

Psychologia kryzysu i interwencji kryzysowej

STUDIA PODYPLOMOWE

Sposób realizacji: Online

Obszar studiów: Psychologia

Cechy: Od października • Polski • Dofinansowane

Miasto: Warszawa

To kierunek dla osób, które:

- chcą działać w obszarze interwencji kryzysowej,
- są absolwentami kierunków społecznych i humanistycznych zainteresowanymi pomocą,
- chcą wspierać innych w sytuacjach stresu i kryzysu,
- planują pracę w hospicjach, DPS-ach, zakładach karnych,
- chcą zrozumieć mechanizmy kryzysów i jak na nie reagować.



5

bezpłatnych szkoleń

92%

uczestników poleca studia podyplomowe
Źródło: „Badanie satysfakcji ze studiów 2025”.

Gwarancja jakości

Gwarantujemy pełną zgodność z przepisami prawa i najwyższe standardy edukacyjne.

91%

pracodawców ocenia bardzo dobrze lub dobrze współpracę z naszymi uniwersytetami
Źródło: "Badanie opinii pracodawców, 2024".

Kadra złożona z praktyków

Zajęcia prowadzą eksperci i pasjonaci swojej dziedziny, którzy mają realne doświadczenie.

Networking i rozwój kompetencji

Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.

Praktyczne studia

- Studia oparte na warsztatach, ćwiczeniach i case studies.
- Teoria ograniczona do minimum – liczą się realne umiejętności przydatne w codziennej pracy.
- Materiały dostępne online.

Program zajęć

9

188

12

2

Liczba miesięcy nauki Liczba godzin zajęć Liczba zjazdów Liczba semestrów

Trening interpersonalny (15 godz.)

- Cele, geneza, przebieg i zadania treningu interpersonalnego
- Trening interpersonalny jako forma doskonalenia i uczenia się nowych zachowań społecznych

Teoria kryzysu (15 godz.)

- Znaczenie terminu stres, kryzys - cztery wymiary kryzysu
- Nowe podejście do stresu
- Społeczny stan wiedzy dotyczący kryzysów

Psychologia kryzysu, emocje w kryzysie (18 godz.)

- Stres, a zdrowie, kryzys a stres
- Rodzaje i charakterystyka kryzysów
- Kryzys a stres



- Diagnoza rodzaju kryzys

Elementy psychopatologii i psychoterapii (12 godz.)

- Studia przypadków zgodnie z klasyfikacją ICD 10, DSM 4

Metody pracy z ludźmi w dzisiejszej rzeczywistości (10 godz.)

- Komunikacja jako fundament dobrych relacji z klientem
- Cele, zadania, rola terapeuty w procesie terapii
- Cele, zadania, rola coacha w procesie coachingowym
- Cele, zadania, rola interwenta w interwencji kryzysowej
- Cele, zadania, rola doradcy w doradztwie

Interwencja kryzysowa w pracy z młodzieżą - cele i zadania (14 godz.)

- Interwencja kryzysowa w pracy z młodzieżą - cele i zadania (14 godz.)

Modele interwencji kryzysowej (10 godz.)

- Model równowagi
- Model poznawczy
- Model przemiany społecznej

Proces interwencji kryzysowej (12 godz.)

- Sześćoetapowy przebieg interwencji kryzysowej

Sposoby zapobiegania kryzysom (15 godz.)

- Zmiana postrzegania, samorealizacja, praca z ciałem,
- Medytacja, relaksacja, wizualizacja, trening uważności – Mindfulness

Warsztaty umiejętności interwencyjnych (10 godz.)

- Osobowość i zasoby interwenta kryzysowego

Rozpoznanie własnych kryzysów i zasobów jako ważny czynnik pracy interwencyjnej (14 godz.)

- Rozpoznawanie i znaczenie pracy własnej interwenta we wspieraniu osób dotkniętych kryzysem
- Postrzeganie czasu a kryzysy, (inwentarz postrzegania czasu Zimbaro)



Superwizja - jako czynnik zapobiegający wypaleniu zawodowemu interwenta kryzysowego (10 godz.)

- Etapy i objawy wypalenia zawodowego
- Znaczenie superwizji w pracy interwenta kryzysowego

Sytuacje trudne - rozpoznawanie i reagowanie. Praktyka, a teoria - omówienie studium przypadków (15 godz.)

- Praktyka a teoria- omówienie studium przypadków.
- Żałoba, rozwód, zdrada, utrata pracy, przeprowadzki, wypalenie zawodowe

Etyka w pracy interwenta kryzysowego (6 godz.)

- Etyka w pracy interwenta kryzysowego (6 godz.)

Ośrodki interwencji kryzysowej ich cele i zadania (6 godz.)

- Ośrodki interwencji kryzysowej ich cele i zadania (6 godz.)

Prawne podstawy interwencji kryzysowej (6 godz.)

- Problematyka interwencji kryzysowej w obowiązujących aktach prawnych
- Interwencja kryzysowa w pomocy społecznej
- Zadania jednostek samorządu terytorialnego w zakresie interwencji kryzysowej
- Funkcjonowanie ośrodków interwencji kryzysowej w świetle prawa
- Przemoc w rodzinie a interwencja kryzysowa– regulacje dotyczące w szczególności przeciwdziałania, odpowiedzialności karnej, form pomocy i wsparcia
- Procedura „Niebieskiej Karty”
- Prawne uwarunkowania pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom w sytuacjach kryzysowych

Forma zaliczenia

- Test semestralny
- Egzamin końcowy

Warunki przyjęcia na studia

Aby zostać uczestnikiem studiów podyplomowych na Uniwersytecie WSB Merito, należy:

Możliwości dofinansowania

- Oferujemy specjalne, większe **zniżki dla naszych absolwentów.**



- **mieć ukończone** studia licencjackie, inżynierskie lub magisterskie,
- **złożyć komplet** dokumentów i spełnić wymogi rekrutacyjne
- o przyjęciu **decyduje kolejność zgłoszeń.**
[Dowiedz się więcej](#)

- Możesz skorzystać z **dofinansowania** z [Bazy Usług Rozwojowych](#).
- Pracodawca może dofinansować Ci studia, otrzymując dodatkową zniżkę w ramach **Programu Firma**.
- Warto sprawdzić możliwości **dofinansowania z KFS.**
[Dowiedz się więcej](#)

Czego się nauczysz?

- Poznasz **psychologię kryzysów**, ich rodzaje oraz znaczenie w życiu człowieka.
- Nauczysz się **rozróżniać stres**, sytuację trudną i kryzys oraz adekwatnie reagować.
- Zrozumiesz **funkcjonowanie umysłu** w sytuacji kryzysowej i rolę osoby wspierającej.
- Opanujesz **metody pracy z ludźmi w kryzysie** oraz znaczenie słów i pracy własnej.
- Poznasz **zasady etyki** oraz podstawy prawne w pracy interwenta kryzysowego.
- Nauczysz się rozpoznawać sytuacje trudne i działać skutecznie w **warunkach kryzysowych**.
- Przyswoisz sześciostopniowy model interwencji kryzysowej i **sposoby zapobiegania kryzysom**.
- Nauczysz się **diagnozować potrzeby osoby zgłaszającej się po pomoc** i dobierać formy wsparcia.
- Będziesz przygotowany do **wspierania osób w kryzysie**, prowadzenia działalności, szkoleń i warsztatów psychoedukacyjnych dla osób indywidualnych oraz grup zawodowych i społecznych.