UNIWERSYTET WSB MERITO POZNAŃ
wcześniej Wyższa Szkoła Bankowa

Zarządzanie zasobami ludzkimi: specjalista ds. HR

STUDIA PODYPLOMOWE

Sposób realizacji: Tradycyjne

Obszar studiów: Zarządzanie

Cechy: Od października • Polski • Dofinansowane • Rekrutacja zakończona • W partnerstwie

Miasto: Poznań

To kierunek dla osób, które::

- myślą o karierze w HR i chcą zdobyć praktyczne, konkretne umiejętności,
- pracują w kadrach i chcą poszerzyć swoje kompetencje miękkie i personalne,
- zarządzają zespołem i chcą lepiej wspierać pracowników w codziennej pracy,
- są zainteresowane zdobyciem nowego zawodu - specjalisty HR,
- cenią wiedzę opartą na realnych przykładach i narzędziach z praktyki HR.

5
bezpłatnych szkoleń lub warsztatów realizowanych online

92%
uczestników poleca studia podyplomowe

Źródło: „Badanie satysfakcji ze studiów 2025”.

Dostęp online

Wysoka jakość kształcenia. Wszystkie **materiały dydaktyczne będą dostępne dla Ciebie online.**

91%
pracodawców ocenia **bardzo dobrze lub dobrze**
współpracę z naszymi uniwersytetami

Źródło: "Badanie opinii pracodawców, 2024".

Networking i rozwój kompetencji

Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki **interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń** z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.

Wykładowcy-praktycy

Zajęcia prowadzone są przez **doświadczonych praktyków HR**, którzy omawiają zjawiska i procesy na przykładach zaczerpniętych z własnej pracy.

Praktyczny charakter studiów:
- na zajęciach dominują **warsztaty, ćwiczenia i case studies,**
- prace projektowe przygotowywane są zespołowo.

Program studiów

9	164	10	2
Liczba miesięcy nauki	Liczba godzin zajęć	Liczba zjazdów	Liczba semestrów

Trendy mające wpływ na zarządzanie zasobami ludzkimi (6 godz.)

- Globalizacja, era informacji, cyfryzacji, innowacyjność, trendy w zarządzaniu, „Agile Leadership”, czynniki demograficzne, rynek pracy.
- Uwarunkowania wewnętrzne - strategia organizacji, kultura organizacyjna, komunikacja wewnętrzna, jakość zarządzania, przywództwo.

Rola zarządzania zasobami ludzkimi w gospodarce rynkowej nowoczesnej organizacji – przegląd i powiązanie funkcji persona (8 godz.)

- Cechy zarządzania zasobami ludzkimi
- Funkcje personalne, cykl zarządzania zasobami ludzkimi
  - o Przyciąganie pracowników do pracy w organizacji
  - o Utrzymanie pracowników w organizacji
  - o Pobudzanie pracowników do osiągania dobrych efektów pracy
  - o Pobudzanie pracowników do ciągłego uczenia się
- Poziomy zarządzania zasobami ludzkimi

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- Modele polityki personalnej
- Systemowe zarządzanie zasobami ludzkimi
- Podmioty zaangażowane w zarządzanie zasobami ludzkimi
- Kompetencje specjalisty HR

Zarządzanie kompetencjami w organizacji (8 godz.)

- Istota kompetencji i ich rodzaje
- Identyfikacja i opis kompetencji, poziomy, skale kompetencji
- Cele systemu zarządzania kompetencjami
- Projektowanie i wdrażanie modeli kompetencyjnych w organizacji
- Powiązanie kompetencji z innymi funkcjami personalnymi

Modelowanie stanowiska pracy - opisy i profile stanowisk (8 godz.)

- Etapy tworzenia opisów stanowisk
- Analiza pracy lub/ i analiza procesów
- Określenie celu stanowiska pracy
- Zdefiniowanie głównych zadań i odpowiedzialności na poszczególnych stanowiskach (profil zadaniowy)
- Określenie wymagań kompetencyjnych (profil kompetencyjny)
- Umiejscowienie stanowiska pracy w strukturze organizacyjnej (zależność służbowa, plany następstw)
- Praktyczne wykorzystanie opisów stanowisk

Profesjonalna rekrutacja i selekcja pracowników (12 godz.)

- Interesariusze, kompetencje, złożoność procesu rekrutacji i selekcji pracowników
- Skuteczność i efektywność procesu rekrutacji i selekcji pracowników
- Metody i narzędzia rekrutacji pracowników na złożonym, zmiennym rynku pracy
- Zróżnicowane, adekwatne metody i narzędzia selekcji
- Trening wybranych, kluczowych metod selekcji
- Assessment Center – założenia i projektowanie
- Błędy w procesie rekrutacji i selekcji kadr

Efektywna adaptacja nowo zatrudnionych pracowników (8 godz.)

- Dlaczego zadbanie o adaptację nowo zatrudnionych pracowników jest ważne dla organizacji?

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- Przebieg procesu adaptacyjnego
- Wielowymiarowość procesu adaptacyjnego
- Kluczowe role i ich zadania w procesie adaptacji
- Program wdrożenia nowego pracownika
- Skutki błędów w procesie adaptacji nowo zatrudnionych pracowników

Rozwój pracowników i organizacji (12 godz.)

- Cele rozwoju zawodowego zasobów ludzkich w organizacji
- Modele zarządzania rozwojem zasobów ludzkich
- Diagnozowanie potrzeb rozwojowych pracowników
- Zróżnicowane metody rozwoju pracowników, zalety i wady, dobór adekwatnych metod rozwoju
- Zarządzanie procesem szkoleniowym – case study
- Zarządzanie wiedzą w organizacji

Kształtowanie nowoczesnego systemu ocen pracowniczych (8 godz.)

- Powiązanie systemu ocen pracowniczych z funkcjonowaniem firmy i funkcjami personalnymi
- Fundamenty systemu oceniania pracowników
- Kryteria oceny pracowników, nowoczesne systemy kompetencyjne ocen pracowniczych
- Metody i narzędzia systemu ocen pracowników
- Przygotowanie i wdrożenie systemu ocen pracowniczych
- Role w systemie oceniania pracowników, zadania dla HR
- Kluczowe znaczenie informacji zwrotnej
- Jakich błędów nie popełniać ?

Pozapłacowe motywowanie pracowników (8 godz.)

- Proces motywacyjny
- Teorie motywacji w zarządzaniu organizacją a praktyka
- Czynniki mające wpływ na motywację do pracy
- Elementy systemu motywacyjnego
- Praktyka zarządzania procesem motywowania pracowników

Nowoczesne wynagradzanie pracowników (8 godz.)

- Elementy systemu wynagradzania, składowe finansowe

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- Rozwój systemów wynagrodzeń (motywacja finansowa)
- Projektowanie systemu wynagrodzeń
- Wartościowanie stanowisk pracy

Ścieżki kariery zawodowej, zarządzanie talentami (8 godz.)

- Rodzaje ścieżek kariery
- Etapy budowania optymalnych ścieżek kariery
- Integracja ścieżek kariery z innymi funkcjami personalnymi
- Strategiczne aspekty zarządzania talentami
- Pozyskiwanie utalentowanych pracowników

Employer Branding & Employee experience (12 godz.)

Employer branding

- Czym jest marka pracodawcy?
- Benchamark i pomiar marki pracodawcy
- Gromadzenie danych dotyczących marki pracodawcy
- Śledzenie wyników marek konkurencji
- Monitorowanie wyników własnej marki
- Możliwość dostosowania się - wyróżniki marki pracodawcy
- Wdrażanie marki pracodawcy w życie, EVP
- Dopasowanie marek konsumenckich i pracodawców
- Przekształcanie pracowników w ambasadorów marki

Employee experience

- Czym jest EX, EX, a EB?
- Cykl życia pracownika
- Czynniki wpływające na doświadczenia pracowników
- Wykorzystanie propozycji wartości dla pracowników (EVP) do zaprojektowania atrakcyjnego EX
- Trzy środowiska doświadczeń pracowników
- Pętla projektowania doświadczeń pracowników
- Momenty, które mają znaczenie lub momenty wpływu - Piramida Doświadczeń Pracowników
- Pomiar i zarządzanie EX

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Controlling personalny (8 godz.)

- Istota controllingu personalnego (cel, zadania, źródła)
- Narzędzia, mierniki controllingu personalnego
- Audyt zasobów ludzkich

Zastosowanie psychologii pozytywnej w organizacji (6 godz.)

- Co wpływa na poczucie dobrostanu (well-being) w pracy?
- Działania sprzyjające budowaniu pozytywnych doświadczeń w organizacji, zespole
- Tworzenie warunków do pozytywnych emocji w organizacji, zespole
- Flow w organizacji – budowanie zaangażowania i satysfakcji z pracy, przykłady rozwiązań

Rozwój kluczowych umiejętności interpersonalnych Specjalisty HR (16 godz.)

- Zdolności komunikacyjne
- Asertywność
- Wywieranie wpływu
- Zdolność do współpracy
- Trening wybranych narzędzi wpływających na budowanie relacji z innymi

Prawo pracy i ubezpieczeń społecznych (8 godz.)

- Elementy prawa pracy
- Umowa o pracę
- Czas pracy
- Urlopy pracownicze
- Odpowiedzialność porządkowa pracowników
- Wygaśniecie stosunku pracy

Outsourcing HR (4 godz.)

- Czym jest outsourcing HR?
- Zakres usług outsourcingu HR
- Zalety i wyzwania outsourcingu HR
- Współpraca z firmami wspierającymi działy HR – przykłady z praktyki

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Digitalizacja, sztuczna inteligencja w HR (4 godz.)

- Przegląd dostępnych narzędzi i możliwości zastosowania AI w obszarze HR
- Automatyzacja procesów HR

Spotkanie ze specjalistami HR (4 godz.)

- Case study

Seminarium (8 godz.)

- Konsultacje projektowe

Forma zaliczenia

- test wiedzy
- projekt dyplomowy grupowy
- egzamin końcowy połączony z obroną projektu

Partnerzy kierunku

Warunki przyjęcia

Aby zostać uczestnikiem studiów podyplomowych na Uniwersytecie WSB Merito, należy:

- mieć ukończone studia licencjackie, inżynierskie lub magisterskie,
- złożyć komplet dokumentów i spełnić wymogi rekrutacyjne,
- o przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń.

Dowiedz się więcej

Możliwości dofinansowania

- **Pierwsi zyskują najwięcej!** Im szybciej się zapiszesz, z tym większej zniżki skorzystasz.
- Oferujemy specjalne, **większe zniżki dla naszych absolwentów**.
- Możesz skorzystać z dofinansowania z **Bazy Usług Rozwojowych**.
- Pracodawca może dofinansować Ci studia, otrzymując dodatkową zniżkę w ramach **Programu Firma**.
- Warto sprawdzić możliwości dofinansowania z **KFS**.

Dowiedz się więcej

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Czego się nauczysz?

- Zrozumiesz wpływ globalizacji, informatyzacji, **cyfryzacji i nowoczesnych trendów** na funkcjonowanie działów HR.
- Rozwiniesz kompetencje w **projektowaniu modeli kompetencyjnych**, opisów stanowisk i systemów ocen oraz wynagrodzeń.
- Nauczysz się diagnozować **potrzeby rozwojowe pracowników** i projektować **efektywne programy szkoleniowe.**
- Opanujesz **pełny cykl zarządzania** zasobami ludzkimi: od rekrutacji, przez motywowanie, po rozwój i utrzymanie talentów.
- Poznasz narzędzia wspierające działania HR, w tym **controlling personalny, audyt HR oraz zastosowanie AI** i automatyzacji.
- Rozwiniesz kluczowe umiejętności interpersonalne: **komunikację, asertywność**, współpracę oraz zrozumiesz znaczenie komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej.
- Dowiesz się, jak działania HR wpływają na efektywność organizacji i **jak budować zaangażowanie pracowników.**

Ceny

Dla Kandydatów

	1 rok
1 rata	**6050 zł** (1 x 6050 zł)
2 raty	**3115 zł** (2 x 3115 zł)
10 rat	**640 zł** (10 x 640 zł)
12 rat	**545 zł** (12 x 545 zł)

Dla naszych absolwentów

	1 rok
1 rata	**6050 zł** (1 x 6050 zł)
2 raty	**3115 zł** (2 x 3115 zł)
10 rat	**640 zł** (10 x 640 zł)
12 rat	**545 zł** (12 x 545 zł)

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Wykładowcy

dr Marcin Żółtak

- Od ponad 20 lat wspiera organizacje w zmianie, projektując struktury, systemy i kultury. Autor metodologii LEarNS, VETO, CULTURI.SE oraz twórca systemu FRESZ zarządzania motywacją.
- Rozpoczynał jako trener biznesu, budując doświadczenie w pracy z ludźmi i zespołami. Z czasem rozwijał kompetencje doradcze, by dziś działać jako konsultant strategiczny wspierający transformacje.
- Osiągnął sukcesy we wdrażaniu zmian i współpracy z największymi firmami w Polsce. Jest autorem trzech książek, w których dzieli się doświadczeniem i autorskimi metodologiami rozwoju.
- Posiada szeroką praktykę w projektowaniu struktur, systemów pomiarowych i komunikacyjnych. Koncentruje się na kulturze organizacyjnej i motywacji w procesach zmian.

mgr Marlena Urbaniak

- Interesuje się rozwojem liderów i zespołów, psychologią organizacji, Analizą Transakcyjną w biznesie oraz nowoczesnymi metodami HR i narzędziami wspierającymi skuteczność menedżerską.
- Od 30 lat działa w biznesie jako menedżer, konsultant, trener i mentor. Prowadzi firmę doradczo-szkoleniową, współpracuje z uczelniami i realizuje projekty rozwojowe dla różnych organizacji.
- Stworzyła programy studiów podyplomowych HR i liderskich oraz szkolenia „Bądź przedsiębiorczy”. Wdraża modele kompetencji i procesy rozwojowe, prowadzi projekty zmian wspierające efektywność firm.
- Posiada bogate doświadczenie menedżerskie na stanowiskach projektowych i HR. Specjalizuje się w diagnozie potrzeb, rozwoju liderów i zespołów, zarządzaniu zmianą oraz budowaniu zaangażowania.

mgr Tomasz Szwed

- Specjalizuje się w psychologii społecznej i pozytywnej, coachingu, rozwoju osobistym i menedżerskim, efektywności osobistej oraz podejściu opartym na rozwiązaniach w pracy z ludźmi.
- Od 1997 roku działa w obszarze rozwoju ludzi. Prowadzi szkolenia, warsztaty, coaching i konsultacje dla biznesu oraz administracji publicznej. Od kilku lat pracuje także w nurcie TSR.
- Autor programów studiów podyplomowych z coachingu, coachingu grupowego i facylitacji. Współtwórca podcastów „Z psychologią zarządzania na TY” oraz „Podcast rozwojowy”.
- Posiada biegłość w tworzeniu programów rozwojowych dla różnych grup zawodowych i wiekowych. Ma ponad 25 lat doświadczenia w prowadzeniu szkoleń dla wiodących organizacji biznesowych w Polsce.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.