



UCZELNIE WSB **MERITO**

wcześniej Wyższe Szkoły Bankowe



nowy proces rekrutacji pytania i odpowiedzi

Technologia jest nieodłącznym elementem nowoczesnych studiów. Spotkania online z wykładowcą, quizy, zaawansowane platformy internetowe, materiały wideo to już standard w edukacji.

Teraz postanowiliśmy pójść o krok dalej i dajemy możliwość zapisania się na studia całkowicie przez internet! Jednak nowe procesy to i nowe pytania. Chcąc ułatwić Ci rekrutację, zebraliśmy w jednym miejscu te zadawane najczęściej. Jeśli nie znajdziesz tutaj odpowiedzi zawsze możesz skontaktować się z Biurem Rekrutacji.

merito.pl



Aktywacja Konta Kandydata

Pytania	Odpowiedzi
Nie otrzymałem linku aktywacyjnego. Co zrobić, by dokończyć zakładanie Konta Kandydata?	<ol style="list-style-type: none">1. Możliwe, że link aktywacyjny trafił do folderu SPAM/OFERTY/SPOŁECZNOŚCI. Jeśli wiadomości nie ma w tym folderze wyślij ponownie prośbę o link aktywacyjny.2. Na stronie logowania do Konta Kandydata znajduje się opcja „Wyślij ponownie e-mail aktywacyjny”. Możesz znaleźć go TUTAJ3. Jeśli problem nadal występuje skontaktuj się z naszą infolinią 61 667 01 61.
Zapisałem się online, ale bez założenia Konta Kandydata. Potem kliknąłem w e-mailu, że chcę je założyć, ale nie zazaczyłem, że chcę widzieć poprzednie rekrutacje. Po założeniu konta nie widzę swojego zapisu. Co mam zrobić, aby dokończyć proces i wysłać dokumenty elektronicznie?	Nic straconego. Wystarczy, że zgłosisz chęć połączenia wcześniejszego zapisu z Twoim Kontem Kandydata naszemu pracownikowi w Biurze Rekrutacji. Napisz e-mail z prośbą o połączenie konta z zapisem.
Mam problem z długim przetwarzaniem formularza. Po zapisie pokazuje się komunikat „Przetwarzamy wysłany przez Ciebie zapis i może to potrwać 15 minut”. Jednak w tym przypadku trwa to znacznie dłużej, dlaczego?	Jeśli przetwarzanie danych trwa dłużej niż 15 min to najprawdopodobniej zapisałeś się na ten sam kierunek dwa razy. W przypadku zmiany specjalności, liczby rat, języka studiów skontaktuj się z Biurem Rekrutacji.



Zdjęcia i dokumenty

Pytania	Odpowiedzi
<p>Chcę potwierdzić Konto Kandydata, ale wyskakuje napis „Niestety, ten token już wygasł i nie może być użyty”. Co należy zrobić w tym przypadku?</p>	<p>Możliwe, że wygasł Twój link aktywacyjny. Wyślij ponownie prośbę o link aktywacyjny. Jeśli to nie pomoże znaczy, że przekroczony został ustalony czas na potwierdzenie Konta Kandydata. Wówczas należy raz jeszcze założyć konto.</p>
<p>Nie mam skanera, a zdjęcie jest nieczytelne. Czy mogę wysłać na uczelnię oryginały dokumentów, żeby pracownik Biura Rekrutacji je zeskanował?</p>	<p>Nie musisz posiadać skanera, by zeskanować zdjęcie. Skorzystaj z aplikacji do zdjęć, którą pobierzesz ze sklepu Google Play lub App Store. Niektóre smartfony mają możliwość robienia zdjęć dokumentom. Taka jakość powinna wystarczyć, by wysłać dokumenty do Biura Rekrutacji.</p>

Pytania	Odpowiedzi
<p>Jestem absolwentem naszej uczelni. W Biurze Rekrutacji usłyszałem, że nie muszę dostarczać dyplomu, wystarczy informacja o obronie. Jednak na Koncie Kandydata nadal widzę, że dyplom jest do wgrania. Co mam zrobić, żeby przejść dalej proces rekrutacji?</p>	<p>To normalne, że widzisz dyplom do podłączenia. Jeśli na Koncie Kandydata zostało wgrane zaświadczenie to dyplom będzie do dostarczenia w późniejszym etapie lub bezpośrednio zatwierdzi go za Ciebie Biuro Rekrutacji.</p> <p>* Pamiętaj, że opcja bezpośredniego zatwierdzenia dyplomu przez Biuro Rekrutacji jest dostępna wyłącznie wtedy, gdy rekrutujesz się na danej uczelni, której jesteś absolwentem.</p>
<p>Gdzie znajdę wszystkie niezbędne regulaminy np. regulamin studiów?</p>	<p>Wszystkie dokumenty, z którymi powinieneś się zapoznać znajdują się w zakładce „Regulaminy i dokumenty”.</p>
<p>Dlaczego muszę dostarczyć dokument w oryginale?</p>	<p>Możesz przejść cały proces rekrutacji na studia przez internet, jednak ze względu na wymogi prawne niektóre dokumenty Biuro Rekrutacji musi potwierdzić z oryginałem.</p>
<p>Wgrałem dokument, np. dyplom, ale nie mam dostępu do umowy. Dodatkowo widzę, że procent realizacji procesu rekrutacji wynosi 0% mimo wgranego dyplomu, co to oznacza?</p>	<p>W przypadku studiów wyższych i studiów MBA oznacza to, że skany dokumentów wgrane przez Ciebie w zakładce „DOSTARCZ” nie zostały jeszcze zatwierdzone. W związku z tym Biuro Rekrutacji nie umożliwia ich podpisania. Gdy sytuacja ulegnie zmianie, otrzymasz e-mail z taką informacją, a na Koncie Kandydata pojawi się opcja podpisania umowy.</p> <p>W przypadku studiów podyplomowych masz możliwość podpisania umowy przed akceptacją dokumentów przez Biuro Rekrutacji. Biuro Rekrutacji może zatwierdzić Twoje dokumenty później.</p> <p>* Pamiętaj, że po każdym wgraniu dokumentu Biuro Rekrutacji ma 72 godziny na jego zatwierdzenie.</p>

Pytania	Odpowiedzi
<p>Próbuję wgrać zdjęcie, ale nie chce załadować się poprawnie.</p>	<p>Sprawdź, czy wszystkie parametry techniczne zostały spełnione. Zdjęcie powinno mieć właściwy rozmiar oraz format. Jeśli system nie akceptuje Twojego zdjęcia skorzystaj z aplikacji Passport Photo Online, podanej w linku w Koncie Kandydata. Aplikacja pomoże Ci ustawić prawidłowe parametry zdjęcia tak, aby system odczytał je poprawnie.</p>
<p>Chcę dokończyć rekrutację, ale podczas wgrywania dokumentów wyskakuje komunikat „Termin zamknięcia zapisu”. Co to znaczy?</p>	<p>Taka informacja może oznaczać, że limit miejsc na studia został wyczerpany lub rekrutacja na dany kierunek została zakończona.</p>
<p>Dokonałem zapisu i otrzymałem e-mail z dokumentami. Założyłem Konto Kandydata, ale nie mogę wgrać ich elektronicznie. Skąd wynika problem?</p>	<p>Możliwe przypadki:</p> <p>A) Założyłeś Konto Kandydata po pierwszym zapisie na studia, ale nie zaznaczyłeś opcji obserwowania historycznych rekrutacji. W takim przypadku napisz e-mail na adres reklamacje-zpi@wsb.pl z prośbą o połączenie kont.</p> <p>B) Masz rekrutację na Koncie Kandydata, ale dostarczyłeś pierwszy dokument papierowo. W takim przypadku pozostałe dokumenty również musisz dostarczyć w wersji papierowej.</p>
<p>Mam problem z podpisaniem umowy podania. Gdy loguję się na konto to przycisk „podpisz” jest nieaktywny (szary). Co zrobić w tym przypadku?</p>	<p>Sprawdź swoją skrzynkę mailową. Po przejściu do podpisania umowy i podania powinna przyjść wiadomość e-mail z możliwością podpisania dokumentów. Sprawdź, czy wszystkie poprzednie kroki rekrutacji zostały ukończone poprawnie. Jeśli nadal będzie występować problem napisz na: reklamacje-zpi@wsb.pl.</p>
<p>Podpisałem podanie i umowę, ale nie widzę podpisu. Co zrobić w takim przypadku?</p>	<p>W tym przypadku najczęściej przyczyną jest niezamknięcie dokumentów. Kliknij przycisk „Zakończ” w prawym górnym rogu, wówczas wszystko powinno już być widoczne.</p>

Inne

Pytania	Odpowiedzi
Co to jest lista zainteresowanych?	Lista zainteresowany oznacza zbieranie zapisów na ofertę, która jeszcze nie ruszyła. Listy zainteresowanych – uruchamiamy zapisy na ofertę zima w sierpniu. Klient z poziomu ZPI widzi dwie oferty. Na przykład: z terminem rozpoczęcia zajęć marzec 2023/24 (czyli standardową) oraz z terminem październik 2024/25 (czyli utworzoną na potrzeby obsługi list zainteresowanych).
Co oznacza zapis na listę rezerwowych?	Lista rezerwowa to zbieranie zapisów na ofertę, która się zakończyła. Zbieramy kandydatów w ramach uzupełnienia grupy po ewentualnych rezygnacjach. Kończy się nabór zimowy i jest przerwa do kolejnego naboru na lato.
Czy jest możliwość usunięcia Konta Kandydata? Jeśli tak, to w jaki sposób?	Istnieje możliwość usunięcia Konta Kandydata. Zaloguj się na swoje konto, następnie przejdź do zakładki Moje konto > Edytuj dane > Usunięcie konta . Możesz także zgłosić taką chęć pisząc na adres e-mailowy reklamacje-zpi@wsb.pl .
W jaki sposób mogę złożyć rezygnację ze studiów?	Zgłoś chęć rezygnacji do odpowiedniego Biura Rekrutacji. Adres e-mail oraz numer telefonu znajdziesz na www.merito.pl/kontakt .
Dostarczyłem dokumenty w terminie, podpisałem podanie. Jednak w zakładce „Zapłać” zamiast 0 zł opłaty wpisowej widnieje 400 zł. Czy mam zignorować tę opłatę?	Opłata pokazuje się tylko wówczas, gdy minął termin ukończenia kompletowania dokumentów, który warunkuje otrzymanie promocji. W takim przypadku należy zgłosić się do właściwego Biura Rekrutacji. Możesz napisać e-mail lub zadzwonić.
Czy do Konta Kandydata można logować się poprzez Extranet?	Tak. Jeśli studiujesz na naszej uczelni to możesz zalogować się przez Extranet.

Biura Rekrutacji na Uczelniach WSB Merito

BYDGOSZCZ

ul. Fordońska 74
85-719 Bydgoszcz
infolinia rekrutacyjna (od 1 czerwca):
52 521 90 08

studia I i II stopnia

tel.: 734 474 981, 539 149 819
e-mail: rekrutacja@bydgoszcz.merito.pl

studia podyplomowe

tel.: 539 149 839
e-mail: rekrutacja@bydgoszcz.merito.pl

CHORZÓW

ul. Sportowa 29
41-506 Chorzów
infolinia rekrutacyjna: 32 630 62 44

studia I i II stopnia

tel.: 32 349 85 24, 349 84 79
e-mail: rekrutacja@chorzow.merito.pl

studia podyplomowe

tel.: 32 349 84 70, 349 84 78
e-mail: rekrutacja.sp@chorzow.merito.pl

GDAŃSK

Al. Grunwaldzka 238A
80-266 Gdańsk

studia I stopnia

tel.: 58 522 75 19
e-mail: rekrut@gdansk.merito.pl

studia II stopnia

tel.: 58 522 75 21
e-mail: rekrut@gdansk.merito.pl

studia podyplomowe

tel.: 58 522 75 13
e-mail: rekrutacjasp@gdansk.merito.pl

POZNAŃ

ul. Powstańców Wielkopolskich 5
61-895 Poznań
infolinia rekrutacyjna: 61 635 00 31

studia I stopnia

tel.: 61 655 33 00, 532 795 478
e-mail: rekrutacja-1stopien@poznan.merito.pl

studia II stopnia

tel.: 61 655 33 00, 698 123 519
e-mail: rekrutacja-2stopien@poznan.merito.pl

studia podyplomowe

tel.: 61 655 33 00, 600 851 082
e-mail: rekrutacja-sp@poznan.merito.pl

GDYNIA

ul. Śląska 35/37
81-310 Gdynia

studia I i II stopnia, podyplomowe

tel.: 58 669 77 21
e-mail: rekrut@gdynia.merito.pl

OPOLE

ul. Augustyna Kośnego 72
45-372 Opole

studia I i II stopnia, studia podyplomowe

tel.: 77 401 94 44, 77 401 94
01/02/03,
e-mail: opole@wroclaw.merito.pl



SZCZECIN

ul. Jana i Jędrzeja Śniadeckich 3
70-224 Szczecin

**studia I i II stopnia,
studia jednolite magisterskie**

tel.: 91 422 58 58

e-mail: rekrutacja@szczecin.merito.pl

studia podyplomowe

tel.: 91 422 58 58

e-mail: rekrutacja@szczecin.merito.pl

obsługa cudzoziemców

e-mail: study@szczecin.merito.pl

TORUŃ

ul. Młodzieżowa 31A
87-100 Toruń

infolinia rekrutacyjna (od 1 czerwca):
56 6814775

studia I i II stopnia

I stopień – tel.: 539 521 622, 539 520 789

II stopień – tel.: 664 426 909

e-mail: rekrutacja@torun.merito.pl

studia podyplomowe

tel.: 538 688 806

e-mail: rekrutacja@torun.merito.pl

WARSZAWA

ul. Łabiszyńska 25
03-204 Warszawa

infolinia rekrutacyjna: 22 123 96 58

studia I i II stopnia

tel.: 22 256 23 04

e-mail: rekrutacja@warszawa.merito.pl

studia podyplomowe

tel.: 532 088 865, 532 542 237

e-mail: dsp@warszawa.merito.pl

WROCŁAW

ul. Fabryczna 29-31
53-609 Wrocław

infolinia rekrutacyjna: 71 758 22 30

studia I stopnia

tel.: 698 837 061

e-mail: rekrutacja@wroclaw.merito.pl

studia II stopnia

tel.: 71 376 23 95, 734 183 042

e-mail: magister@wroclaw.merito.pl

studia podyplomowe

tel.: 604 138 344, 71 376 23 70

e-mail: sp@wroclaw.merito.pl