

International HR operations and Payroll

STUDIA PODYPLOMOWE



Program studiów

146 **2**

Liczba godzin zajęć Liczba semestrów

Cykl życia pracownika - Podstawy od zatrudnienia do emerytury (12 godz.)

- Zatrudnienie (rekrutacja, selekcja, oferta pracy)
- Onboarding (zbieranie danych i dokumentów, generowanie umów, administracja świadczeń)
- Przeniesienia pracowników (awanse, transfery, przeniesienia poziome, degradacje)
- Zmiany umów (zmiana godzin pracy, przedłużenie umowy, zarządzanie okresem próbnym)
- Zarządzanie świadczeniami
- Zakończenie zatrudnienia (dobrowolne, przymusowe)
- Offboarding/emerytura (ankieta wyjściowa, lista kontrolna wyjścia)
- Zarządzanie nieobecnościami (zarządzanie urlopami, czasem pracy, procesy)
- Procedury operacyjne (SOP) w kontekście globalnym polityk HR
- Modele HR Operations – lokalne vs SSC

Czym jest globalna lista płac? (12 godz.)

Globalne Ramy Zarządzania Listą Płac

- Globalna strategia płacowa
- Globalne zarządzanie listą płac
- Globalny model operacyjny płacowy
- Globalna dostarczenie listy płac

Globalne operacje płacowe (12 godz.)

Międzynarodowe zespoły

- Budowanie międzynarodowych zespołów – COE
- Zgodność z lokalnym prawem
- Rekordy danych pracowników – HCM i HRIS
- Skalowalne rozwiązania, outsourcing i globalni dostawcy

Proces i mapowanie globalnych płac

- Globalne procedury SOP vs krajowe SOP
- Optymalizacja procesów, systemy i globalna standaryzacja

Miesięczny cykl płacowy



- Od wejścia do wyjścia
- Dokładność płac i kontrole (SOX)
- Płatności i raportowanie

Globalna mobilność (12 godz.)

- Dynamika globalnej siły roboczej i rola operacji HR
- Zgodność i opodatkowanie dla globalnie mobilnej siły roboczej
- Strategiczna mobilność i przyszłe trendy w operacjach HR
Międzynarodowe umowy:
- Powiązania operacyjne z globalną mobilnością lub lokalnym/zdalnym zatrudnieniem
- Wizy, imigracja i implikacje operacyjne
- Pracodawca zarejestrowany w operacjach kadrowych (Employer of record implications in People Operations)

Aspekty finansowe operacji kadrowych (12 godz.)

- Metoda IOCPR
- 7 rodzajów zmian / typów danych wejściowych
- Raporty wyjściowe i walidacja
- Procedury kontrolne (SOX compliance)
- Rozwiązania płatnicze
- Aspekty finansowe
- Raportowanie (zarządcze, statutowe, księgowo i FP&A)

Zarządzanie projektami (12 godz.)

- Zarządzanie relacjami
- Wykres Gantta
- Złoty trójkąt zarządzania projektami
- Zarządzanie ryzykiem
- Budżetowanie

Zarządzanie zasobami ludzkimi (12 godz.)

- Model Ulricha
- Rozwój talentów



- Modele kompetencji

Podstawy księgowości i rachunkowości (12 godz.)

- Zasada podwójnego zapisu
- Księga główna
- Bilans księgowy
- Księga zysków i strat
- Płynność finansowa

Komunikacja biznesowa (12 godz.)

- Kontekst międzynarodowy
- Model Trudnych Konwersacji Kerry Petterson
- Inteligencja emocjonalna

Zarządzanie międzynarodowe (12 godz.)

- Model Geerta Hofstede
- Aspekty kulturowe
- Model Kim S. Cameron i Robert E. Quinna

Zarządzanie zmianą, nadzór i zgodność (12 godz.)

- Zarządzanie zmianą: Transformacja i efektywność
- Katalog usług i RACI
- Zarządzanie procesami biznesowymi (BPM) i ciągłe doskonalenie (CI)
- Mentalność obsługi klienta
- ESG / CSRD

HRIS i rozwiązania HCM w kontekście globalnym (12 godz.)

- Wprowadzenie do globalnego HRIS
- Systemy ticketowe i interakcyjne
- Globalne systemy czasu i obecności
- Wymagania wstępne dla globalnych płac
- Studia przypadków i najlepsze praktyki



Egzamin (2 godz.)

Egzamin końcowy.