

# Mediacje i negocjacje

STUDIA PODYPLOMOWE

**Obszar studiów:** Kompetencje menedżerskie / Rozwój osobisty

**Cechy:** Od października

**Miasto:** Szczecin



## Informacje dodatkowe

Program szkolenia jest zgodny ze **standardami szkolenia mediatorów zawartymi w załączniku do Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z 18 maja 2001 r. (Dz.U. 2001 nr 56, poz. 591)** oraz ze standardami szkolenia mediatorów Społecznej Rady ds. Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości z 29 października 2007 r. W programie szkolenia uwzględniono aktualne zmiany w przepisach dotyczących mediacji.

## Certyfikat Franklin University

**Certyfikat Franklin University** to certyfikat potwierdzający zdobycie praktycznej wiedzy i umiejętności w ramach kierunku, moduł „Umiejętności negocjacyjne” prowadzony jest według materiałów dydaktycznych i metodologii Franklin University dostosowanych zarówno do rynku polskiego, jak i zagranicznego. Opłata za certyfikat wynosi 350 zł.

**5**

bezpłatnych szkoleń

**1**

certyfikat specjalistyczny

**Franklin University**

### Microsoft 365

Nasi uczestnicy otrzymują darmową licencję A1, która obejmuje popularne aplikacje, takie jak Outlook, Teams, Word, PowerPoint, Excel, OneNote, SharePoint, Sway i Forms.

**91%**

pracodawców ocenia bardzo dobrze lub dobrze współpracę z naszymi uniwersytetami

Źródło: "Badanie opinii pracodawców, 2024"

### Kadra złożona z praktyków

Zajęcia prowadzą eksperci i pasjonaci swojej dziedziny, którzy mają realne doświadczenie.

### Networking i rozwój kompetencji

Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.

### Praktyczny charakter studiów:

- na zajęciach dominują warsztaty, ćwiczenia i case studies,
- prace projektowe przygotowywane są zespołowo.

## Program studiów

**9**

Liczba miesięcy nauki

**182**

Liczba godzin zajęć

**11**

Liczba zjazdów

**2**

Liczba semestrów



## **Blok: KOMPETENCJE MEDIATORA I NEGOCJATORA (48 godz.)**

- Psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów,
- Wybrane zagadnienia z psychologii społecznej,
- Komunikacja werbalna i niewerbalna,
- Kluczowe umiejętności negocjacyjne (certyfikat Franklin University),
- Procedury rozwiązywania konfliktów,
- Stosowanie procedur mediacyjnych w Polsce i na świecie,
- Różne modele mediacji pokrzywdzony – sprawca,
- Wiedza o procesie mediacji.

## **Blok: PROWADZENIE NEGOCJACJI (21 godz.)**

- Negocjacje – definicja, rodzaje, strategie, zasady, etapy,
- Prowadzenie negocjacji,
- Negocjacje międzynarodowe i międzykulturowe,
- Strategie i techniki negocjacji w biznesie,
- Negocjacje z pracodawcą,
- Negocjacje i współpraca ze związkami zawodowymi,
- Etyka zawodowa negocjatora,
- Podejmowanie decyzji i oceny ryzyka w biznesie.

## **Blok: PROWADZENIE MEDIACJI (25 godz.)**

- Prowadzenie wstępnych spotkań ze stronami oraz opanowanie wypowiedzi otwierających mediację (monolog mediatora),
- Dokonanie analizy i diagnozy konfliktu objętego mediacją,
- Prowadzenie sesji mediacyjnych i spotkań na osobności z uczestnikami postępowania mediacyjnego,
- Komunikowanie się z uczestnikami w sposób umożliwiający zrozumienie problemu,
- Opanowanie terminologii umożliwiającej współpracę i wymianę doświadczeń z innymi mediatorami,
- Współpraca z Sądem.

## **Blok: POSTĘPOWANIE MEDIACYJNE (28 godz.)**



- Prawne i organizacyjne aspekty funkcjonowania procedur mediacyjnych między poszkodowanym a sprawcą czynu zabronionego,
- Podstawy prawne zastosowania procedur mediacyjnych w sprawach nieletnich z elementami wiedzy o mediacji w postępowaniu karnym,
- Mediacje w sprawach karnych,
- Podstawy prawne zastosowania procedur mediacyjnych w sprawach cywilnych, w tym prawa i obowiązki mediatora,
- Mediacje w sprawach rodzinnych i okołorozwodowych,
- Dziecko jako podmiot w mediacji rodzinnej,
- Szczegółowe omówienie zasad prowadzenia postępowania mediacyjnego,
- Zagadnienia etyki zawodowej mediatorów,
- Międzynarodowe standardy postępowania mediacyjnego i negocjacyjnego.

### **Blok: WARSZTATY MEDIACYJNE I NEGOCJACYJNE (52 godz.)**

- Zagadnienia praktyczne związane z organizacją postępowania mediacyjnego,
- Postępowanie podczas negocjacji,
- Elementy mediacji i negocjacji w zbiorowych sporach pracowniczych,
- Mediacje i negocjacje w konfliktach sąsiedzkich i społecznościach lokalnych,
- Mediacje transgraniczne w sprawach rodzinnych,
- Mediacje cywilne, karne, w sprawach nieletnich,
- Mediacje rodzinne (sprawy rozwodowe, podział majątku, ustalenie kontaktów, alimenty),
- Pomoc w doprowadzeniu do satysfakcjonującej obie strony ugody.

### **Blok: SEMINARIUM (8 godz.)**

- Seminarium

#### **Zasady rekrutacji**

Aby zostać studentem studiów II stopnia z podyplomowymi na Uniwersytecie WSB Merito, należy:

- ukończyć studia I stopnia (licencjackie, inżynierskie) lub jednolite studia magisterskie,
- złożyć komplet wymaganych dokumentów,
- spełnić warunki określone w zasadach rekrutacji- o przyjęciu decyduje kolejność

#### **Stypendia i zniżki**

- Możesz otrzymać te same stypendia, co studenci uczelni publicznych, w tym naukowe, sportowe, socjalne i zapomogi.
  - Dodatkowo, elastyczny system opłat pozwala Ci wybrać, w ilu ratach chcesz opłacać czesne.
  - Oszczędzasz otrzymując 2 dyplomy w 2 lata.
- [Dowiedz się więcej](#)



zgłoszeń oraz kompletność dokumentów.  
[Dowiedz się więcej](#)

## Czego się nauczysz?

- Nauczysz się stosować skuteczne **techniki negocjacyjne i mediacyjne w różnych sytuacjach.**
- Zdobędziesz **praktyczne umiejętności** prowadzenia mediacji opartych na autentycznych sprawach.
- Rozwiniesz **kompetencje komunikacji - werbalnej i niewerbalnej** - budując mosty porozumienia.
- Poznasz psychologiczne mechanizmy **powstawania i rozwiązywania konfliktów.**
- Nauczysz się **prowadzić negocjacje biznesowe, międzynarodowe i międzykulturowe.**
- Zyskasz wiedzę **prawną i organizacyjną** potrzebną do pracy mediatora w różnych obszarach.