UNIWERSYTET WSB MERITO SZCZECIN
wcześniej Wyższa Szkoła Bankowa

Analiza Transakcyjna w organizacji

STUDIA PODYPLOMOWE

Sposób realizacji: Online

Obszar studiów: HR • Kompetencje menedżerskie / Rozwój osobisty • Psychologia • Zarządzanie

Cechy: Od marca • Polski

Miasto: Szczecin

To kierunek dla osób, które:

- chcą rozumieć zachowania ludzi i mechanizmy działania organizacji,
- zarządzają zespołami i chcą świadomie budować relacje oraz wpływ,
- pracują jako liderzy, managerowie i właściciele firm i chcą mieć konkretne narzędzia do budowania zaangażowania ludzi,
- pracują w HR, coachingu lub rozwoju i szukają głębszych narzędzi do wspierania rozwoju organizacji,
- mierzą się z konfliktem, napięciem, zmianą w organizacji i potrzebują klarownego sposobu na budowę odpowiedzialności w organizacji.

Dodatkowe, istotne informacje o kierunku

Studia podyplomowe obejmują pracę z narzędziem wspierającymi Analizę Transakcyjną w organizacjach - Process Communication Model® (PCM).

Korzyści z wykorzystania PCM® w kontekście AT:
• Lepsze rozumienie mechanizmów komunikacji i zachowań w zespole.
• Dopasowanie stylu działania do potrzeb psychologicznych pracowników i lidera.
• Skuteczniejsze reagowanie na stres, napięcie
i konflikty.
• Wsparcie w budowaniu dojrzałego przywództwa i relacji OK-OK.
• Większa trafność diagnozy i działań w pracy

160 godzin praktyki
Intensywny program oparty na realnych sytuacjach z organizacji – pracujesz na case'ach, które możesz od razu przełożyć na swoją codzienną pracę.

Certyfikat
Otrzymasz dyplom studiów podyplomowych WSB Merito oraz potwierdzenie kompetencji pracy z Analizą Transakcyjną w organizacjach od firmy szkoleniowej – www.dcc-grygorcewicz.pl.

Partner kierunku:
DCC Grygorcewicz Development Consulting Coaching – firma współtworzona przez Annę Grygorcewicz, doświadczonego praktyka Analizy Transakcyjnej w Organizacjach (CTA - kontrakt).

Spójna ścieżka: od zrozumienia mechanizmów jednostki, przez zespoły, po pracę z organizacją i zmianą. Wysoka jakość kształcenia. Materiały dydaktyczne będą dostępne dla Ciebie online po zajęciach.

Networking i rozwój

Poznasz liderów, managerów, HR business partnerów z różnych branż – wymiana doświadczeń staje się częścią procesu uczenia się.

Kadra złożona z praktyków
Program tworzony z Praktykami Analizy Transakcyjnej w Organizacjach i podejścia Emerging Change, pracującymi na co dzień z liderami, zespołami i organizacjami.

Praktyczny charakter studiów:
Cykliczna i intensywna formuła – 10 zjazdów rozłożonych w czasie dla wdrożenia wiedzy. Uczysz się przez doświadczenie – pracujesz na symulacjach i własnych sytuacjach.

Program studiów

9	160	10	10	2
Liczba miesięcy nauki	Liczba godzin zajęć	Liczba zjazdów	Liczba modułów	Liczba semestrów

Fundamenty Analizy Transakcyjnej w Organizacjach (16 godz.)

Integracja grupy i zapoznanie z zasadami kierunku. AT jako język rozumienia ludzi, zespołów i organizacji. Stany Ja i transakcje w komunikacji i zarządzaniu. Wprowadzenie do TOB i rozumienia organizacji jako systemu.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Szczecinie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Kontraktowanie, role i ramy odniesienia (16 godz.)

Kontraktowanie na różnych poziomach organizacji – lider, manager, dyrektor, zespół, HR, biznes. Role zawodowe i ukryte oczekiwania. Ramy odniesienia i budowanie jasnych zasad współpracy i odpowiedzialności.

Skrypt, drivery i autonomia w pracy lidera (16 godz.)

Skrypt i jego wpływ na zachowania w pracy lidera i pracowników. Drivery i działanie pod presją. Autonomia jako cel AT. Wpływ wzorców na współpracę i kulturę organizacyjną.

Model osobowości i mechanizmów stresu - badanie PCM® (16 godz.)

Praca z modelem Process Communication Model® (PCM) – style komunikacji, potrzeby psychologiczne i reakcje na stres. Analiza własnego profilu. Łączenie PCM® z koncepcją driverów AT. Wykorzystanie wiedzy w komunikacji, zarządzaniu i pracy z zespołem.

Dynamika grupy, przywództwo i interwencja w AT (16 godz.)

TOB (Teoria Organizacji Berne'a) w praktyce. Dynamika grupy, napięcia i proces dostosowania imago grupy. Przywództwo w kontekście AT i wpływ lidera na funkcjonowanie zespołu. Prowadzenie trudnych rozmów, dobór adekwatnych interwencji do roli lidera, managera i HR oraz sytuacji organizacyjnej.

Gry psychologiczne w organizacji (16 godz.)

Mechanizmy gier psychologicznych i ich wpływ na relacje zawodowe. Czym różnią się od gier władzy? Trójkąt dramatyczny i Trójkąt Wygrywający. Rozpoznawanie i przerywanie destrukcyjnych wzorców.

Praca z zespołem – struktura, emocje i relacje oraz wpływ (16 godz.)

Zespół jako system. Różnice między grupą a zespołem. Granice, role i odpowiedzialność. Emocje i napięcia w relacjach, mechanizmy oporu w zmianie. Praktyczne sposoby pracy z zespołem w AT.

Emerging Change – odpowiedzialność zespołu w zmianie (16 godz.)

Zmiana planowana i wyłaniająca się w organizacji. Praca z napięciem, niepewnością i tym, co pojawia się „tu i teraz". Wzmacnianie odpowiedzialności zespołu zamiast przejmowania jej przez lidera.

Kultura organizacyjna, skrypty organizacyjne i zmiana (16 godz.)

Organizacja jako system. Skrypty organizacyjne i ich wpływ na kulturę oraz wyniki. Kultura znaków rozpoznania w organizacji i pozycji życiowych w relacjach zawodowych. Diagnoza kultury i prowadzenie zmiany w oparciu o AT.

Superwizja grupowa i integracja podejścia AT (16 godz.)

Praca w grupach na realnych case'ach uczestników. Integracja wiedzy: stany Ja, skrypt, kontraktowanie, gry, kultura organizacyjna i zmiana. Superwizja pracy z zespołem i organizacją. Omówienie adekwatnych interwencji. Przeniesienie wiedzy do codziennej praktyki lidera i HR.

Forma zaliczenia

1. test wiedzy o praktycznym zastosowaniu metody Analizy Transakcyjnej.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Szczecinie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

2. przygotowanie i prezentacja projektu grupowego w formie superwizji grupowej.

Warunki przyjęcia na studia

Aby zostać uczestnikiem **studiów podyplomowych** na Uniwersytecie WSB Merito, należy:

- **mieć ukończone** studia licencjackie, inżynierskie lub magisterskie,
- **złożyć komplet dokumentów i spełnić wymogi rekrutacyjne** – o przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń.

Dowiedz się więcej

Możliwości dofinansowania:

- Oferujemy specjalne, **większe zniżki dla naszych absolwentów.**
- Możesz skorzystać z **dofinansowania z Bazy Usług Rozwojowych.**
- **Pracodawca może dofinansować Ci studia,** otrzymując dodatkową zniżkę w ramach **Programu Firma**.
- Warto sprawdzić możliwości **dofinansowania z KFS.**

Dowiedz się więcej

Czego się nauczysz?

- Zrozumiesz, jak działają stany **Ja, transakcje, skrypty i autonomia** oraz ich wpływ na zachowania ludzi w organizacji.
- Nauczysz się diagnozować **kulturę organizacyjną, gry psychologiczne i gry władzy** w zespołach i firmach.
- Poznasz, jak stosować **kontraktowanie na różnych poziomach organizacji** – lider, zespół, dyrektor, zarząd, HR.
- Nauczysz się dobierać **adekwatne interwencje AT** do roli (lider, manager, dyrektor, HR) i sytuacji organizacyjnej.
- Rozwiniesz umiejętność prowadzenia zmiany, **trudnych rozmów i pracy z konflikte**m w organizacji.
- Nauczysz się rozumieć **dynamikę grupy, role i napięcia w zespołach** oraz świadomie na nie wpływać.
- Poznasz praktyczny **język i konkretne narzędzia** AT, które wykorzystasz w codziennej pracy w organizacji.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Szczecinie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.