**

- innowacje w podmiotach leczniczych i wellbeing

## **Forma zaliczenia**

- Egzamin

## **Partnerzy kierunku**





## Warunki przyjęcia na studia

Aby zostać uczestnikiem studiów podyplomowych na Uniwersytecie WSB Merito, należy:

- **mieć ukończone** studia licencjackie, inżynierskie lub magisterskie,
- **złożyć komplet** dokumentów i spełnić wymogi rekrutacyjne
- o przyjęciu **decyduje kolejność zgłoszeń**.  
[Dowiedz się więcej](#)

## Możliwości dofinansowania

- Oferujemy specjalne, większe **zniżki dla naszych absolwentów**.
- Możesz skorzystać z **dofinansowania** z [Bazy Usług Rozwojowych](#).
- Pracodawca może dofinansować Ci studia, otrzymując dodatkową zniżkę w ramach **Programu Firma**.
- Warto sprawdzić możliwości **dofinansowania z KFS**.  
[Dowiedz się więcej](#)

## Czego się nauczysz?

- Poznasz **prawo medyczne, zasady ochrony danych i odpowiedzialności zawodowej**.
- Dowiesz się, jak skutecznie **komunikować się z pacjentem**, także w trudnych sytuacjach.
- Nauczysz się planować budżet, **zarządzać finansami i oceniać kondycję placówki**.
- Zrozumiesz, jak budować **wizerunek placówki** i wyróżniać ją na tle konkurencji.
- Opanujesz **zarządzanie jakością**, audyty i organizację pracy w jednostce medycznej.
- Rozwiniiesz **umiejętności menedżerskie** potrzebne do kierowania zespołem i zmianą.

## Ceny

### Dla Kandydatów

#### 1 rok

1 rata	<b>4970 zł</b> <del>5850 zł</del> (1 x 4970 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 4910zł
2 raty	<b>2575 zł</b> <del>3015 zł</del> (2 x 2575 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 2545zł
10 rat	<b>532 zł</b> <del>620 zł</del> (10 x 532 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 526zł
12 rat	<b>451 zł</b> <del>525 zł</del> (12 x 451 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 446zł

### Dla naszych absolwentów



### 1 rok

1 rata	<b>4570 zł</b> <del>5850 zł</del> (1 x 4570 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 4510zł
2 raty	<b>2375 zł</b> <del>3015 zł</del> (2 x 2375 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 2345zł
10 rat	<b>492 zł</b> <del>620 zł</del> (10 x 492 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 486zł
12 rat	<b>418 zł</b> <del>525 zł</del> (12 x 418 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 413zł

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.