UNIWERSYTET WSB MERITO POZNAŃ

wcześniej Wyższa Szkoła Bankowa

# Zarządzanie w podmiotach leczniczych

STUDIA PODYPLOMOWE

**Sposób realizacji:** Online

**Obszar studiów:** Zarządzanie • Zdrowie

**Cechy:** Od października • Polski • Gwarancja uruchomienia

**Miasto:** Poznań

**To kierunek dla osób, które:**

- pełnią funkcje kierownicze w szpitalach, przychodniach i innych placówkach zdrowia,
- są pracownikami medycznymi i chcą rozwijać kompetencje zarządcze,
- pracują w NFZ lub instytucjach wspierających system ochrony zdrowia,
- planują zmianę ścieżki zawodowej i chcą zarządzać placówką medyczną,
- chcą zdobyć praktyczną wiedzę o organizacji, prawie i finansach w ochronie zdrowia.

**5**
**bezpłatnych szkoleń realizowanych online**

**92%**
**uczestników poleca studia podyplomowe.**

Źródło: „Badanie satysfakcji ze studiów 2025”.

**Dostęp online**

Wysoka jakość kształcenia. **Wszystkie materiały dydaktyczne będą dostępne dla Ciebie online.**

**1**
**partner kierunku:**

■ PZU Zdrowie

**Networking i rozwój kompetencji**

Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki **interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń** z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.

**Dostęp online**
Wysoka jakość kształcenia. **Wszystkie materiały dydaktyczne będą dostępne dla Ciebie online.**

**Praktyczny charakter studiów:**

■ **intensywna formuła** – 11 zjazdów w 10 miesięcy,

## Program studiów

| 10 | 176 | 11 | 2 |
|---|---|---|---|
| Liczba miesięcy nauki | Liczba godzin zajęć | Liczba zjazdów | Liczba semestrów |

### Podstawy zdrowia publicznego (8 godz.)

- wiedza z zakresu zdrowia publicznego
- wiedza z zakresu organizacji i funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce
- wiedza z zakresu organizacji i funkcjonowania oraz roli podmiotów wykonujących świadczenia medyczne

### System ochrony zdrowia w Polsce i innych krajach UE (8 godz.)

- struktura systemu ochrony zdrowia
- źródła finansowania
- klasyczna koncepcja podstawowej opieki zdrowotnej
- organizacja podstawowej opieki zdrowotnej w Polsce: struktura, zadania i zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych
- organizacja opieki specjalistycznej
- rola płatnika

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- udziałowcy
- założenia organizacyjne form opieki zdrowotnej w Polsce

## Podstawy prawa medycznego i ochrony danych osobowych (16 godz.)

- wstęp do zagadnienia
- podstawowe zasady
- podmioty lecznicze
- prawne ramy funkcjonowania zawodów medycznych (razem z elementami prawa pracy i ODO + zagadnienie odpowiedzialności za błędy lekarskie i dochodzenie roszczeń z tego tytułu)
- pacjent – pozycja prawna
- dokumentacja medyczna
- korupcja w ochronie zdrowia

## Komunikacja z pacjentem i trudnym klientem (16 godz.)

- rodzaje komunikacji
- bariery i stymulatory komunikowania
- zarządzanie pokoleniami i trudności w komunikowaniu
- atuty różnorodności
- sposoby na komunikowanie z trudnym odbiorcą

## Zarządzanie wizerunkiem w podmiotach leczniczych (16 godz.)

- rozumienie współczesnego klienta i pacjenta
- pozycjonowanie usług
- DNA marki
- kluczowe czynniki sukcesu
- 4P w marketingu
- public relations placówek leczniczych

## Zarządzanie jakością i audyt w placówkach leczniczych (16 godz.)

- wprowadzenie do jakości w ochronie zdrowia
- przepisy prawne związane z zarządzaniem jakością
- rola zarządzania jakością w zwiększaniu konkurencyjności w ochronie zdrowia
- planowanie systemów jakości
- audyt wewnętrzny a kontrola zarządcza – podstawy prawne i standardy

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- organizacja, planowanie, wykonywanie i dokumentacja audytu wewnętrznego
- kontrola wewnętrzna w podmiocie

## Zarządzanie personelem w podmiotach leczniczych (16 godz.)

- człowiek jako kluczowy zasób podmiotów leczniczych
- wybrane problemy zarządzania kapitałem ludzkim w placówkach ochrony zdrowia
- podmioty zarządzania zasobami ludzkimi w ochronie zdrowia
- naczelne kierownictwo organizacji
- problemy współczesnych pracowników

## Prawne aspekty funkcjonowania placówek leczniczych (8 godz.)

- prawa pacjenta
- dokumentacja medyczna – kwestie prawne
- zamówienia publiczne
- kontrola i nadzór nad działalnością leczniczą

## Sprzedaż usług medycznych i negocjacje biznesowe (8 godz.)

- projektowanie efektywnych pakietów usług
- rozumienie klienta
- konstrukcja oferty
- rodzaje negocjacji
- przygotowanie do negocjacji
- skuteczne negocjacje

## Ubezpieczenia w podmiotach leczniczych (8 godz.)

- system ochrony zdrowia
- główne wyzwania
- błąd medyczny a zdarzenie medyczne
- ubezpieczenia dla branży medycznej

## Zarządzanie finansami w podmiotach leczniczych (8 godz.)

- źródła finansowania działalności podmiotów leczniczych
- ocena kondycji finansowej
- budżetowanie w zarządzaniu finansami podmiotów leczniczych

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- kontrola budżetowa

### Zasady zarządzania placówką medyczną w oparciu o model VBHC – Value-Based Healthcare. Lean Management Healthcare (8 godz.)

- wartość i opieka zdrowotna oparta na wartości
- strategie wdrażania VBHC
- implementacja VBHC na świecie
- rola poszczególnych interesariuszy
- przygotowanie, przetestowanie i wdrożenie do systemu opieki zdrowotnej organizacji opieki koordynowanej

### Organizacja placówki leczniczej i zarządzanie nią (16 godz.)

- podstawowe pojęcia
- teorie zarządzania
- organizacja pracy w placówce leczniczej

### Umiejętności menedżerskie (16 godz.)

- umiejętności menedżerskie

### Innowacje w podmiotach leczniczych i wellbeing (8 godz.)

- innowacje w podmiotach leczniczych i wellbeing

### Egzamin

- Test sprawdzający wiedzę i umiejętności z zakresu poznanych modułów

## Partnerzy kierunku

PZU ZDROWIE

### Warunki przyjęcia

**Aby zostać uczestnikiem studiów podyplomowych na Uniwersytecie WSB Merito, należy**:

- mieć ukończone studia licencjackie, inżynierskie lub magisterskie,

### Możliwości dofinansowania

- **Pierwsi zyskują najwięcej!** Im szybciej się zapiszesz, z tym większej zniżki skorzystasz.
- Oferujemy specjalne, **większe zniżki dla naszych absolwentów**.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- złożyć komplet dokumentów i spełnić wymogi rekrutacyjne,
- o przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń.

Dowiedz się więcej

- Możesz skorzystać z dofinansowania z **Bazy Usług Rozwojowych**.
- Pracodawca może dofinansować Ci studia, otrzymując dodatkową zniżkę w ramach **Programu Firma**.
- Warto sprawdzić możliwości dofinansowania z **KFS**.

Dowiedz się więcej

# Czego się nauczysz?

- Poznasz **prawo medyczne, zasady ochrony danych i odpowiedzialności zawodowej.**
- Dowiesz się, jak skutecznie **komunikować się z pacjentem**, także w trudnych sytuacjach.
- Nauczysz się planować budżet, **zarządzać finansami i oceniać kondycję placówki.**
- Zrozumiesz, jak budować **wizerunek placówki** i wyróżniać ją na tle konkurencji.
- Opanujesz **zarządzanie jakością**, audyty i organizację pracy w jednostce medycznej.
- Rozwiniesz **umiejętności menedżerskie** potrzebne do kierowania zespołem i zmianą.

# Ceny

## Dla Kandydatów

| | 1 rok |
|---|---|
| 1 rata | **5850 zł** (1 x 5850 zł) |
| 2 raty | **3015 zł** (2 x 3015 zł) |
| 10 rat | **620 zł** (10 x 620 zł) |
| 12 rat | **525 zł** (12 x 525 zł) |

## Dla naszych absolwentów

| | 1 rok |
|---|---|
| 1 rata | **5850 zł** (1 x 5850 zł) |
| 2 raty | **3015 zł** (2 x 3015 zł) |
| 10 rat | **620 zł** (10 x 620 zł) |
| 12 rat | **525 zł** (12 x 525 zł) |

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.