

# E-commerce

STUDIA I STOPNIA - SPECJALNOŚĆ

**Forma:** Niestacjonarne • Stacjonarne

**Sposób realizacji:** Hybrydowe

**Cechy:** Studia I stopnia licencjackie • Od października • Polski

**Miasto:** Poznań



## Czego się nauczysz?

- Poznasz **aspekty prawne handlu internetowego**, m.in. RODO, ochronę konsumenta, umowy na odległość i zasady działania sklepów zgodne z prawem.
- Nauczysz się zarządzać **platformami e-commerce**, takimi jak Shopify, PrestaShop czy Magento – od wyboru po codzienną obsługę i dopasowanie do firmy.
- Dowiesz się, jak tworzyć **funkcjonalne sklepy online** – dopracowane pod kątem UX, szybkości działania, intuicyjności i realnego wpływu na sprzedaż.
- Zdobędziesz praktyczną wiedzę o **logistyce i fulfillmentcie**, czyli kompletnej obsłudze zamówień, dostaw i zwrotów – kluczowej dla każdego e-biznesu.
- Opanujesz analizę **kluczowych wskaźników efektywności (KPI)** – takich jak konwersja, porzucenia koszyka czy CLV – i nauczysz się je właściwie czytać.
- Poznasz zasady **bezpieczeństwa transakcji online**, ochrony danych klientów i szyfrowania płatności, by zapewniać użytkownikom pełne zaufanie.

## Praca dla Ciebie

- Zdobędziesz pracę jako **e-commerce specialist / manager**, który rozwija sklepy online, planuje strategie sprzedażowe i zwiększa konwersję w kanałach cyfrowych.
- Możesz pracować jako **administrator platform e-commerce**, czuwając nad działaniem sklepów internetowych, konfiguracją systemów i obsługą techniczną.
- Sprawdzisz się jako **koordynator ds. logistyki i realizacji zamówień**, odpowiedzialny za fulfillment, kontakty z kurierskimi i efektywną obsługę klienta.
- Czeka na Ciebie rola **projektanta sklepów internetowych / UX designera**, który dba o użyteczność, wygląd i doświadczenie użytkownika w e-handlu.
- Zostaniesz **analitykiem e-commerce**, który analizuje KPI, bada ścieżki zakupowe i wskazuje, co trzeba poprawić, by sklep sprzedawał jeszcze więcej.
- Możesz rozwijać się jako **specjalista ds. bezpieczeństwa transakcji**, dbając o szyfrowanie danych, ochronę klientów i zgodność działań z RODO.

## Program

### Praktyczne studia

Uczymy tak, aby jak najlepiej przygotować Cię do rzeczywistych wyzwań, z jakimi spotkasz się w pracy zawodowej.

- **Projekty grupowe** – realne problemy biznesowe.
- **Symulacje** – decyzje w warunkach rynkowych.



- **Stáže i praktyki** – doświadczenie w firmach.
- **Wykłady z praktykami** – eksperci z rynku.
- **Nowoczesne narzędzia** – aktualne technologie.
- **Case studies** – analiza realnych przypadków.

## Wybrane zajęcia kierunkowe

- Komunikacja w e-biznesie
- Modele e-biznesu
- E-commerce
- Prawo w e-biznesie
- Zarządzanie projektami w środowisku cyfrowym
- Gospodarka cyfrowa
- Zarządzanie zespołem rozproszonym
- Zintegrowane systemy zarządzania ERP
- E-logistyka
- Cyfrowa transformacja organizacji
- E-HR
- E-finance
- E-marketing
- Projektowanie aplikacji internetowych i mobilnych
- Przedsiębiorczość w gospodarce cyfrowej
- Bezpieczeństwo cyfrowe
- Zachowania nabywców w Internecie
- Zarządzanie relacjami z klientem - CRM
- Sztuczna inteligencja w e-biznesie
- Narzędzia analityczne w e-biznesie
- Projektowanie e-usług i m-usług

## Wybrane zajęcia specjalnościowe



- E-commerce – aspekty prawne i administracyjne
- Kluczowe wskaźniki efektywności w e-commerce
- Platformy e-commerce
- Logistyka i fulfillment w e-commerce
- Bezpieczeństwo transakcji w e-commerce
- Projektowanie sklepów internetowych

## Nauka języka obcego

### Na studiach stacjonarnych:

- 240 godzin nauki jednego języka obcego (60 godzin w semestrze, od 2 do 5 semestru).

### Na studiach niestacjonarnych:

- 64 godziny nauki jednego języka obcego w 2 i 3 semestrze.

Możesz wybrać: j. angielski, j. niemiecki, j. hiszpański.

## Praktyki i staże

Praktyki studenckie to ważny element studiów. Studenci studiów licencjackich oraz jednolitych studiów magisterskich realizują **960 godzin praktyk** (24 tygodnie), zdobywając doświadczenie zawodowe. Jeśli pracujesz w zawodzie zgodnym z kierunkiem studiów, możesz zaliczyć praktyki na podstawie zatrudnienia. W trakcie studiów masz też szansę na płatny staż. Programy stażowe przygotowują pracodawcy, z którymi współpracujemy, dostosowując wymagania do stanowisk, co ułatwia pierwsze kroki zawodowe.

## Sposób zaliczenia studiów

Tworzysz w zespole **projekt dyplomowy**, który rozwiązuje **praktyczny lub teoretyczny problem** związany z Twoim kierunkiem. Badając literaturę i przeprowadzając własne analizy, pracujesz nad autorską propozycją rozwiązania problemu. Wszystko, czego nauczysz się podczas studiów, pozwala Ci na stworzenie **profesjonalnej pracy opartej na realnych danych i działaniach**. By uzyskać tytuł inżyniera, taki projekt musisz **obronić przed komisją**. To Ty **wyznaczasz kierunek swojego projektu!**

### Zasady rekrutacji

Studentem studiów I stopnia (licencjackich lub inżynierskich) na Uniwersytecie WSB Merito możesz zostać po ukończeniu szkoły średniej, zdaniu matury i odebraniu świadectwa

### Stypendia i zniżki

- Na studiach I stopnia i jednolitych magisterskich możesz skorzystać z Programu Very Important Student (VIS) i studiować



dojrzałości. O przyjęciu na studia decyduje kolejność zgłoszeń oraz złożenie kompletu dokumentów i spełnienie wymogów wynikających z zasad rekrutacji.

[Dowiedz się więcej](#)

pierwszy semestr nawet za darmo.

- Możesz otrzymać te same stypendia, co studenci uczelni publicznych, w tym naukowe, sportowe, socjalne i zapomogi.
- Dodatkowo, elastyczny system opłat pozwala Ci wybrać, w ilu ratach chcesz opłacać czesne.

[Dowiedz się więcej](#)

## Ceny

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.