

# Indywidualne wsparcie, cyfrowe innowacje i inkluzyjne podejście - nowoczesny pracownik Publicznych Służb Zatrudnienia

STUDIA PODYPLOMOWE

**Sposób realizacji:** Hybrydowe

**Obszar studiów:** Innowacje i nowoczesne technologie

**Cechy:** Od października • Polski • Dofinansowane

**Miasto:** Szczecin

**To kierunek dla osób, które:**

- pracują w PSZ na podstawie stosunku pracy, stosunku służbowego lub umowy o pracę nakładczą,
- chcą rozwijać umiejętności współpracy międzysektorowej oraz w obszarze wsparcia klienta,
- chcą wykorzystywać nowoczesne narzędzia cyfrowe i innowacyjne podejścia do klienta,
- wspierają osoby 50+, młodzież NEET, oraz osoby z niepełnosprawnościami,
- chcą mieć wpływ na jakość usług i efektywność działania instytucji PSZ w regionie.



# 91%

pracodawców ocenia bardzo dobrze lub dobrze współpracę z naszymi uniwersytetami  
Źródło: Badanie opinii pracodawców 2024.

Kierunek przygotowany i realizowany jest pod nadzorem Instytucji Pośredniczącej -  
**Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.**

## Organizacja zajęć

■ **9 zjazdów stacjonarnie** w salach, **1 zjazd online** (MS Teams).

■ Uczestnictwo zgodnie z harmonogramem.

## Co zyskujesz?

■ **bezpłatne studia** podyplomowe (dofinansowane z EFS+)

■ możliwość dofinansowania kosztów związanych z **zakwaterowaniem, wyżywieniem i dojazdami** (zgodnie z Regulaminem uczestnictwa w projekcie)

## Zgodność z przepisami

Program zgodny z Ustawą z 20.03.2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia — spełnia aktualne wymagania i potrzeby instytucji rynku pracy.

## Networking i rozwój kompetencji

Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.

## Kadra

Zajęcia prowadzone są przez ekspertów branżowych i praktyków PSZ, a uczestnicy pracują na rzeczywistych narzędziach wykorzystywanych w urzędach, np.: **Syriusz+, Power Automate czy PowerApps.**

## Program studiów

**10**

Liczba miesięcy nauki

**168**

Liczba godzin zajęć

**10**

Liczba zjazdów

**2**

Liczba semestrów

### Moduł podstawowy (112 godz.)

### Fundament kompetencyjny nowoczesnego pracownika Publicznych Służb Zatrudnienia

- Relacje i komunikacja z klientem – asertywność, komunikacja interpersonalna, rozwiązywanie konfliktów, wywiad motywujący, praca z klientem roszczeniowym lub biernym: (24h)
- Rynek pracy 4.0 i kompetencje data-driven – monitoring zawodów, lokalny rynek pracy, bazy danych, wykorzystanie Syriusza i CBOP, praca na wskaźnikach: (24h)
- Odporność psychiczna i profilaktyka wypalenia – techniki ACT, profilaktyka stresu, etyka kontaktu z klientem, refleksyjne działanie: (24h)
- Prawo pracy i stosowanie przepisów w praktyce – ustawa o rynku pracy i służbach zatrudnienia, Kodeks pracy, decyzje administracyjne, RODO, interpretacje przepisów, case studies: (24h)
- Seminarium projektowe – projekt in-situ – zaprojektowanie i wdrożenie mikro-innowacji w macierzystej instytucji; wiedza in-situ: (16h)



## Moduł specjalistyczny (56 godz.)

### Indywidualne wsparcie, cyfrowe innowacje i inkluzyjne podejście - nowoczesny pracownik Publicznych Służb Zatrudnienia

- Diagnoza specjalistyczna i planowanie kariery – praktyczne narzędzia psychometryczne, coaching kariery, praca z klientem biernym, planowanie ścieżki zawodowej w oparciu o realne zasoby i rynkowe trendy. (24h)
- Praca z osobami w kryzysie i inkluzyjność – strategie wspierania grup wrażliwych, inkluzyjna komunikacja, współpraca międzyinstytucjonalna, projektowanie dostosowanych działań aktywizacyjnych. (16h)
- AI i narzędzia cyfrowe w doradztwie – e-portfolio, chatboty doradcze, systemy rekomendacyjne, krytyczna analiza wyników AI (etyka, przejrzystość, pułapki automatyzacji) i bezpieczne włączanie technologii: (16h)



#### Warunki przyjęcia

Aby zostać uczestnikiem studiów podyplomowych na Uniwersytecie WSB Merito, należy:

- mieć ukończone studia licencjackie, inżynierskie lub magisterskie,
- złożyć komplet dokumentów i spełnić wymogi rekrutacyjne
- o przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń.

[Dowiedz się więcej](#)

#### Możliwości dofinansowania

- **Pierwsi zyskują najwięcej!** Im szybciej się zapiszesz, z tym większej zniżki skorzystasz.
- Oferujemy również specjalne, **większe zniżki dla naszych absolwentów.**
- Możesz skorzystać z **dofinansowania z Bazy Usług Rozwojowych.**
- Pracodawca może dofinansować Ci studia, otrzymując dodatkową zniżkę w ramach Programu Firma.
- Warto sprawdzić możliwości **dofinansowania z KFS.**

[Dowiedz się więcej](#)

## Czego się nauczysz?

- Rozwiniiesz **umiejętności społeczne** niezbędne w pracy z klientami indywidualnymi i instytucjonalnymi.
- Poznasz metody działania zgodne z rosnącymi **wymaganiami prawnymi, technologicznymi i społecznymi.**



- Zdobędziesz umiejętności **diagnozowania potrzeb klientów PSZ** oraz wdrażania adekwatnego wsparcia.
- Poznasz zasady pracy w środowisku cyfrowym.
- Nauczysz się **łączenia empatii z analitycznym myśleniem, stosowania AI** i nowoczesnych **narzędzi aktywizacji zawodowej** w pracy doradczej.
- Nauczysz się **wspierać klientów wymagających indywidualnego podejścia** (m.in. osób biernych zawodowo, migrantów i seniorów).
- Nauczysz się **systemowej współpracy instytucjonalnej z partnerami** z różnych sektorów (m.in. samorządów, NGO i biznesu).
- Nauczysz się jak integrować znajomość **przepisów prawa pracy i obsługę cyfrowych narzędzi** z kompetencjami miękkimi.
- Rozwiniesz się poprzez warsztaty, symulacje i zadania wdrożeniowe.
- Zaprojektujesz **własną mikroinnowację**, którą wdrożysz w swojej instytucji.

## Ceny

### Dla Kandydatów

**1 rok**

1 rata

**0 zł (1 x 0 zł)**

### Dla naszych absolwentów

**1 rok**

1 rata

**0 zł (1 x 0 zł)**

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.