

Zarządzanie jakością

- Kierunek - studia poddyplomowe

Hybrydowe 2 semestry **W PARTNERSTWIE OD PAŹDZIERNIKA**

Opis kierunku

Studia w formule hybrydowej

Nową wiedzę i umiejętności zdobywasz, dzięki zajęciom realizowanym w formie hybrydowej. Część zajęć będzie odbywać się w formie tradycyjnej w salach wykładowych w Poznaniu, a część w formie online na platformie MS Teams. W zajęciach uczestniczysz zgodnie z ustalonym harmonogramem zjazdów.

Bez zagłębienia się w projektowanie i nadzorowanie procesów trudno zrozumieć, jak skomplikowane jest przygotowanie każdego gotowego wyrobu. Na jego jakość wpływa tak wiele elementów – organizacja produkcji, zastosowane materiały, efektywność pracy pracowników produkcji i wiele innych. Ideałem jest dążenie do doskonałości, w czym pomagają wytyczone normy. Jedną z nich jest standard ISO 9001. Audytorzy ISO mają kluczowe znaczenie dla organizacji – dbają bowiem zarówno o jakość samego procesu produkcyjnego, jak i końcowego wyrobu. Motywują pracowników, zauważają błędy produkcyjne. Studia na kierunku Zarządzanie jakością dają pełen pakiet wiedzy i umiejętności składających się na kompetencje QB oraz QA – poszukiwanych dziś na rynku pracy.

Celem studiów jest przekazanie szczegółowej wiedzy oraz kształtowanie praktycznych umiejętności w zakresie spełniania i nadzorowania wymagań systemu zarządzania jakością opartego na standardzie ISO 9001.

W sprawach związanych z rekrutacją (np. ilości dostępnych miejsc czy terminy składania dokumentów) skontaktuj się z naszym biurem rekrutacji, do którego kontakt uzyskasz na dole strony.

Jeśli zainteresował Cię ten kierunek i chcesz dowiedzieć się więcej w kwestiach merytorycznych (np. planu zajęć czy programu studiów) skontaktuj się z nami bezpośrednio - dsp@poznan.merito.pl

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między poznan a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Co zyskujesz?

Praktycy przeprowadzą Ciebie przez proces przełożenia wymagań normy ISO 9001 na system zarządzania jakością, który przyniesie firmom korzyści

Zrozumiesz pojęcia wykorzystane w normie ISO 9001 nawet te, których brakuje w ISO 9000, jak „wyjście z systemu zarządzania jakością”

W oparciu o przykłady i studia przypadków nabędziesz samodzielności w spełnianiu wymagań ISO 9001 w procesach, by zadowalać klientów

Pod okiem praktyków nabędziesz umiejętności łączenia ze sobą odpowiednio dobranych wymagań ISO 9001

Przygotujesz się do rozwijania systemu zarządzania jakością, stosując sprawdzone instrumentarium projakościowe

Weźmiesz udział w warsztatach tworzenia Księgi Jakości

W praktycznych ćwiczeniach poznasz, jak zarządzać ryzykami w audytowaniu.

Zdobędziesz lub rozwiniesz kompetencje audytora zgodnie z normą ISO 19011 i wytycznymi ISO 9001 Auditing Practices Group

Masz możliwość wykupienia certyfikatu potwierdzającego kompetencje pełnomocnika jakości oraz audytora jakości z jednostki certyfikującej TUV Rheinland – poszukiwanych na rynku pracy; są one wpisane w światową bazę kompetencji TÜV

Dla kogo?

Osób posiadających wykształcenie wyższe, które chciałyby rozpocząć swoją drogę zawodową w działach zajmujących się systemami zarządzania jakością w przedsiębiorstwach produkcyjnych i świadczących usługi.

Osób zajmujących się systemami zarządzania jakością, jak pełnomocnicy ds. systemu zarządzania jakością, quality managerowie, specjaliści ds. systemu zarządzania jakością i inni, chcących usystematyzować, pogłębić i uaktualnić swoją wiedzę

Auditorów ISO 9001, chcących usystematyzować, pogłębić i uaktualnić swoją wiedzę, rozwijając umiejętności audytowania oraz potwierdzić swoje kompetencje międzynarodowym certyfikatem audytora jakości z jednostki certyfikującej TUV Rheinland

Osób, które chciałyby zostać audytorem wewnętrznym i/lub audytorem jednostki certyfikującej.

Bezpłatne szkolenia

Uczestnikom naszych studiów podyplomowych dajemy możliwość uzyskania dodatkowych umiejętności przez uczestnictwo w bezpłatnych szkoleniach z różnych obszarów, np. psychologii, biznesu, marketingu i nowych technologii.

Szkolenia realizowane są w II semestrze. Szczegółowe informacje przekazywane są przez koordynatora kierunku.

"

Studia podyplomowe na kierunku Zarządzanie jakością stały się dla mnie trampoliną do awansu wewnątrz firmy. Bezcenne podczas zajęć było nie tylko pozyskanie rzeczowych wiadomości z dziedziny zarządzania jakością w przedsiębiorstwie, ale przede wszystkim spotkanie z ogromnym, praktycznym doświadczeniem, jakie posiadają wykładowcy. Ich serdeczność i otwartość do dzielenia się aktualną wiedzą np. na temat bieżących metod stosowanych w audytach, a także współpraca z TUV Rheinland stworzyły dla mnie nowe perspektywy. Skończyłem studia z zasobem solidnych kompetencji, profesjonalnymi relacjami i nowymi perspektywami. Dziś odpowiadam za jakość produkcji na poziomie europejskim.

"

Piotr Maciejewski

Absolwent

Program studiów

Program studiów podyplomowych na kierunku Zarządzanie jakością



Liczba miesięcy nauki:
9



Liczba godzin: **184**



Liczba zjazdów: **10**



Liczba semestrów: **2**

Jakość na konkurencyjnym rynku (8 godz.)

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między poznaniem a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Rys historyczny

- ☺ Definiowanie jakości
- ☺ Percepcja jakości i zmiany w podejściu do jakości
- ☺ Jakość jako wymóg i czynnik konkurencyjności
- ☺ Zachowania organizacji konkurencyjnej
- ☺ Zarządzanie jakością i zasady zarządzania jakością
- Zarządzanie jakością jako wyzwanie globalne
- ☺ Systemowe zarządzanie jakością

Kontekst organizacji wg ISO 9001: 2015 (12 godz.)

- Czynniki otoczenia zewnętrznego i wewnętrznego
- Źródła informacji o otoczeniu
- Analiza otoczenia organizacji
- Analiza potrzeb i oczekiwań stron zainteresowanych
- Zakres systemu zarządzania jakością
- Podejście procesowe i realizacja podejścia procesowego wg wymagań normy ISO 9001:2015
- Definiowanie i klasyfikacja procesów

Psychologiczne aspekty zarządzania jakością (8 godz.)

- Proces i zasady komunikowania się
- Etapy skutecznej zmiany w zarządzaniu jakością
- Jakość pracy i doskonalenie personelu

Zarządzanie procesem (16 godz.)

- Organizacja procesowa
- Określanie procesów w organizacji
- Architektura procesów
- Model i cechy procesu

Kluczowe elementy procesu

Karty procesu

Zakres zarządzania procesem

Kierunki doskonalenia procesu

System zarządzania jakością wg ISO 9001:2015 – wymagania, interpretacja, udokumentowane informacje (50 godz.)

System Zarządzania Jakością (4 godz.)

Istota systemu zarządzania jakością

Zakres wymagań normy ISO 9001:2015

korzyści wdrożenia systemu zarządzania jakością

Przywództwo (8 godz.)

przywództwo i zaangażowanie

polityka jakości

role w organizacji, zakres odpowiedzialności i uprawnień

Identyfikacja ryzyk i szans oraz planowanie (8 godz.)

geneza podejścia opartego na ryzyku

postępowanie z ryzykiem i szansami w systemie zarządzania jakością

identyfikowanie zagrożeń, opis i ocena ryzyka

planowanie celów jakości

planowanie zmian

Wsparcie (8 godz.)

zasoby ludzkie, świadomość i kompetencje

infrastruktura
środowisko funkcjonowania procesów
zasoby do monitorowania i pomiarów
utrzymywanie i udostępnianie wiedzy
proces komunikacji
zakres udokumentowanych informacji
tworzenie i aktualizacja udokumentowanych informacji
nadzór nad udokumentowanymi informacjami

Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Planowanie i nadzór nad działaniami operacyjnymi – 2 godz.

Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Wymagania dotyczące wyrobów i usług - 4 godz.

Komunikowanie się z klientem
Identyfikacja wymagań
Przegląd i zmiany wymagań

Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Projektowanie i rozwój wyrobów i usług – 4 godz.

planowanie i nadzór nad projektowaniem i rozwojem,
dane wejściowe i wyjściowe,
przeglądy,
weryfikacja,
walidacja,
nadzorowanie zmian,
podział odpowiedzialności,
udokumentowane informacje.

Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Zakupy, czyli nadzór nad procesami, wyrobami i usługami dostarczonymi z zewnątrz – 4 godz.

kwalifikacja, ocena i wybór dostawców
określenie zakresu i charakteru nadzoru nad dostarczonymi procesami, wyrobami i usługami
formułowanie i komunikowanie wymagań do dostawców

Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 – Produkcja i dostarczanie usługi – 4 godz.

- Zakres warunków nadzorowanych
- Analiza warunków nadzorowanych
- Wdrożenie działań związanych ze zwolnieniem, dostawą i po dostawie
- Metody identyfikacji i wymaganie identyfikowalności
- Zabezpieczanie własności należącej do klientów lub dostawców
- Działania po dostawie
- Nadzór nad zmianami

Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 – Zwolnienie wyrobów i usług – 2 godz.

Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 – Nadzór nad niezgodnymi wyjściami – 2 godz.

Ocena efektów działania (46 godz.)

Metody monitorowania, kontroli i badań – 8 godz.

- Planowanie monitorowania, kontroli i badań
- plany kontroli, zakładowe plany kontroli
- SPC
- kontrola odbiorcza
- kontrola ostateczna

Zadowolenie klienta – 2 godz.

Audyty jakości – 32 godz.

- rola i zadania auditu
- wytyczne dla auditowania systemów jakości wg ISO 19011 i ISO 9001 Auditing Practices Group
- rodzaje auditów
- psychokulturowe uwarunkowania pracy audytora

kodeks etyczny audytora
uczestnicy auditów wewnętrznych
planowanie i przygotowanie auditów wewnętrznych
ryzyka w auditowaniu
badanie udokumentowanych informacji – kryterium auditu
działania audytowe na miejscu
metody zbierania dowodów auditowych
wyniki auditu
opracowanie dokumentacji auditowej (od planowania do raportowania)

Przegląd zarządzania – 4 godz.

Doskonalenie (12 godz.)

Postępowanie z niezgodnościami - działania korygujące - 4 godz.

Kierunki doskonalenia - 8 godz.

analiza i ocena danych i informacji z monitorowania i pomiaru
przydatność, adekwatność, skuteczność systemu zarządzania jakością
identyfikacja obszarów doskonalenia systemu zarządzania jakością
ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością
instrumentarium projakościowe
techniki i narzędzia doskonalenia jakości
norma ISO 9004:2009 „Model osiągnięcia trwałego sukcesu organizacji”

Rola i zadania pełnomocnika (4 godz.)

rola i zadania pełnomocnika

Zintegrowany system zarządzania jakością, środowiskowym i bezpieczeństwem (4 godz.)

kluczowe wymagania
koncepcja integracji systemów
integracja merytoryczna, organizacyjna i operacyjna
korzyści integracji systemów zarządzania

Identyfikacja ryzyk i szans w Zintegrowanym systemie zarządzania jakością (ISO 9001 i ISO 14001) (4 godz.)

Identyfikacja ryzyk i szans w Zintegrowanym systemie zarządzania jakością (ISO 9001 i ISO 14001) – warsztaty

Certyfikacja SZJ (4 godz.)

certyfikacja a akredytacja
przepisy prawne i normatywne dotyczące certyfikacji i akredytacji
proces certyfikacji

Księga jakości (warsztat) (12 godz.)

opracowanie fragmentu Księgi Jakości

Repetitorium (4 godz.)

Zajęcia powtórkowe przed egzaminem QB – pełnomocnik jakości i QA – auditor jakości

Forma zaliczenia

I semestr kończy się egzaminem testowym, który jest równoznaczny z uzyskaniem kompetencji w zakresie QB – pełnomocnika jakości.

II semestr kończy się napisaniem księgi jakości, egzaminem testowym oraz egzaminem ustnym z całości materiału, który jest równoznaczny z uzyskaniem kompetencji w zakresie QA – auditora jakości.

Po zaliczeniu egzaminów w zakresie QB oraz QA możliwe jest uzyskanie dodatkowo płatnych certyfikatów od TÜV Rheinland.

Forma zaliczenia



egzamin testowy po I semestrze



egzamin testowy oraz egzamin ustny z całości materiału po II semestrze

Wykładowcy

Beata Łuczak

Dwukrotna absolwentka studium podyplomowego WSB w Poznaniu: najpierw na kierunku Marketing, a następnie pierwszej edycji Zarządzania Jakością w roku akademickim 2001/2002. Od tego czasu zdobyła wtedy wiedzę nt. normy ISO 9001 i zarządzania jakością stale rozwija, wykorzystuje w praktyce i wprowadza w jej tajniki zainteresowanych tym tematem. Z jednostką certyfikującą TÜV Rheinland – patronem Studium Podyplomowego Zarządzania Jakością, jest związana od 14 lat jako audytor wiodący ISO 9001 oraz trener. Jest autorką wielu publikacji i wykładowcą na konferencjach krajowych i międzynarodowych, m.in. podczas 20th ASQ Annual Audit Division Conference, Reno, Nevada, USA w 2011r. Bogate doświadczenie praktyczne we wdrażaniu, doskonaleniu i audytowaniu systemu zarządzania jakością wykorzystuje od 8 lat także jako wykładowca podczas zajęć z uczestnikami PSZJ na Uniwersytecie WSB Merito w Poznaniu. Wspólnie rozważając studia przypadków, uczy ich praktycznego wykorzystania ISO 9001 w biznesie. Tę normę rozpatruje z perspektywy ich twórców – guru jakości: Deminga, Jurana, Crosby’ego. Steve Jobs i Charles Koch – prezes grupy kapitałowej Koch Industries Inc. Ostatnio rozwija ludzki wymiar zarządzania jakością. Przygotowuje się dodatkowo do roli audytora SCR.

Monika Bartkowiak

Praktyk sprzedaży, trener, wykładowca uczelni wyższych, prelegent największych konferencji sprzedażowych w Polsce. Pasja sprzedaży to misja, którą z radością dzieli się z innymi. Na koncie 23 lata w sprzedaży, 450 zadowolonych klientów i ponad 4000 przeszkolonych sprzedawców. Pasjonat sprzedaży, tej autentycznej, skupionej na kliencie, opartej na empatii i wzajemnej współpracy. Nie znosi manipulacji, tricków, sztucznych książkowych technik, ponieważ to już w sprzedaży nie działa! W szkoleniach stawia na konkretne i praktyczne rozwiązania dla handlowców. Wielokrotnie nominowana do handlowca Europy korporacji, w której pracowała, przećwiczyła wszystkie skuteczne metody, którymi teraz dzieli się z innymi. Zaraża innych sprzedażą, tak na serio. Lata doświadczenia na różnych szczeblach biznesowych, tysiące rozmów z klientami, praca w międzynarodowej korporacji sprawiły, że sprzedaż to dla niej wciąż świetna przygoda i dobra zabawa. Uwielbia proste rozwiązania, uczy sprzedawców bycia autentycznymi, dzięki temu klienci zostają z nimi na całe życie. Współpracuje m.in. z: Brian Tracy International, Signify, Lena Lighting, El 12, Staltex, Makro, Intersport, Asics,, Wielkopolska Telewizja Kablowa, Radio Poznań, Obag Store, Urząd Miasta Poznań, Nowa Sprzedaż, SmartLean, E-file, ITAKA, Uniwersytet WSB Merito.

Małgorzata Biarda

Absolwentka Uniwersytetu Warszawskiego, Szkoły Głównej Handlowej, Akademii Trenerów Biznesu Trainer's Essential Skills Gamma. Kompetentny, skuteczny, dojrzały biznesowo Wdrożeniowiec i Konsultant Systemów Zarządzania wg norm ISO, Trener i Audytor z uprawnieniami Audytora Wiodącego SZJ wg normy ISO 9001:2015, Audytora Wiodącego SZŚ wg normy ISO 14001:2015, Audytora Wiodącego SZ BHP wg normy ISO 45001:2018, Audytora Wiodącego SZCD WG NORMY ISO 22301 (wszystkie uprawnienia posiadając akredytacja IRCA i CQI). Właścicielka Strefy Wsparcia Rozwoju, projektu, który wspiera organizacje oraz poszczególne zespoły w przekraczaniu wyznaczonych im celów. Od

ponad 20 lat wdraża, konsultuje i audytuje systemy zarządzania. Ma na swoim koncie kilkadziesiąt udanych wdrożeń, zakończonych certyfikacją oraz kilkanaście systemów, które pod jej opieką jako konsultanta ciągle się doskonalą, rozwijają i stanowią wartość dodaną organizacji.

Jako Trenerka, prowadzi szkolenia z zakresu norm ISO 9000, 9001, 9004, 14001, 14004, 45001, 45003, 22301, 26000, 31000, szkolenia dla audytorów oraz z szeroko pojętej komunikacji i motywacji. Jako wykładowczyni Akademii Trenerów Biznesu BACCATA, prowadziła wykłady z zakresu badania potrzeb szkoleniowych, projektowania programów szkoleniowych oraz opracowywania materiałów i ćwiczeń szkoleniowych, a także warsztaty z autoprezentacji, wystąpień publicznych oraz komunikacji i profesjonalnego feedbacku. Prowadzi m.in. szkolenia typu Training of Trainers dla trenerów i coachów oraz liczne superwizje i hospitacje trenerskie. W Strefie Wsparcia Rozwoju odpowiada za koordynowanie działań związanych z wdrożeniem norm i systemów, konsultacjami, szkoleniami i audytami realizowanymi dla klientów z różnych branż. Odpowiada również za utrzymanie i rozwój kompetencji współpracowników. Jako Coach, współtworzący repertuar środków oddziaływania na podległe zespoły w duchu profesjonalnego feedbacku i systematycznego rozwoju. Prowadzi bloga na stronie www.isona6.pl oraz na FB Małgorzata Biarda - isona6. Swoje artykuły, w których dzieli się wiedzą na temat norm i systemów zarządzania publikuje również na portalu społecznościowym Linked In jako Małgorzata Biarda i partner Jakości Bez Retuszu.

Magdalena Gawarecka

Wykładowca posiada ponad 20 lat doświadczenia we wdrażaniu, nadzorowaniu, doskonaleniu systemów zarządzania opartych na standardach ISO 9001; ISO 14001; ISO 45001; ISO 50001.

współpracuje również z jednostkami certyfikacyjnymi jako auditor trzeciej strony.

Publikacje dotyczące interpretacji i niestandardowych rozwiązań dotyczących systemów zarządzania dostępne są na blogach www.isoztego.pl oraz <https://www.msgvexillo.pl/blog/>

Współautor nowatorskiego rozwiązania SYSTEM MODEL CANVAS przydatnego w zarządzaniu systemowym oraz planowaniu zmian uwzględniających wymagania systemów zarządzania.

Partnerzy kierunku



Special promotion for candidates.

Nie czekaj, zapisz się online. Pierwsi korzystają najwięcej!

Zapisując się do 27 maja, zyskujesz 1200 zł, dzięki:

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między poznaniem a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

800 zł zniżki w czesnym rozliczanej przez cały okres studiów,
proporcjonalnie do wybranego systemu ratalnego,

400 zł dzięki zwolnieniu z opłaty wpisowej.

do 27 maja

czesne już od

185 zł ~~230 zł~~

miesięcznie

Ceny dla kandydatów

Studia to inwestycja, która się zwraca

Na Uniwersytecie WSB Merito szanujemy Twój czas i pieniądze, dlatego o finansach mówimy otwarcie. Nie mnożymy dodatkowych opłat, nie przemycamy małym druczkiem ukrytych kosztów. U nas wiesz dokładnie, za co płacisz.

Studia podyplomowe to inwestycja, która zwraca się już w ich trakcie, w postaci nowych umiejętności i kontaktów, które owocują w biznesie. Wybierz studia podyplomowe i przekonaj się na własnym przykładzie, jak inwestować w siebie, aby czerpać z tego korzyści teraz i w przyszłości.

Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stałe

	Rok nauki	Czesne
1 rata	1 rok	4450 zł 5250 zł

	Rok nauki	Czesne
2 raty	1 rok	2305 zł 2705 zł

	Rok nauki	Czesne
10 rat	1 rok	475 zł 555 zł

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między poznaną a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

	Rok nauki	Czesne
12 rat	1 rok	408 zł 475 zł

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między poznana a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Ceny dla absolwentów WSB i WSB Merito

Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stałe

	Rok nauki	Czesne
1 rata	1 rok	4250 zł 5250 zł

	Rok nauki	Czesne
2 raty	1 rok	2205 zł 2705 zł

	Rok nauki	Czesne
10 rat	1 rok	455 zł 555 zł

	Rok nauki	Czesne
12 rat	1 rok	391 zł 475 zł

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między poznana a studentem zawierana jest w formie pisemnej.