

# **Nowoczesne przywództwo, zarządzanie oparte na danych i skuteczne projekty - liderzy Publicznych Służb Zatrudniania w działaniu**

STUDIA PODYPLOMOWE



**10**

**168**

**10**

**2**

Liczba miesięcy nauki Liczba godzin zajęć Liczba zjazdów Liczba semestrów

## **Moduł podstawowy (112 godz.)**

### **Fundament kompetencyjny nowoczesnego pracownika Publicznych Służb Zatrudnienia**

- **Relacje i komunikacja z klientem** - asertywność, komunikacja interpersonalna, rozwiązywanie konfliktów, wywiad motywujący, praca z klientem roszczeniowym lub biernym: (24 godz.)
- **Rynek pracy 4.0 i kompetencje data-driven** - monitoring zawodów, lokalny rynek pracy, bazy danych, wykorzystanie Syriusza i CBOP, praca na wskaźnikach: (24 godz.)
- **Odporność psychiczna i profilaktyka wypalenia** - techniki ACT, profilaktyka stresu, etyka kontaktu z klientem, refleksyjne działanie: (24 godz.)
- **Prawo pracy i stosowanie przepisów w praktyce** - ustawa o rynku pracy i służbach zatrudnienia, Kodeks pracy, decyzje administracyjne, RODO, interpretacje przepisów, case studies: (24 godz.)
- **Seminarium projektowe - projekt in-situ** - zaprojektowanie i wdrożenie mikro-innowacji w macierzystej instytucji; wiedza in-situ: (16 godz.)

## **Moduł specjalistyczny (56 godz.)**

### **Nowoczesne przywództwo, zarządzanie oparte na danych i skuteczne projekty - liderzy Publicznych Służb Zatrudnienia w działaniu**

- **Zarządzanie projektami i fundraising** - projektowanie i wdrażanie działań w logice FERS/EFS+, tworzenie harmonogramów i budżetów, pozyskiwanie środków i budowanie partnerstw. (24 godz.)
- **Przywództwo adaptacyjne i zmiana organizacyjna** - style przywództwa (m.in. adaptacyjne, transformacyjne, coachingowe), zarządzanie oporem, motywowanie zespołu, delegowanie zadań, postawy lidera instytucji usługowej. (16 godz.)
- **Standaryzacja usług i analiza danych** - wdrażanie procedur jakości, monitorowanie KPI, cyfrowe raportowanie i interpretacja danych w zarządzaniu (16 godz.)