

Zarządzanie w podmiotach lecniczych

STUDIA PODYPLOMOWE

Sposób realizacji: Online

Obszar studiów: Zarządzanie • Zdrowie

Cechy: Od października • Polski

Miasto: Poznań

To kierunek dla osób, które:

- pełnią funkcje kierownicze w szpitalach, przychodniach i innych placówkach zdrowia,
- są pracownikami medycznymi i chcą rozwijać kompetencje zarządcze,
- pracują w NFZ lub instytucjach wspierających system ochrony zdrowia,
- planują zmianę ścieżki zawodowej i chcą zarządzać placówką medyczną,
- chcą zdobyć praktyczną wiedzę o organizacji, prawie i finansach w ochronie zdrowia.



5

bezpłatnych szkoleń realizowanych online

92%

uczestników poleca studia podyplomowe.

Źródło: „Badanie satysfakcji ze studiów 2025”.

Dostęp online

Wysoka jakość kształcenia. **Wszystkie materiały dydaktyczne będą dostępne dla Ciebie online.**

1

partner kierunku:

- PZU Zdrowie

Networking i rozwój kompetencji

Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki **interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń** z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.

Dostęp online

Wysoka jakość kształcenia. **Wszystkie materiały dydaktyczne będą dostępne dla Ciebie online.**

Praktyczny charakter studiów:

- **intensywna formuła** – 11 zjazdów w 10 miesięcy,

Program studiów

10

176

11

2

Liczba miesięcy nauki Liczba godzin zajęć Liczba zjazdów Liczba semestrów

Podstawy zdrowia publicznego (8 godz.)

- wiedza z zakresu zdrowia publicznego
- wiedza z zakresu organizacji i funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce
- wiedza z zakresu organizacji i funkcjonowania oraz roli podmiotów wykonujących świadczenia medyczne

System ochrony zdrowia w Polsce i innych krajach UE (8 godz.)

- struktura systemu ochrony zdrowia
- źródła finansowania
- klasyczna koncepcja podstawowej opieki zdrowotnej
- organizacja podstawowej opieki zdrowotnej w Polsce: struktura, zadania i zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych
- organizacja opieki specjalistycznej



- rola płatnika
- udziałowcy
- założenia organizacyjne form opieki zdrowotnej w Polsce

Podstawy prawa medycznego i ochrony danych osobowych (16 godz.)

- wstęp do zagadnienia
- podstawowe zasady
- podmioty lecznicze
- prawne ramy funkcjonowania zawodów medycznych (razem z elementami prawa pracy i ODO + zagadnienie odpowiedzialności za błędy lekarskie i dochodzenie roszczeń z tego tytułu)
- pacjent – pozycja prawna
- dokumentacja medyczna
- korupcja w ochronie zdrowia

Komunikacja z pacjentem i trudnym klientem (16 godz.)

- rodzaje komunikacji
- bariery i stimulatory komunikowania
- zarządzanie pokoleniami i trudności w komunikowaniu
- atuty różnorodności
- sposoby na komunikowanie z trudnym odbiorcą

Zarządzanie wizerunkiem w podmiotach leczniczych (16 godz.)

- rozumienie współczesnego klienta i pacjenta
- pozycjonowanie usług
- DNA marki
- kluczowe czynniki sukcesu
- 4P w marketingu
- public relations placówek leczniczych

Zarządzanie jakością i audyt w placówkach leczniczych (16 godz.)

- wprowadzenie do jakości w ochronie zdrowia
- przepisy prawne związane z zarządzaniem jakością
- rola zarządzania jakością w zwiększaniu konkurencyjności w ochronie zdrowia



- planowanie systemów jakości
- audyt wewnętrzny a kontrola zarządcza – podstawy prawne i standardy
- organizacja, planowanie, wykonywanie i dokumentacja audytu wewnętrznego
- kontrola wewnętrzna w podmiocie

Zarządzanie personelem w podmiotach leczniczych (16 godz.)

- człowiek jako kluczowy zasób podmiotów leczniczych
- wybrane problemy zarządzania kapitałem ludzkim w placówkach ochrony zdrowia
- podmioty zarządzania zasobami ludzkimi w ochronie zdrowia
- naczelne kierownictwo organizacji
- problemy współczesnych pracowników

Prawne aspekty funkcjonowania placówek leczniczych (8 godz.)

- prawa pacjenta
- dokumentacja medyczna – kwestie prawne
- zamówienia publiczne
- kontrola i nadzór nad działalnością leczniczą

Sprzedaż usług medycznych i negocjacje biznesowe (8 godz.)

- projektowanie efektywnych pakietów usług
- rozumienie klienta
- konstrukcja oferty
- rodzaje negocjacji
- przygotowanie do negocjacji
- skuteczne negocjacje

Ubezpieczenia w podmiotach leczniczych (8 godz.)

- system ochrony zdrowia
- główne wyzwania
- błąd medyczny a zdarzenie medyczne
- ubezpieczenia dla branży medycznej



Zarządzanie finansami w podmiotach leczniczych (8 godz.)

- źródła finansowania działalności podmiotów leczniczych
- ocena kondycji finansowej
- budżetowanie w zarządzaniu finansami podmiotów leczniczych
- kontrola budżetowa

Zasady zarządzania placówką medyczną w oparciu o model VBHC - Value-Based Healthcare. Lean Management Healthcare (8 godz.)

- wartość i opieka zdrowotna oparta na wartości
- strategie wdrażania VBHC
- implementacja VBHC na świecie
- rola poszczególnych interesariuszy
- przygotowanie, przetestowanie i wdrożenie do systemu opieki zdrowotnej organizacji opieki koordynowanej

Organizacja placówki leczniczej i zarządzanie nią (16 godz.)

- podstawowe pojęcia
- teorie zarządzania
- organizacja pracy w placówce leczniczej

Umiejętności menedżerskie (16 godz.)

- umiejętności menedżerskie

Innowacje w podmiotach leczniczych i wellbeing (8 godz.)

- innowacje w podmiotach leczniczych i wellbeing

Egzamin

- Test sprawdzający wiedzę i umiejętności z zakresu poznanych modułów

Partnerzy kierunku





Warunki przyjęcia

Aby zostać uczestnikiem studiów podyplomowych na Uniwersytecie WSB Merito, należy:

- mieć ukończone studia licencjackie, inżynierskie lub magisterskie,
- złożyć komplet dokumentów i spełnić wymogi rekrutacyjne,
- o przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń.

[Dowiedz się więcej](#)

Możliwości dofinansowania

- **Pierwsi zyskują najwięcej!** Im szybciej się zapiszesz, z tym większej zniżki skorzystasz.
- Oferujemy specjalne, **większe zniżki dla naszych absolwentów.**
- Możesz skorzystać z dofinansowania z **Bazy Usług Rozwojowych.**
- Funkcjonuje u nas **Program Poleceń.**
- Pracodawca może dofinansować Ci studia, otrzymując dodatkową zniżkę w ramach **Programu Firma.**
- Warto sprawdzić możliwości dofinansowania z **KFS.**

[Dowiedz się więcej](#)

Czego się nauczysz?

- Poznasz **prawo medyczne, zasady ochrony danych i odpowiedzialności zawodowej.**
- Dowiesz się, jak skutecznie **komunikować się z pacjentem**, także w trudnych sytuacjach.
- Nauczysz się planować budżet, **zarządzać finansami i oceniać kondycję placówki.**
- Zrozumiesz, jak budować **wizerunek placówki** i wyróżniać ją na tle konkurencji.
- Opanujesz **zarządzanie jakością**, audyty i organizację pracy w jednostce medycznej.
- Rozwiniiesz **umiejętności menedżerskie** potrzebne do kierowania zespołem i zmianą.

Ceny

Dla Kandydatów

1 rok

1 rata	4910 zł 5850 zł (1 x 4910 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 4850zł
2 raty	2545 zł 3015 zł (2 x 2545 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 2515zł
10 rat	526 zł 620 zł (10 x 526 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 520zł
12 rat	446 zł 525 zł (12 x 446 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 441zł



Dla naszych absolwentów

1 rok

1 rata	4510 zł 5850 zł (1 x 4510 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 4450zł
2 raty	2345 zł 3015 zł (2 x 2345 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 2315zł
10 rat	486 zł 620 zł (10 x 486 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 480zł
12 rat	413 zł 525 zł (12 x 413 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 408zł

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.