

Negocjacje i mediacje w biznesie

STUDIA I STOPNIA - SPECJALNOŚĆ

Forma: Niestacjonarne • Stacjonarne

Sposób realizacji: Hybrydowe

Cechy: Studia I stopnia licencjackie • Od października • Polski • Zgoda PKA

Miasto: Toruń



Czego się nauczysz?

- Poznasz różnorodne **techniki negocjacyjne**, takie jak analiza interesów, zarządzanie emocjami oraz tworzenie wartości w procesie negocjacji.
- Zdobędziesz wiedzę na temat **mediacji biznesowych**, w tym etapów mediacji oraz sposobów wspierania stron konfliktu w osiąganiu porozumienia.
- Opanujesz **komunikację interpersonalną**, rozwijając umiejętność aktywnego słuchania, zadawania skutecznych pytań i klarownego wyrażania myśli.
- Poznasz podstawy **psychologii konfliktu**, zrozumiesz mechanizmy powstawania konfliktów i nauczysz się skutecznie je rozwiązywać.
- Dowiesz się, jak stosować **zasady etyki i profesjonalizmu** w negocjacjach i mediacjach, przestrzegając standardów zawodowych.
- Rozwiniesz zdolność tworzenia **kreatywnych rozwiązań problemów biznesowych**, niezbędnych w negocjacjach i mediacjach.

Praca dla Ciebie

- Możesz pracować jako **negocjator biznesowy**, wspierając firmy w rozwiązywaniu konfliktów i osiąganiu korzystnych porozumień.
- Zatrudnienie znajdziesz jako **mediator biznesowy**, pomagając stronom konfliktu dojść do satysfakcjonujących rozwiązań.
- Pracę podejmiesz w działach HR jako **specjalista ds. negocjacji**, wspierając procesy rekrutacyjne i zarządzanie zasobami ludzkimi.
- Twoją rolą może być praca jako **doradca ds. negocjacji i mediacji**, wspierając firmy w tworzeniu strategii rozwiązywania konfliktów.
- Możesz znaleźć zatrudnienie jako **konsultant ds. zarządzania konfliktami**, analizując sytuacje konfliktowe i proponując ich rozwiązania.
- Rozwiniesz karierę jako **przedstawiciel handlowy**, wykorzystując umiejętności negocjacyjne w sprzedaży i budowaniu relacji.

Program

Praktyczne studia

Uczymy tak, aby jak najlepiej przygotować Cię do rzeczywistych wyzwań, z jakimi spotkasz się w pracy zawodowej.

- **Projekty grupowe** – realne problemy biznesowe.
- **Symulacje** – decyzje w warunkach rynkowych.



- **Staże i praktyki** – doświadczenie w firmach.
- **Wykłady z praktykami** – eksperci z rynku.
- **Nowoczesne narzędzia** – aktualne technologie.
- **Case studies** – analiza realnych przypadków.

Wybrane zajęcia kierunkowe

- Metody badań w biznesie i psychologii
- Statystyka
- Zarządzanie
- Ekonomia behawioralna
- Zachowania organizacyjne
- Neuropsychologiczne aspekty rozwoju i uczenia się
- Psychologia pracy
- Koncepcje psychologiczne człowieka
- Podstawy komunikacji społecznej
- Psychologia społeczna
- Emocje i motywacja
- Zarządzanie zasobami ludzkimi
- Zarządzanie projektami
- Marketing
- Psychologia różnic indywidualnych
- Psychospołeczne wywieranie wpływu
- Psychologia w marketingu
- Procesy poznawcze w podejmowaniu decyzji
- Psychologia komunikacji rynkowej
- Etyka psychologa biznesu
- Gra menedżerska
- Podstawy prawa
- Communication Skills in Business



Wybrane zajęcia specjalnościowe

- Psychologia komunikacji interpersonalnej
- Podstawy wiedzy psychologicznej o konfliktach
- Mediacje jako metoda rozwiązywania konfliktów
- Elementy teorii negocjacji
- Organizacyjne i prawne aspekty prowadzenia mediacji
- Trening umiejętności mediacyjnych i negocjacyjnych

Nauka języka obcego

Na studiach stacjonarnych:

- 240 godzin nauki jednego języka obcego (60 godzin w semestrze, od 2 do 5 semestru).

Na studiach niestacjonarnych:

- 64 godziny nauki jednego języka obcego w 2 i 3 semestrze.

Możesz wybrać: j. angielski, j. niemiecki, j. hiszpański, j. rosyjski.

Sposób zaliczenia studiów

Studia licencjackie trwają trzy lata (sześć semestrów) i kończą się egzaminem dyplomowym. Absolwenci mogą ubiegać się o pracę, w której wymagane jest wykształcenie wyższe, kontynuować naukę na studiach magisterskich, magisterskich z podyplomowymi, podyplomowych lub MBA.

Praktyki i staże

Praktyki studenckie to ważny element studiów. Studenci studiów licencjackich oraz jednolitych studiów magisterskich realizują 960 godzin praktyk (24 tygodnie), zdobywając doświadczenie zawodowe. Jeśli pracujesz w zawodzie zgodnym z kierunkiem studiów, możesz zaliczyć praktyki na podstawie zatrudnienia. W trakcie studiów masz też szansę na płatny staż. Programy stażowe przygotowują pracodawcy, z którymi współpracujemy, dostosowując wymagania do stanowisk, co ułatwia pierwsze kroki zawodowe.

Zasady rekrutacji

Aby zostać studentem studiów I stopnia (licencjackich lub inżynierskich) na

Stypendia i zniżki

- Na studiach I stopnia możesz skorzystać z Programu Very Important Student (VIS) i



Uniwersytecie WSB Merito, należy:

- ukończyć szkołę średnią,
- zdać maturę lub uzyskać świadectwo dojrzałości,
- złożyć komplet wymaganych dokumentów,
- spełnić wymogi wynikające z zasad rekrutacji.

[Dowiedz się więcej](#)

studiować pierwszy semestr nawet za darmo.

- Możesz otrzymać te same stypendia, co studenci uczelni publicznych, w tym naukowe, sportowe, socjalne i zapomogi.
 - Dodatkowo, elastyczny system opłat pozwala Ci wybrać, w ilu ratach chcesz opłacać czesne.
- [Dowiedz się więcej](#)

Ceny

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.