

Zarządzanie nowoczesnymi usługami biznesowymi + SP Zwinne zarządzanie usługami

- Specjalność - studia II stopnia z podyplomowymi

Kierunek: Zarządzanie - studia online

Online **OD PAŹDZIERNIKA** Studia magisterskie

Czego nauczysz się wybierając tę specjalność?

Wiedzę i umiejętności tej specjalności studiów magisterskich uzupełnisz i rozwiniesz o te, które zdobędziesz na studiach podyplomowych.

STUDIA II STOPNIA Z PODYPLOMOWYMI W TRYBIE ONLINE - SZCZEGÓŁY

Będziesz wiedzieć, jak skonstruować proces, zaprojektować usługę dla klienta i ją wdrożyć.

Dowiesz się, jak dostarczać usługę, jak mierzyć jej efektywność i poprawiać jej jakość.

Poznasz sposoby identyfikowania i eliminowania zagrożenia występującego w poszczególnych fazach cyklu życia usługi.

Zyskasz kompetencje miękkie i twarde w obszarze budowania i zarządzania zespołami w tym rozproszonymi zespołami projektowymi.

Praca dla Ciebie:

koordynator procesów
menedżer procesów
architekt procesów
menedżer produktu
menedżer serwisu



Program studiów

Wprowadzenie do metodologii zarządzania usługami
Strategia oraz projektowanie usług
Projektowanie oraz modelowanie procesów biznesowych
Wdrożenie usługi
Podstawy zarządzania projektami
Zarządzanie operacyjne usługami
Zarządzanie jakością w usługach IT
Komunikacja, konflikty i negocjacje
Lean Management w zarządzaniu usługami
Ewolucja Metody Zarządzania Usługami
Metodyka DevOps
Agile w zarządzaniu usługami

Partnerzy kierunku



Business Club Szczecin



TECHNOPARK
POMERANIA

Special promotion for candidates.

Nie czekaj, zapisz się online. Pierwsi korzystają najwięcej!

Zapisując się do 27 maja zyskujesz:

800 zł dzięki zniżce w czesnym, która na studiach II stopnia i II stopnia z podyplomowymi rozliczana jest przez cały okres studiów, obniżając proporcjonalnie każdą kolejną ratę czesnego.

Dodatkowo jesteś zwolniony(-na) z opłaty wpisowej w wysokości 85 zł.

do 27 maja
czesne już od
511 zł 545 zł
miesięcznie