

Mediacje i negocjacje

STUDIA PODYPLOMOWE



Program studiów

9

182

11

2

Liczba miesięcy nauki Liczba godzin zajęć Liczba zjazdów Liczba semestrów

Blok: KOMPETENCJE MEDIATORA I NEGOCJATORA (48 godz.)

- Psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów,
- Wybrane zagadnienia z psychologii społecznej,
- Komunikacja werbalna i niewerbalna,
- Kluczowe umiejętności negocjacyjne (certyfikat Franklin University),
- Procedury rozwiązywania konfliktów,
- Stosowanie procedur mediacyjnych w Polsce i na świecie,
- Różne modele mediacji pokrzywdzony – sprawca,
- Wiedza o procesie mediacji.

Blok: PROWADZENIE NEGOCJACJI (21 godz.)

- Negocjacje – definicja, rodzaje, strategie, zasady, etapy,
- Prowadzenie negocjacji,
- Negocjacje międzynarodowe i międzykulturowe,
- Strategie i techniki negocjacji w biznesie,
- Negocjacje z pracodawcą,
- Negocjacje i współpraca ze związkami zawodowymi,
- Etyka zawodowa negocjatora,
- Podejmowanie decyzji i oceny ryzyka w biznesie.

Blok: PROWADZENIE MEDIACJI (25 godz.)

- Prowadzenie wstępnych spotkań ze stronami oraz opanowanie wypowiedzi otwierających mediację (monolog mediatora),
- Dokonanie analizy i diagnozy konfliktu objętego mediacją,
- Prowadzenie sesji mediacyjnych i spotkań na osobności z uczestnikami postępowania mediacyjnego,
- Komunikowanie się z uczestnikami w sposób umożliwiający zrozumienie problemu,
- Opanowanie terminologii umożliwiającej współpracę i wymianę doświadczeń z innymi mediatorami,
- Współpraca z Sądem.

Blok: POSTĘPOWANIE MEDIACYJNE (28 godz.)

- Prawne i organizacyjne aspekty funkcjonowania procedur mediacyjnych między poszkodowanym a



sprawcą czynu zabronionego,

- Podstawy prawne zastosowania procedur mediacyjnych w sprawach nieletnich z elementami wiedzy o mediacji w postępowaniu karnym,
- Mediacje w sprawach karnych,
- Podstawy prawne zastosowania procedur mediacyjnych w sprawach cywilnych, w tym prawa i obowiązki mediatora,
- Mediacje w sprawach rodzinnych i okołorozwodowych,
- Dziecko jako podmiot w mediacji rodzinnej,
- Szczegółowe omówienie zasad prowadzenia postępowania mediacyjnego,
- Zagadnienia etyki zawodowej mediatorów,
- Międzynarodowe standardy postępowania mediacyjnego i negocjacyjnego.

Blok: WARSZTATY MEDIACYJNE I NEGOCJACYJNE (52 godz.)

- Zagadnienia praktyczne związane z organizacją postępowania mediacyjnego,
- Postępowanie podczas negocjacji,
- Elementy mediacji i negocjacji w zbiorowych sporach pracowniczych,
- Mediacje i negocjacje w konfliktach sąsiedzkich i społecznościach lokalnych,
- Mediacje transgraniczne w sprawach rodzinnych,
- Mediacje cywilne, karne, w sprawach nieletnich,
- Mediacje rodzinne (sprawy rozwodowe, podział majątku, ustalenie kontaktów, alimenty),
- Pomoc w doprowadzeniu do satysfakcjonującej obie strony ugody.

Blok: SEMINARIUM (8 godz.)

- Seminarium.