



# новый процесс рекрутации

## вопросы и ответы

---

Технологии - неотъемлемая часть современного образования. Встречи онлайн с преподавателем, викторинами, передовыми интернет-платформами, видео материалами, стало стандартом в процессе обучения. Чтобы облегчить для Тебя процесс рекрутации, мы собрали наиболее часто задаваемые вопросы в одном месте. Если Ты не нашел ответа здесь, всегда можешь обратиться в Бюро Рекрутации.



подай заявку на обучение [www.merito.pl/russian](http://www.merito.pl/russian)



онлайн



быстро



дружественно



## Активация Учетной записи Кандидата

### Вопрос

Я не получил(а) ссылку для активации. Что нужно сделать, чтобы завершить создание Учётной записи Кандидата?

### Ответ

1. Возможно, письмо с активацией попало в папку СПАМ/ПРЕДЛОЖЕНИЯ/СООБЩЕСТВА. Если в данных папках письма нет, отправьте заново запрос на отправление ссылки для активации.
2. На сайте с входом в Учётную запись Кандидата находится опция „Отправить письмо с активацией ещё раз“. Вы можете найти его [ЗДЕСЬ](#).
3. Если проблема по-прежнему появляется, свяжитесь с нашим колл-центром +48 61 667 01 61.

| Вопрос  | Ответ  |
|---|--|
| <p>Я записался(-ась) онлайн, но не создал(а) Учётную запись Кандидата. Потом я прошёл(а) по ссылке в письме, чтобы её создать, но не обозначила, что хочу видеть предыдущие регистрации. После создания Учётной записи я не вижу свою регистрацию. Что мне нужно сделать, чтобы завершить процесс и отправить документы в электронном виде?</p> | <p>Ничего страшного. Достаточно отправить просьбу связать предыдущую регистрацию с Вашей Учётной записью нашему сотруднику в Офисе приёма документов. Напишите e-mail с просьбой связать регистрацию с Учётной записью.</p>  |
| <p>Проблема заключается в том, что моя регистрация слишком долго обрабатывается. После регистрации показан текст „Мы обрабатываем Вашу регистрацию. Это может продлиться 15 минут”. Но в моём случае это длится намного дольше. С чем это связано?</p>  | <p>Если обработка данных длится больше 15 минут, скорее всего, Вы записались на один и тот же факультет два раза. В случае изменения специализации, количества взносов, языка обучения свяжитесь с Офисом приёма документов.</p>   |
| <p>Я хочу подтвердить Учетную запись Кандидата, но появляется сообщение «К сожалению, срок действия этого токена истек и его невозможно использовать». Что нужно сделать в этом случае?</p>   | <p>Возможно, что истек срок действия ссылки для активации Твоей Учетной записи Кандидата. Повторно отправь запрос на ссылку для активации. Если это не поможет, значит установленный лимит времени для подтверждения Учетной записи Кандидата был превышен. Это значит, что Тебе снова потребуется создать учетную запись.</p> |
| <p>Что такое номер PESEL?</p>   | <p>Иностранные кандидаты вписывают дату рождения. Система самостоятельно генерирует номер PESEL, необходимый для регистрации.</p>  |
| <p>Почему я не могу создать Учётную запись Кандидата без номера PESEL?</p>  | <p>К сожалению, невозможно создать Учётную запись после регистрации в системе. Иностранные кандидаты должны создать Учётную запись в процессе регистрации.</p>   |



## Фото и документы

### Вопрос

### Ответ

У меня нет сканера, а качество фотографии оставляет желать лучшего. Можно, я отправлю оригиналы документов в ВСБ, чтобы сотрудник Офиса Приёма документов их отсканировал?

Вам не нужен сканер, чтобы отсканировать фотографию. Воспользуйтесь приложением для фотографий, которое можно скачать с Google Play или App Store. Некоторые смартфоны имеют функцию сканера для документов. Такого качества будет достаточно, чтобы отправить документы в Офис Приёма документов.

Я являюсь выпускником ВСБ. В Офисе Приёма документов я услышал, что мне не нужно предоставлять диплом, достаточно информации о защите. Но в Учётной записи Кандидата я по-прежнему вижу, что диплом требуется приложить. Что мне нужно сделать, чтобы пройти дальше процесс поступления?

То, что Вы видите информацию с требованием предоставить диплом, - это нормально. Если в Учётной записи Кандидата была добавлена справка, то диплом нужно будет добавить позже, либо его подтвердит за Вас Офис Приёма документов.

\*Помните, пожалуйста, что вариант подтверждения диплома Офисом Приёма документов возможен только тогда, когда Вы поступаете в тот университет, выпускником которого являетесь.

Где можно найти все необходимые правила, например, правила обучения в Университете?

Все документы, с которыми Вам стоит ознакомиться, находятся в закладке „Правила и документы”.

Зачем предоставлять оригиналы документов?

Вы можете пройти весь процесс подачи документов в университет по интернету, однако, в связи с юридическими требованиями некоторые документы нужно будет сверить с оригиналом в Офисе Приёма документов.

## Вопрос

## Ответ

Я отсканировал(а) и добавил(а) документ, например, диплом, но у меня нет доступа к договору. Дополнительно, я вижу, что процент осуществления процесса поступления составляет 0%, несмотря на то, что я добавил(а) диплом. Что это значит?

Я пытаюсь добавить фотографию, но она добавляется неправильно.

Я хочу завершить процесс подачи документов, но во время их добавления появляется сообщение „Срок закрытия записи”. Что это значит?

Я записался(ась) и получил(а) письмо со списком необходимых документов. Я создал(а) Учётную запись Кандидата, но не могу добавить их в электронном виде. В чём заключается проблема?

Что обозначает документ „заявление”?

Нужно ли мне иметь апостиль или легализацию, если у меня польское свидетельство об окончании школы?

В случае учёбы на бакалавриате, магистратуре и MBA это обозначает, что добавленные Вами копии документов в закладке „ПРЕДОСТАВЬТЕ” ещё не были подтверждены. В связи с этим Офис приёма документов не даёт возможности их подписать.

Когда ситуация изменится, Вы получите e-mail с такой информацией, а в Учётной записи Кандидата появится возможность подписать договор.

В случае последипломного образования у Вас есть возможность подписать договор ещё до того, как документы затвердит Офис приёма документов. Офис может подтвердить Ваши документы позже.

\* Помните, пожалуйста, что после добавления каждой копии документа, у Офиса приёма документов есть 72 часа, чтобы его подтвердить.

Проверьте, пожалуйста, все ли технические параметры были выполнены. Фотография должны быть правильного размера и формата. Если система не принимает Вашу фотографию, воспользуйтесь приложением **Passport Photo Online**, которое находится по ссылке в Учётной записи Кандидата. Приложение поможет Вам установить определённые параметры фотографии так, чтобы система считала их правильно.

Такая информация может обозначать, что лимит мест на обучение исчерпан, либо набор на данный факультет уже завершён.

Возможные случаи:

- А) Вы создали Учётную запись Кандидата после первой регистрации в университет, но не обозначили опцию наблюдения за историей наборов. В таком случае напишите e-mail на адрес [reklamacje-zpi@wsb.pl](mailto:reklamacje-zpi@wsb.pl) с просьбой связать аккаунты.
- Б) Вы видите регистрацию в Учётной записи Кандидата, но Вы отправили первый документ в бумажной версии (например, по традиционной почте). В таком случае остальные документы стоит отправить таким же образом.

Документ „заявление” касается уровня знания языка, на котором проводится обучение.

Нет. Процедура легализации и апостиля касается документов, выданных за границами Польши.



## Другое

| Вопрос  | Ответ  |
|---|--|
| Есть ли возможность удалить Учётную запись Кандидата? Если да, то каким образом?  | Возможность удалить Учётную запись Кандидата существует. Войдите в свой аккаунт, далее пройдите в закладку <b>Моя учётная запись &gt; Редактировать данные &gt; Удалить аккаунт</b> . Также Вы можете отправить просьбу на электронный адрес: <a href="mailto:reklamacje-zpi@wsb.pl">reklamacje-zpi@wsb.pl</a> . |
| Каким образом я могу отказаться от обучения в университете?   | Сообщите о своём решении отказаться от учёбы в определённый Офис приёма документов. E-mail адрес, а также номер телефона Вы найдёте на <a href="http://www.merito/kontakt">www.merito/kontakt</a> .  |
| Я предоставил(-а) документы вовремя, подписал(-а) прошение. Несмотря на это, в закладке „Оплатить” вместо 0 zł оплаты за регистрацию я вижу 400 zł. Могу ли я проигнорировать эту оплату? | Оплата показана только тогда, когда истёк срок подачи документов, который обуславливает участие в промо акции. В таком случае стоит обратиться в определённый Офис приёма документов. Вы можете написать письмо или позвонить.   |
| Можно ли войти в Учётную запись Кандидата с помощью программы Extranet?   | Да. Если Вы являетесь студентом WSB, Вы можете войти через Extranet.   |
| Я не могу подписать договор и прошение. Кнопка „Подпишите” не активна (серая).  | Войдите на свою электронную почту. Вам должно прийти письмо с подписью.  |
| Я подписал(-а) договор и прошение, но не вижу подписи.  | Пожалуйста, нажмите кнопку „закончить” в правом верхнем углу.  |

# Бюро Рекрутации в Университетах ВСБ

## Университет ВСБ Мерито

### в Торуни – Отделение в Быдгоще

ul. Fordońska 74

85-719 Bydgoszcz

горячая линия: 52 521 90 08

#### обучение I ступени и обучение II ступени

тел.: 52 58 29 100/101/137

e-mail: rekrutacja@wsb.bydgoszcz.pl

#### последипломное обучение

тел.: 52 58 29 134/143

e-mail: dsp@wsb.bydgoszcz.pl

## Университет ВСБ Мерито

### в Познани – Отделение в Хожуве

ul. Sportowa 29

41-506 Chorzów

горячая линия: 32 630 62 44

#### обучение I ступени и обучение II ступени

тел.: 32 349 85 24, 349 84 79

e-mail: rekrutacja@chorzow.wsb.pl

#### последипломное обучение

тел.: 32 349 84 70, 349 84 78

e-mail: rekrutacja.sp@chorzow.wsb.pl

## Университет ВСБ Мерито

### в Гданьске

Al. Grunwaldzka 238A

80-266 Gdańsk

#### обучение I ступени

тел.: 58 350 16 26

e-mail: rekrut@wsb.gda.pl

#### обучение II ступени

тел.: 58 350 16 26

e-mail: rekrut@wsb.gda.pl

#### последипломное обучение

тел.: 58 522 75 13

e-mail: rekrutacjasp@wsb.gda.pl

## Университет ВСБ Мерито

### в Познани

ul. Powstańców Wielkopolskich 5

61-895 Poznań

горячая линия: 61 635 00 31

#### обучение I ступени

тел.: 61 655 33 00, 532 795 478

e-mail: rekrutacja-1stopien@wsb.poznan.pl

#### обучение II ступени

тел.: 61 655 33 00, 698 123 519

e-mail: rekrutacja-2stopien@wsb.poznan.pl

#### последипломное обучение

тел.: 61 655 33 00, 600 851 082

e-mail: rekrutacja-sp@wsb.poznan.pl

## Университет ВСБ Мерито

### в Гданьске – Отделение в Гдыне

ul. Śląska 35/37

81-310 Gdynia

#### обучение I ступени и обучение

#### II ступени, последипломное обучение

тел.: 58 350 20 84

e-mail: rekrut@wsb.gdynia.pl

## Университет ВСБ Мерито

### во Вроцлаве – Отделение в Ополе

ul. Augustyna Kośnego 72

45-372 Opole

#### обучение I ступени и обучение II ступени

тел.: 77 401 94 44, 77 401 94 01/02/03,

e-mail: opole@wsb.wroclaw.pl

#### последипломное обучение

тел.: 77 401 94 21

e-mail: dsp.opole@wsb.wroclaw.pl

**Университет ВСБ Мерито**  
**в Познани – Отделение в Щецине**  
Al. Wojska Polskiego 128  
70-491 Szczecin  
**обучение I ступени и обучение II ступени**  
тел.: 91 422 58 58  
e-mail: rekrutacja@wsb.szczecin.pl  
**последипломное обучение**  
тел.: 91 422 58 58  
e-mail: rekrutacja@wsb.szczecin.pl

**Университет ВСБ Мерито**  
**в Торунь**  
ul. Młodzieżowa 31A  
87-100 Toruń  
горячая линия: 56 6814775  
**обучение I ступени и обучение II ступени**  
тел.: 539 520 789, 538 688 806  
e-mail: rekrutacja@wsb.torun.pl  
**последипломное обучение**  
тел.: 56 66 09 265, 56 66 09 266  
e-mail: dsp@wsb.torun.pl

**Университет ВСБ Мерито**  
**в Варшаве**  
ul. Łabiszyńska 25  
03-204 Warszawa  
горячая линия: 22 123 96 58  
**обучение I ступени и обучение II ступени**  
тел.: 22 256 23 04  
e-mail: rekrutacja@wsb.warszawa.pl  
**последипломное обучение**  
тел.: 532 088 865, 532 542 237  
e-mail: dsp@wsb.warszawa.pl

**Университет ВСБ Мерито**  
**во Вроцлаве**  
ul. Fabryczna 29-31  
53-609 Wrocław  
горячая линия: 71 758 22 30  
**обучение I ступени**  
тел.: 698 837 061  
e-mail: rekrutacja@wsb.wroclaw.pl  
**обучение II ступени**  
тел.: 71 376 23 95  
e-mail: magister@wsb.wroclaw.pl  
**последипломное обучение**  
тел.: +48 604 138 344, 71 376 23 70  
e-mail: sp@wsb.wroclaw.pl

**Университет ВСБ Мерито**  
**в Торуни – Отделение в Лодзь**  
Brzozowa 5/7  
93-101 Łódź  
тел.: +48 538 637 079  
**обучение I ступени**  
e-mail: rekrutacja@wsb.lodz.pl