

# Mediacje i negocjacje

STUDIA PODYPLOMOWE

**Sposób realizacji:** Hybrydowe

**Obszar studiów:** Kompetencje menedżerskie / Rozwój osobisty

**Cechy:** Od października • Polski

**Miasto:** Szczecin

**To kierunek dla osób, które:**

- chcą rozwijać karierę w obszarze mediacji, negocjacji i rozwiązywania konfliktów,
- pracują jako pedagodzy, prawnicy, psychologowie czy urzędnicy i chcą poszerzyć kompetencje,
- planują zdobyć kwalifikacje mediatora i wpisać się na Listę Stałych Mediatorów,
- myślą o przebranżowieniu i szukają praktycznych umiejętności cenionych w biznesie,
- interesują się komunikacją i chcą budować mosty porozumienia między ludźmi.



## Dodatkowe informacje

Program szkolenia jest zgodny ze **standardami szkolenia mediatorów zawartymi w załączniku do Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z 18 maja 2001 r. (Dz.U. 2001 nr 56, poz. 591)** oraz ze standardami szkolenia mediatorów Społecznej Rady ds. Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości z 29 października 2007 r. W programie szkolenia uwzględniono aktualne zmiany w przepisach dotyczących mediacji.

## Certyfikat Franklin University

**Certyfikat Franklin University** to certyfikat potwierdzający zdobycie praktycznej wiedzy i umiejętności w ramach kierunku, moduł „Umiejętności negocjacyjne” prowadzony jest według materiałów dydaktycznych i metodologii Franklin University dostosowanych zarówno do rynku polskiego, jak i zagranicznego. Opłata za certyfikat wynosi 350 zł.

**5**

bezpłatnych szkoleń

**1**

certyfikat specjalistyczny

**Franklin University**

### Microsoft 365

Nasi uczestnicy otrzymują darmową licencję A1, która obejmuje popularne aplikacje, takie jak Outlook, Teams, Word, PowerPoint, Excel, OneNote, SharePoint, Sway i Forms.

**91%**

pracodawców ocenia bardzo dobrze lub dobrze współpracę z naszymi uniwersytetami

Źródło: "Badanie opinii pracodawców, 2024"

### Kadra złożona z praktyków

Zajęcia prowadzą eksperci i pasjonaci swojej dziedziny, którzy mają realne doświadczenie.

### Networking i rozwój kompetencji

Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.

### Praktyczny charakter studiów:

- na zajęciach dominują warsztaty, ćwiczenia i case studies,
- prace projektowe przygotowywane są zespołowo.

## Program studiów

**9**

Liczba miesięcy nauki

**182**

Liczba godzin zajęć

**11**

Liczba zjazdów

**2**

Liczba semestrów



### **Blok: KOMPETENCJE MEDIATORA I NEGOCJATORA (48 godz.)**

- Psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów,
- Wybrane zagadnienia z psychologii społecznej,
- Komunikacja werbalna i niewerbalna,
- Kluczowe umiejętności negocjacyjne (certyfikat Franklin University),
- Procedury rozwiązywania konfliktów,
- Stosowanie procedur mediacyjnych w Polsce i na świecie,
- Różne modele mediacji pokrzywdzony – sprawca,
- Wiedza o procesie mediacji.

### **Blok: PROWADZENIE NEGOCJACJI (21 godz.)**

- Negocjacje – definicja, rodzaje, strategie, zasady, etapy,
- Prowadzenie negocjacji,
- Negocjacje międzynarodowe i międzykulturowe,
- Strategie i techniki negocjacji w biznesie,
- Negocjacje z pracodawcą,
- Negocjacje i współpraca ze związkami zawodowymi,
- Etyka zawodowa negocjatora,
- Podejmowanie decyzji i oceny ryzyka w biznesie.

### **Blok: PROWADZENIE MEDIACJI (25 godz.)**

- Prowadzenie wstępnych spotkań ze stronami oraz opanowanie wypowiedzi otwierających mediację (monolog mediatora),
- Dokonanie analizy i diagnozy konfliktu objętego mediacją,
- Prowadzenie sesji mediacyjnych i spotkań na osobności z uczestnikami postępowania mediacyjnego,
- Komunikowanie się z uczestnikami w sposób umożliwiający zrozumienie problemu,
- Opanowanie terminologii umożliwiającej współpracę i wymianę doświadczeń z innymi mediatorami,
- Współpraca z Sądem.

### **Blok: POSTĘPOWANIE MEDIACYJNE (28 godz.)**

- Prawne i organizacyjne aspekty funkcjonowania procedur mediacyjnych między poszkodowanym a sprawcą czynu zabronionego,
- Podstawy prawne zastosowania procedur mediacyjnych w sprawach nieletnich z elementami wiedzy o mediacji w postępowaniu karnym,
- Mediacje w sprawach karnych,



- Podstawy prawne zastosowania procedur mediacyjnych w sprawach cywilnych, w tym prawa i obowiązki mediatora,
- Mediacje w sprawach rodzinnych i okołorozwodowych,
- Dziecko jako podmiot w mediacji rodzinnej,
- Szczegółowe omówienie zasad prowadzenia postępowania mediacyjnego,
- Zagadnienia etyki zawodowej mediatorów,
- Międzynarodowe standardy postępowania mediacyjnego i negocjacyjnego.

#### **Blok: WARSZTATY MEDIACYJNE I NEGOCJACYJNE (52 godz.)**

- Zagadnienia praktyczne związane z organizacją postępowania mediacyjnego,
- Postępowanie podczas negocjacji,
- Elementy mediacji i negocjacji w zbiorowych sporach pracowniczych,
- Mediacje i negocjacje w konfliktach sąsiedzkich i społecznościach lokalnych,
- Mediacje transgraniczne w sprawach rodzinnych,
- Mediacje cywilne, karne, w sprawach nieletnich,
- Mediacje rodzinne (sprawy rozwodowe, podział majątku, ustalenie kontaktów, alimenty),
- Pomoc w doprowadzeniu do satysfakcjonującej obie strony ugody.

#### **Blok: SEMINARIUM (8 godz.)**

- Seminarium.

#### **Warunki przyjęcia**

Aby zostać uczestnikiem studiów podyplomowych na Uniwersytecie WSB Merito, należy:

- mieć ukończone studia licencjackie, inżynierskie lub magisterskie,
- złożyć komplet dokumentów i spełnić wymogi rekrutacyjne
- o przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń.

[Dowiedz się więcej](#)

#### **Możliwości dofinansowania**

- **Pierwsi zyskują najwięcej!** Im szybciej się zapiszesz, z tym większej zniżki skorzystasz.
- Oferujemy również specjalne, **większe zniżki dla naszych absolwentów.**
- Możesz skorzystać z **dofinansowania z Bazy Usług Rozwojowych.**
- Pracodawca może dofinansować Ci studia, otrzymując dodatkową zniżkę w ramach Programu Firma.
- Warto sprawdzić możliwości **dofinansowania z KFS.**

[Dowiedz się więcej](#)

## **Czego się nauczysz?**

- Nauczysz się stosować skuteczne **techniki negocjacyjne i mediacyjne w różnych sytuacjach.**



- Zdobędziesz **praktyczne umiejętności** prowadzenia mediacji opartych na autentycznych sprawach.
- Rozwiniesz **kompetencje komunikacji - werbalnej i niewerbalnej** - budując mosty porozumienia.
- Poznasz psychologiczne mechanizmy **powstawania i rozwiązywania konfliktów**.
- Nauczysz się **prowadzić negocjacje biznesowe, międzynarodowe i międzykulturowe**.
- Zyskasz wiedzę **prawną i organizacyjną** potrzebną do pracy mediatora w różnych obszarach.