

# Zarządzanie zasobami ludzkimi: specjalista ds. HR

STUDIA PODYPLOMOWE



## Program studiów

**9**

**164**

**10**

**2**

Liczba miesięcy nauki Liczba godzin zajęć Liczba zjazdów Liczba semestrów

### Trendy mające wpływ na zarządzanie zasobami ludzkimi (6 godz.)

- Globalizacja, era informacji, cyfryzacji, innowacyjność, trendy w zarządzaniu, „Agile Leadership”, czynniki demograficzne, rynek pracy.
- Uwarunkowania wewnętrzne - strategia organizacji, kultura organizacyjna, komunikacja wewnętrzna, jakość zarządzania, przywództwo.

### Rola zarządzania zasobami ludzkimi w gospodarce rynkowej nowoczesnej organizacji - przegląd i powiązanie funkcji personą (8 godz.)

- Cechy zarządzania zasobami ludzkimi
- Funkcje personalne, cykl zarządzania zasobami ludzkimi
  - o Przyciąganie pracowników do pracy w organizacji
  - o Utrzymanie pracowników w organizacji
  - o Pobudzanie pracowników do osiągnięcia dobrych efektów pracy
  - o Pobudzanie pracowników do ciągłego uczenia się
- Poziomy zarządzania zasobami ludzkimi
- Modele polityki personalnej
- Systemowe zarządzanie zasobami ludzkimi
- Podmioty zaangażowane w zarządzanie zasobami ludzkimi
- Kompetencje specjalisty HR

### Zarządzanie kompetencjami w organizacji (8 godz.)

- Istota kompetencji i ich rodzaje
- Identyfikacja i opis kompetencji, poziomy, skale kompetencji
- Cele systemu zarządzania kompetencjami
- Projektowanie i wdrażanie modeli kompetencyjnych w organizacji
- Powiązanie kompetencji z innymi funkcjami personalnymi

### Modelowanie stanowiska pracy - opisy i profile stanowisk (8 godz.)

- Etapy tworzenia opisów stanowisk
- Analiza pracy lub/ i analiza procesów



- Określenie celu stanowiska pracy
- Zdefiniowanie głównych zadań i odpowiedzialności na poszczególnych stanowiskach (profil zadaniowy)
- Określenie wymagań kompetencyjnych (profil kompetencyjny)
- Umieszczenie stanowiska pracy w strukturze organizacyjnej (zależność służbowa, plany następstw)
- Praktyczne wykorzystanie opisów stanowisk

### **Profesjonalna rekrutacja i selekcja pracowników (12 godz.)**

- Interesariusze, kompetencje, złożoność procesu rekrutacji i selekcji pracowników
- Skuteczność i efektywność procesu rekrutacji i selekcji pracowników
- Metody i narzędzia rekrutacji pracowników na złożonym, zmiennym rynku pracy
- Zróżnicowane, adekwatne metody i narzędzia selekcji
- Trening wybranych, kluczowych metod selekcji
- Assessment Center – założenia i projektowanie
- Błędy w procesie rekrutacji i selekcji kadr

### **Efektywna adaptacja nowo zatrudnionych pracowników (8 godz.)**

- Dlaczego zadbanie o adaptację nowo zatrudnionych pracowników jest ważne dla organizacji?
- Przebieg procesu adaptacyjnego
- Wielowymiarowość procesu adaptacyjnego
- Kluczowe role i ich zadania w procesie adaptacji
- Program wdrożenia nowego pracownika
- Skutki błędów w procesie adaptacji nowo zatrudnionych pracowników

### **Rozwój pracowników i organizacji (12 godz.)**

- Cele rozwoju zawodowego zasobów ludzkich w organizacji
- Modele zarządzania rozwojem zasobów ludzkich
- Diagnozowanie potrzeb rozwojowych pracowników
- Zróżnicowane metody rozwoju pracowników, zalety i wady, dobór adekwatnych metod rozwoju
- Zarządzanie procesem szkoleniowym – case study
- Zarządzanie wiedzą w organizacji



## **Kształtowanie nowoczesnego systemu ocen pracowniczych (8 godz.)**

- Powiązanie systemu ocen pracowniczych z funkcjonowaniem firmy i funkcjami personalnymi
- Fundamenty systemu oceniania pracowników
- Kryteria oceny pracowników, nowoczesne systemy kompetencyjne ocen pracowniczych
- Metody i narzędzia systemu ocen pracowników
- Przygotowanie i wdrożenie systemu ocen pracowniczych
- Role w systemie oceniania pracowników, zadania dla HR
- Kluczowe znaczenie informacji zwrotnej
- Jakich błędów nie popełniać ?

## **Pozapłacowe motywowanie pracowników (8 godz.)**

- Proces motywacyjny
- Teorie motywacji w zarządzaniu organizacją a praktyka
- Czynniki mające wpływ na motywację do pracy
- Elementy systemu motywacyjnego
- Praktyka zarządzania procesem motywowania pracowników

## **Nowoczesne wynagradzanie pracowników (8 godz.)**

- Elementy systemu wynagradzania, składowe finansowe
- Rozwój systemów wynagrodzeń (motywacja finansowa)
- Projektowanie systemu wynagrodzeń
- Wartościowanie stanowisk pracy

## **Ścieżki kariery zawodowej, zarządzanie talentami (8 godz.)**

- Rodzaje ścieżek kariery
- Etapy budowania optymalnych ścieżek kariery
- Integracja ścieżek kariery z innymi funkcjami personalnymi
- Strategiczne aspekty zarządzania talentami
- Pozyskiwanie utalentowanych pracowników

## **Employer Branding & Employee experience (12 godz.)**

### **Employer branding**



- Czym jest marka pracodawcy?
- Benchmark i pomiar marki pracodawcy
- Gromadzenie danych dotyczących marki pracodawcy
- Śledzenie wyników marek konkurencji
- Monitorowanie wyników własnej marki
- Możliwość dostosowania się - wyróżniki marki pracodawcy
- Wdrażanie marki pracodawcy w życie, EVP
- Dopasowanie marek konsumenckich i pracodawców
- Przekształcanie pracowników w ambasadorów marki

### **Employee experience**

- Czym jest EX, EY, a EB?
- Cykl życia pracownika
- Czynniki wpływające na doświadczenia pracowników
- Wykorzystanie propozycji wartości dla pracowników (EVP) do zaprojektowania atrakcyjnego EX
- Trzy środowiska doświadczeń pracowników
- Pętla projektowania doświadczeń pracowników
- Momenty, które mają znaczenie lub momenty wpływu - Piramida Doświadczeń Pracowników
- Pomiar i zarządzanie EX

### **Controlling personalny (8 godz.)**

- Istota controllingu personalnego (cel, zadania, źródła)
- Narzędzia, mierniki controllingu personalnego
- Audyt zasobów ludzkich

### **Zastosowanie psychologii pozytywnej w organizacji (6 godz.)**

- Co wpływa na poczucie dobrostanu (well-being) w pracy?
- Działania sprzyjające budowaniu pozytywnych doświadczeń w organizacji, zespole
- Tworzenie warunków do pozytywnych emocji w organizacji, zespole
- Flow w organizacji – budowanie zaangażowania i satysfakcji z pracy, przykłady rozwiązań

### **Rozwój kluczowych umiejętności interpersonalnych Specjalisty HR (16 godz.)**

- Zdolności komunikacyjne



- Asertywność
- Wywieranie wpływu
- Zdolność do współpracy
- Trening wybranych narzędzi wpływających na budowanie relacji z innymi

### **Prawo pracy i ubezpieczeń społecznych (8 godz.)**

- Elementy prawa pracy
- Umowa o pracę
- Czas pracy
- Urlopy pracownicze
- Odpowiedzialność porządkowa pracowników
- Wygaśnięcie stosunku pracy

### **Outsourcing HR (4 godz.)**

- Czym jest outsourcing HR?
- Zakres usług outsourcingu HR
- Zalety i wyzwania outsourcingu HR
- Współpraca z firmami wspierającymi działy HR – przykłady z praktyki

### **Digitalizacja, sztuczna inteligencja w HR (4 godz.)**

- Przegląd dostępnych narzędzi i możliwości zastosowania AI w obszarze HR
- Automatyzacja procesów HR

### **Spotkanie ze specjalistami HR (4 godz.)**

- Case study

### **Seminarium (8 godz.)**

- Konsultacje projektowe

### **Forma zaliczenia**

- test wiedzy
- projekt dyplomowy grupowy
- egzamin końcowy połączony z obroną projektu