

Zarządzanie nowoczesnymi usługami biznesowymi

STUDIA II STOPNIA - SPECJALNOŚĆ

Forma: Niestacjonarne

Sposób realizacji: Online

Cechy: Studia II stopnia • Od października • Polski • 4 semestry

Miasto: Szczecin



Czego się nauczysz?

- Nauczysz się **projektować procesy usługowe** od zera – od pierwszego szkicu po ich skuteczne wdrożenie i dostarczenie klientowi konkretnej wartości.
- Zgłębisz **zasady mierzenia efektywności usług** i poznasz sposoby, jak podnosić ich jakość w oparciu o realne dane i oczekiwania klientów.
- Zrozumiesz, jak **eliminować zagrożenia** w każdej fazie życia usługi – od projektowania po codzienne działanie i dalsze doskonalenie.
- Przygotujesz się do zdobycia **certyfikatu ITIL Foundation**, bez potrzeby opłacania dodatkowych szkoleń – wiedza z zakresu ITSM stanie się Twoim atutem.
- Poznasz kulisy współpracy z globalnymi firmami jak IBM i dowiesz się, jak działają **największe centra usług biznesowych** w Polsce i za granicą.
- Zdobędziesz kompetencje pozwalające na **zarządzanie usługami IT i operacjami** – dzięki wiedzy z zakresu jakości, wdrożeń i modelowania procesów.

Praca dla Ciebie

- Po studiach możesz zostać **menedżerem procesów biznesowych** – osobą, która projektuje, optymalizuje i nadzoruje realizację usług na wysokim poziomie jakości.
- Czekają na Ciebie role **architekta procesów usługowych**, który od zera buduje strukturę usług, by były skalowalne, funkcjonalne i dopasowane do klientów.
- Z powodzeniem odnajdziesz się jako **menedżer produktu**, odpowiedzialny za rozwój nowoczesnych usług, ich funkcjonalność, UX oraz wyniki biznesowe.
- W roli **menedżera serwisu IT** będziesz odpowiadać za jakość i terminowość usług cyfrowych, zgodnie z podejściem ITIL i standardami branżowymi.
- Możesz pracować jako **konsultant ds. usług biznesowych** – wspierać firmy w optymalizacji procesów i wdrażaniu skutecznych rozwiązań outsourcingowych.
- Zdobędziesz kwalifikacje do pracy jako **ekspert ds. wdrażania strategii usługowych**, kreujący zmiany i dostosowujący biznes do oczekiwań klientów i rynku.

Studia online

Studia online wykorzystują metody i techniki kształcenia na odległość. Oznacza to, że studia realizowane są w

formie **online asynchronicznej**, a dodatkowo planowane są zjazdy (fakultatywne), w ramach których można spotkać się z wykładowcami. **Materiały zamieszczone na platformie Moodle** umożliwiają samodzielną naukę w dowolnym czasie.



Studia w trybie online wpisują się w podejście **work-life integration**, które sprzyja regeneracji sił w napiętym grafiku tygodnia i są najbardziej elastyczną czasowo formą studiów spośród bogatej oferty studiów Uniwersytetu WSB Merito.

Program studiów

Praktyczne studia

Uczymy tak, aby jak najlepiej przygotować Cię do rzeczywistych wyzwań, z jakimi spotkasz się w pracy zawodowej.

- **Projekty grupowe** – realne problemy biznesowe.
- **Symulacje** – decyzje w warunkach rynkowych.
- **Staże i praktyki** – doświadczenie w firmach.
- **Wykłady z praktykami** – eksperci z rynku.
- **Nowoczesne narzędzia** – aktualne technologie.
- **Case studies** – analiza realnych przypadków.

Wybrane zajęcia kierunkowe:

- Gospodarka światowa
- Koncepcje zarządzania
- Zarządzanie strategiczne
- Prawo gospodarcze
- Metody ilościowe w zarządzaniu
- Rachunkowość zarządcza
- Strategie marketingowe
- Psychologia zarządzania
- Zarządzanie procesami
- Zarządzanie zmianą i restrukturyzacja
- Trening umiejętności kierowniczych

Wybrane zajęcia specjalnościowe:

- Strategia oraz projektowanie usług



- Wprowadzenie do metodologii zarządzania usługami
- Strategia oraz projektowanie usług
- Projektowanie oraz modelowanie procesów biznesowych
- Wdrożenie usługi
- Zarządzanie operacyjne usługami
- Zarządzanie jakością w usługach IT.

Rozwijaj kompetencje językowe na studiach II stopnia

- Podczas studiów realizujesz jeden przedmiot kierunkowy w języku angielskim. Na kierunku zarządzanie jest to Leadership.
- W 4. semestrze obowiązkowo zrealizujesz przedmiot w języku angielskim, dostosowany do wybranej specjalności.
- Dodatkowo możesz wybrać dwa kolejne przedmioty w tym języku – wykładowy i ćwiczeniowy.
- To świetna okazja, aby rozwijać kompetencje językowe i zdobywać wiedzę w międzynarodowym kontekście.

Praktyki i staże

Praktyki zawodowe to ważny element studiów. Studenci studiów magisterskich realizują **480 godzin praktyk w całym toku studiów**, zdobywając doświadczenie zawodowe. Jeśli pracujesz w zawodzie zgodnym z kierunkiem studiów, możesz zaliczyć praktyki na podstawie zatrudnienia. W trakcie studiów masz też szansę na płatny staż. Programy stażowe przygotowują pracodawcy, z którymi współpracujemy, dostosowując wymagania do stanowisk, co ułatwia pierwsze kroki zawodowe.

To kierunek dla osób, które:

- chcą **zarządzać świadomie i elastycznie**, ucząc się online – bez rezygnacji z pracy czy życia na pełnych obrotach,
- planują karierę jako **menedżerowie, liderzy zespołów albo analitycy biznesowi**,
- szukają konkretów: **negocjacji, zarządzania projektami, komunikacji i strategii**,
- chcą łączyć **psychologię, prawo i ekonomię** z realnym biznesem i nowoczesnym podejściem.

Zasady rekrutacji

Aby zostać studentem studiów II stopnia na

Stypendia i zniżki



Uniwersytecie WSB Merito, należy:

- ukończyć studia I stopnia (licencjackie, inżynierskie) lub jednolite studia magisterskie,
- złożyć komplet wymaganych dokumentów,
- spełnić warunki określone w zasadach rekrutacji – o przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń oraz kompletność dokumentów.

[Dowiedz się więcej](#)

- Możesz otrzymać te same stypendia, co studenci uczelni publicznych, w tym naukowe, sportowe, socjalne i zapomogi.
- Elastyczny system opłat pozwala Ci wybrać, w ilu ratach chcesz opłacać czesne.

[Dowiedz się więcej](#)

Zapisy na studia: online, szybko i wygodnie

- Proces rekrutacji przejdiesz online.
- W każdej chwili sprawdzisz status rekrutacji oraz historię zapisów.
- W dowolnym momencie możesz dokończyć przerwany proces uzupełniania formularza rekrutacyjnego.

Ceny

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.