

# Psychologia w biznesie

## STUDIA PODYPLOMOWE

**Sposób realizacji:** Hybrydowe • Online

**Obszar studiów:** Psychologia

**Cechy:** Od października • Polski

**Miasto:** Toruń

**To kierunek dla osób, które::**

- chcą lepiej zrozumieć ludzi i podnosić skuteczność działań w środowisku pracy,
- zarządzają zespołem i zależy im na większym zaangażowaniu pracowników,
- rozwijają swoją karierę w HR, coachingu lub szkoleniach menedżerskich,
- szukają konkretnych narzędzi do radzenia sobie z konfliktami i stresem,
- wspierają rozwój innych i chcą robić to świadomie, z wykorzystaniem psychologii.



### Dostęp online

Wysoka jakość kształcenia. Wszystkie materiały dydaktyczne będą dostępne dla Ciebie online.

**92%**

**Uczestników poleca studia podyplomowe**  
Źródło: „Badanie satysfakcji ze studiów 2025”.

### Microsoft 365

Nasi uczestnicy otrzymują darmową licencję A1, która obejmuje popularne aplikacje, takie jak Outlook, Teams, Word, PowerPoint, Excel, OneNote, SharePoint, Sway i Forms.

**91%**

**Pracodawców ocenia bardzo dobrze lub dobrze** współpracę z naszymi uniwersytetami  
Źródło: "Badanie opinii pracodawców, 2024"

### Kadra złożona z praktyków

Zajęcia prowadzą eksperci i pasjonaci swojej dziedziny, którzy mają realne doświadczenie.

### Networking i rozwój kompetencji

Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.

### Praktyczny charakter studiów:

- na zajęciach dominują warsztaty, ćwiczenia i case studies,
- prace projektowe przygotowywane są zespołowo.

## Program studiów

**9**

Liczba miesięcy nauki

**160**

Liczba godzin zajęć

**10**

Liczba zjazdów

**2**

Liczba semestrów

### PSYCHOLOGICZNE MECHANIZMY ZAANGAŻOWANIA I MOTYWACJI (16 godz.)

- Co motywuje do lepszej pracy? Czynniki motywujące do pracy
- Narzędzia rozpoznawania motywów działania podległego personelu
- O motywowaniu z perspektywy różnych pokoleń na rynku pracy
- Rozmowa motywująca / scenariusz / zasady / trening

### COACHING JAKO NARZĘDZIE ROZWOJU (16 godz.)

- Psychologia doboru metod rozwojowych dla pracownika
- Techniki coachingowe w służbie codziennej pracy z zespołem i wspierania podwładnych w rozwoju
- Założenia procesu coachingu indywidualnego, czyli jak maksymalizować efektywność procesu
- Jak prowadzić rozmowę coachingową

### PSYCHOLOGIA PODEJMOWANIA DECYZJI W BIZNESIE (16 godz.)

- Przebieg procesu podejmowania decyzji



- Deformacje przekonań a funkcjonowanie w biznesie
- Reguły wybierania i oceniania. Co decyduje o tym, jak oceniamy

### **STYLE KIEROWANIA I PRZYWÓDZTWO W PRAKTYCE (16 godz.)**

- Style przewodzenia. Jaki jest twój styl i co z tego wynika?
- Zarządzanie młodym pokoleniem
- Zadania menedżera oraz skuteczne sposoby ich realizowania

### **TECHNIKI TWÓRCZEGO MYŚLENIA W BIZNESIE (8 godz.)**

- Kreatywność jako podstawowe narzędzie rozwoju biznesu. Mózg i jego możliwości
- Co ogranicza kreatywne myślenie?
- Trening technik kreatywnego myślenia

### **METODY EFEKTYWNEGO WYKORZYSTYWANIA CZASU PRACY (8 godz.)**

- Obszary zarządzania swoim czasem
- Zasady planowania. Reguły w planowaniu
- Efektywna praca z kalendarzem, korespondencją i telefonami

### **ASERTYWNOŚĆ W BIZNESIE (16 godz.)**

- Dlaczego biznes oczekuje asertywności?
- Obszary asertywności szersze niż sztuka mówienia „nie” i subtelna granica pomiędzy asertywnością a jej brakiem
- Techniki zachowań asertywnych w kontaktach z klientami, przełożonymi, podwładnymi
- Autodiagnoza własnej asertywności

### **PSYCHOLOGIA ZMIANY, CZYLI JAK ZARZĄDZAĆ SOBĄ I ZESPOŁEM W OBLICZU CIĄGŁYCH ZMIAN (16 godz.)**

- Psychologiczny model reakcji na zmianę
- Jak diagnozować etap zmiany, na którym znajduje się pracownik?
- Metodyka pracy z zespołem w zmianie

### **PSYCHOLOGIA REKRUTACJI (8 godz.)**

- Narzędzia pracy rekrutera / Jak czytać CV i list motywacyjny?



- Prowadzenie profesjonalnych rozmów rekrutacyjnych
- Employer branding w praktyce

## **DOBROSTAN I JEGO GŁÓWNE WYMIARY W ŻYCIU ZAWODOWYM (8 godz.)**

- Modele PERMA i Gallupa
- Wpływ troski o dobrostan na uwalnianie potencjału indywidualnego i grupowego
- Rola świadomego wsparcia jednostki i zespołów w budowaniu i utrzymaniu motywacji i zaangażowania
- Job crafting
- Stres i radzenie sobie ze stresem

## **PSYCHOLOGIA BUDOWANIA WIZERUNKU I PROWADZENIA PREZENTACJI (16 godz.)**

- Jak kierować własnym wizerunkiem społecznym
- Narzędzia pracy prowadzącego prezentację
- Trening wystąpień publicznych

## **PSYCHOLOGIA ROZWIĄZYWANIA KONFLIKTÓW (16 godz.)**

- Style rozwiązywania konfliktów
- Jakie znane sposoby nie rozwiązują konfliktów
- Jak rozwiązywać konflikty społeczne. Jak interweniować w konflikt

### **Forma zaliczenia**

- Test z wybranych zagadnień programowych

#### **Warunki przyjęcia**

**Aby zostać uczestnikiem studiów podyplomowych na Uniwersytecie WSB Merito, należy:**

- mieć ukończone studia licencjackie, inżynierskie lub magisterskie,
- złożyć komplet dokumentów i spełnić wymogi rekrutacyjne,
- o przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń.

[Dowiedz się więcej](#)

#### **Możliwości dofinansowania**

- **Pierwsi zyskują najwięcej!** Im szybciej się zapiszesz, z tym większej zniżki skorzystasz.
- Oferujemy specjalne, **większe zniżki dla naszych absolwentów.**
- Możesz skorzystać z dofinansowania z **Bazy Usług Rozwojowych.**
- Funkcjonuje u nas **Program Poleceń.**
- Pracodawca może dofinansować Ci studia, otrzymując dodatkową zniżkę w ramach



#### Programu Firma.

- Warto sprawdzić możliwości dofinansowania z **KFS**.  
[Dowiedz się więcej](#)

## Czego się nauczysz?

- Wykorzystasz **techniki kreatywnego myślenia** w praktyce.
- Nauczysz się **zarządzać zmianą** wspierać zespół w procesie adaptacji.
- Przećwiczysz **asertywność i komunikację** z poziomu menedżera.
- Poznasz **psychologiczne aspekty budowania zgranych zespołów**.
- Dowiesz się, jak tworzyć swój **profesjonalny wizerunek**.
- Nauczysz się **wykorzystywać psychologię do budowania skutecznych strategii biznesowych**.

## Ceny

### Dla Kandydatów

#### 1 rok

1 rata **5420 zł** ~~6300 zł~~ (1 x 5420 zł)  
Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 5360zł

2 raty **2710 zł** ~~3150 zł~~ (2 x 2710 zł)  
Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 2680zł

10 rat **542 zł** ~~630 zł~~ (10 x 542 zł)  
Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 536zł

12 rat **451 zł** ~~525 zł~~ (12 x 451 zł)  
Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 446zł

### Dla naszych absolwentów

#### 1 rok

1 rata **5020 zł** ~~6300 zł~~ (1 x 5020 zł)  
Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 4960zł

2 raty **2510 zł** ~~3150 zł~~ (2 x 2510 zł)  
Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 2480zł

10 rat **502 zł** ~~630 zł~~ (10 x 502 zł)  
Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 496zł

12 rat **418 zł** ~~525 zł~~ (12 x 418 zł)  
Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 413zł



W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.

## Wykładowcy

### dr Joanna Rajang, Opiekun kierunku

- Specjalizuje się w wykorzystaniu psychologii w praktyce zawodowej. Współpracuje z firmami takimi jak Orange, Unilever, EuroCash, Enea, Leroy Merlin, Michelin czy Pentel.
- Od ponad 25 lat wdraża systemowe rozwiązania rozwojowe w polskich i zagranicznych korporacjach. Wspiera zespoły w procesach zmian i uczy budowania zaangażowania oraz odpowiedzialności.
- Jest autorką 6 książek o psychologii w biznesie, w tym najnowszej pt. Asertywny menedżer. Prowadzi własną szkołę coachingu z akredytacją International Coaching Federation.
- Uznawana za jedną z czołowych specjalistek w zakresie asertywności w biznesie w Polsce. Jej metody budowania odpowiedzialności w zespole stosuje na co dzień tysiąc menedżerów.

### mgr Joanna Cieślak

- Magister prawa, posiadający wiedzę teoretyczną i praktyczną w obszarze zagadnień prawnych, którą wykorzystuje w pracy zawodowej oraz w rozwijaniu zainteresowań związanych z prawem.
- HR managerka z wieloletnim doświadczeniem w zarządzaniu zasobami ludzkimi w administracji samorządowej, gdzie rozwijała procesy kadrowe i wspierała efektywne funkcjonowanie instytucji.
- Specjalizuje się w rekrutacji, selekcji oraz analizie danych, wykorzystując narzędzia analityczne w celu usprawniania procesów HR i wspierania w podejmowaniu strategicznych decyzji dotyczących ZZL.
- Współtworzy inicjatywy promujące równość płci, niedyskryminację i inkluzywność. Wdraża programy szkoleniowe rozwijające szeroki zakres umiejętności pracowników i wspierające zaangażowane przywództwo.

### mgr Jacek Cymerman

- Specjalizuje się w rozwoju kompetencji menedżerskich, negocjacjach sprzedażowych i zakupowych, budowaniu efektywności osobistej, myśleniu krytycznym oraz rozwiązywaniu konfliktów.
- Doświadczony ekspert w komunikacji, tworzeniu i wdrażaniu standardów zarządzania oraz budowaniu synergii zespołu w oparciu o różnorodność. Certyfikowany konsultant Extended DISC.
- Autor artykułów o myśleniu krytycznym, motywowaniu i budowaniu efektywności osobistej. Tworzy scenariusze podcastów rozwojowych, videoszkoleń i e-learningów.
- Od 2002 roku prowadzi i projektuje szkolenia z kompetencji społecznych i menedżerskich. Jako trener, konsultant i coach spędził na sali szkoleniowej ponad 1500 dni.



### **mgr Izabela Mazurek-Turska**

- Specjalizuje się w strategii HR, zarządzaniu zmianą oraz programach rozwojowych dla liderów.
- Posiada 18 lat doświadczenia w HR. Buduje strategie i procesy, które wzmacniają relacje, współpracę i otwartość na zmiany, a także projektuje programy rozwojowe dla menedżerów i zespołów.
- Jest certyfikowaną konsultantką zarządzania zmianą w metodyce PROSCI oraz konsultantką badań psychometrycznych TalentQ Korn Ferry i Extended Disc.

### **mgr Jolanta Serocka-Kondej**

- Łączy trzy obszary, które w praktyce rzadko występują razem: dydaktykę i metodykę pracy z dorosłymi, komunikację i podejście coachingowe, wykorzystanie sztucznej inteligencji w edukacji.
- Ma bogate doświadczenie w roli edukatora-humanisty, trenera, wykładowcy, coacha, konsultanta, organizatora konferencji i wydarzeń edukacyjnych. Kieruje Pracownią Informacji i Promocji KPCEN w Toruniu.
- Autorka licznych projektów i programów rozwojowych, realizatorka procesów coachingowych, szkoleń, webinarów z zakresu kompetencji przyszłości, AI i STEAM dla różnych grup wiekowych i zawodowych.
- Prowadzi zajęcia na kierunkach pedagogicznych, coachingowych, z obszaru AI i STEAM. Z sukcesem wspiera w zmianie grupy i jednostki. Opiekun merytoryczny Studiów Pedagogicznych NKDWZN.