

Cyfryzacja, współpraca i bezpieczeństwo pracy - praktyczne kompetencje specjalistów Publicznych Służb Zatrudnienia

STUDIA PODYPLOMOWE

Sposób realizacji: Hybrydowe

Obszar studiów: Innowacje i nowoczesne technologie

Cechy: Od października • Polski • Dofinansowane

Miasto: Warszawa

To kierunek dla osób, które:

- pracują w publicznych służbach zatrudnienia i chcą działać nowocześnie oraz skutecznie,
- chcą rozwinąć cyfrowe kompetencje i lepiej reagować na zmiany w rynku pracy,
- łączą empatię z analitycznym myśleniem i chcą wykorzystywać AI w pracy z klientem,
- szukają praktycznej wiedzy o współpracy międzysektorowej i bezpieczeństwie pracy,
- chcą podnosić jakość usług PSZ i mieć realny wpływ na rozwój lokalnego rynku pracy.



O projekcie

- Studia realizowane są w projekcie „**Nowoczesne i profesjonalne PSZ = wysoka jakość świadczonych usług**” (FERS.01.02-IP.06-0006/24). Projekt nadzoruje Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (Instytucja Pośrednicząca) i jest finansowany z Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027, współfinansowanego przez UE z EFS+.
- Koncepcję studiów oparto na **badaniu potrzeb kompetencyjnych pracowników PSZ**.

Reforma wynikająca z ustawy z 20.03.2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia wprowadza m.in.:

- cyfryzację usług (ePraca),
- indywidualizację wsparcia,
- rozszerzenie instrumentów aktywizacyjnych,
- nowe standardy współpracy z pracodawcami i klientami w trudnej sytuacji.

Reforma podnosi wymagania wobec kadr PSZ (prawo, narzędzia cyfrowe, praca z grupami defaworyzowanymi).

5

bezpłatnych szkoleń

92%

uczestników poleca studia podyplomowe.

Źródło: „Badanie satysfakcji ze studiów 2025”.

Gwarancja jakości

Gwarantujemy pełną zgodność z przepisami prawa i najwyższe standardy edukacyjne.

91%

pracodawców ocenia bardzo dobrze lub dobrze współpracę z naszymi uniwersytetami.

Źródło: "Badanie opinii pracodawców, 2025".

Kadra złożona z praktyków

Zajęcia prowadzą eksperci i pasjonaci swojej dziedziny, którzy mają realne doświadczenie.

Networking i rozwój kompetencji

Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.

Praktyczny charakter studiów:

- na zajęciach dominują warsztaty, ćwiczenia i case studies,
- prace projektowe przygotowywane są zespołowo.

Program studiów

10

Liczba miesięcy nauki

168

Liczba godzin zajęć

10

Liczba zjazdów

2

Liczba semestrów



Moduł podstawowy (112 godz.)

Fundament kompetencyjny nowoczesnego pracownika Publicznych Służb Zatrudnienia

- **Relacje i komunikacja z klientem** – asertywność, komunikacja interpersonalna, rozwiązywanie konfliktów, wywiad motywujący, praca z klientem roszczeniowym lub biernym (24 godz.)
- **Rynek pracy 4.0 i kompetencje data-driven** – monitoring zawodów, lokalny rynek pracy, bazy danych, wykorzystanie Syriusza i CBOP, praca na wskaźnikach (24 godz.)
- **Odporność psychiczna i profilaktyka wypalenia** – techniki ACT, profilaktyka stresu, etyka kontaktu z klientem, refleksyjne działanie (24 godz.)
- **Prawo pracy i stosowanie przepisów w praktyce** – ustawa o rynku pracy i służbach zatrudnienia, Kodeks pracy, decyzje administracyjne, RODO, interpretacje przepisów, case studies (24 godz.)
- **Seminarium projektowe** – projekt in-situ – zaprojektowanie i wdrożenie mikro-innowacji w macierzystej instytucji; wiedza in-situ (16 godz.)

Moduł specjalistyczny (56 godz.)

Cyfryzacja, współpraca i bezpieczeństwo pracy - praktyczne kompetencje specjalistów publicznych służb zatrudnienia

- **Cyfryzacja i automatyzacja procesów PSZ** – PowerApps, workflow, Syriusz+, formularze i optymalizacja ścieżek (16 godz.)
- **Bezpieczeństwo pracy i profilaktyka psychospołeczna** – stress-audit, psychospołeczne BHP, wellbeing w zespole (24 godz.)
- **Partnerstwa lokalne i współpraca międzysektorowa** – hackathon projektowy, learning-set z NGO i biznesem, sojusze lokalne (16 godz.)

Warunki przyjęcia na studia

Aby zostać uczestnikiem studiów podyplomowych na Uniwersytecie WSB Merito, należy:

- **mieć ukończone** studia licencjackie, inżynierskie lub magisterskie,
- **złożyć komplet** dokumentów i spełnić wymogi rekrutacyjne
- o przyjęciu **decyduje kolejność zgłoszeń.**
[Dowiedz się więcej](#)

Możliwości dofinansowania

- Oferujemy specjalne, większe **zniżki dla naszych absolwentów.**
- Możesz skorzystać z **dofinansowania** z [Bazy Usług Rozwojowych](#).
- Pracodawca może dofinansować Ci studia, otrzymując dodatkową zniżkę w ramach **Programu Firma.**
- Warto sprawdzić możliwości **dofinansowania z KFS.**
[Dowiedz się więcej](#)



Czego się nauczysz?

- **Nauczysz się współpracować** z partnerami z samorządów, NGO i biznesu.
 - Poznasz **techniki komunikacji i asertywności**, które ułatwią Ci pracę z klientami o różnych potrzebach.
 - Nauczysz się **analizować dane** z rynku pracy i wykorzystywać je do podejmowania trafnych decyzji.
 - Nauczysz się efektywnego wspierania różnych grup klientów: **osób biernych zawodowo, migrantów, seniorów i osób z niepełnosprawnościami**.
 - Będziesz korzystać z **praktycznych narzędzi, procesów i przykładów** z codziennej pracy PSZ.
 - **Zaprojektujesz mikroinnovację**, którą wdrożysz w swojej instytucji.
-
- Zdobędziesz wiedzę i umiejętności zgodne z programem opracowanym na podstawie **badania kompetencji pracowników PSZ** (marzec–sierpień 2025).
 - Rozwiniesz umiejętności poprzez **warsztaty, symulacje i zadania wdrożeniowe**.
-
- Będzie przygotowany do działania w PSZ z **wykorzystaniem narzędzi cyfrowych i AI**.
 - Nauczysz się łączenia empatii z analitycznym myśleniem i **stosowania AI w pracy doradczej**.

Ceny

Dla Kandydatów

1 rok

1 rata

0 zł (1 x 0 zł)

Dla naszych absolwentów

1 rok

1 rata

0 zł (1 x 0 zł)

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.