

Akademia coachingu zespołowego i facylitacji

STUDIA PODYPLOMOWE

Sposób realizacji: Tradycyjne

Obszar studiów: Kompetencje menedżerskie / Rozwój osobisty

Cechy: Od października • Polski • Dofinansowane

Miasto: Poznań

To kierunek dla osób, które :

- są trenerami, wykładowcami, coachami i chcą pogłębić zrozumienie procesów grupowych,
- pragną efektywnie wspierać innych w osiągnięciu celów osobistych i zawodowych,
- chcą doskonalić umiejętności zarządzania zespołem i komunikacji w pracy,
- zarządzają zespołami i chcą lepiej rozumieć dynamikę pracy zespołowej,
- dążą do rozwoju umiejętności miękkich, takich jak empatia i praca w zespole.



5

bezpłatnych szkoleń lub warsztatów realizowanych online

Dostęp online

Wysoka jakość kształcenia. **Wszystkie materiały dydaktyczne będą dostępne dla Ciebie online.**

Rozwiń kompetencje coachingowe i trenerskie

- Studia przygotowują do **samodzielnej pracy** trenera, coacha, wykładowcy.
- Każdy moduł tematyczny to **konkretne techniki, modele i narzędzia.**

Praktyczny charakter studiów:

- intensywna formuła – **10 zjazdów w 9 miesięcy,**
- studia odbywają się w formie **wykładowej i warsztatowej,**
- **analiza materiału wideo,** brainstorming i wiele innych.

92%

uczestników poleca studia podyplomowe

Źródło: „Badanie satysfakcji ze studiów 2025”.

91%

pracodawców ocenia **bardzo dobrze lub dobrze** współpracę z naszymi uniwersytetami

Źródło: "Badanie opinii pracodawców, 2024"

Wykładowcy-praktycy

Wśród wykładowców są trenerzy, coachowie, mentorzy - **eksperti w swoich dziedzinach.** Na zajęciach omawiają zjawiska i procesy na przykładach zaczerpniętych z własnej pracy.

Program studiów

9

Liczba miesięcy nauki

150

Liczba godzin zajęć

10

Liczba zjazdów

2

Liczba semestrów

Coaching, a praca z grupą (16 godz.)

- Idea pracy coachingowej i jej zastosowanie
- Struktura coachingu indywidualnego
- Wybrane narzędzia coachingu indywidualnego
- Coaching indywidualny a zespołowy
- Coaching, coaching grupowy, facylitacja, tutoring - podobieństwa i różnice
- Coach, lider, facylitator, nauczyciel - rola i zadania

Techniki pracy umysłowej (8 godz.)

- "Dwa umysły w jednym" - półkula profesorska i artystyczna
- Czym są TPU, procesy i bloki pamięci
- Techniki pamięciowe i ich zastosowanie



- Notowanie nielinearne - mindmapping
- Wykorzystanie TPU w pracy z grupą

Myślenie wizualne w pracy coacha (8 godz)

- Rola rysunku w warsztatach grupowych
- Trening rysowania symbolicznego
- Rysunek jako narzędzie pracy z grupą

Umiejętności autoprezentacyjne - warsztat wideo (16 godz)

- Komunikacja niewerbalna w coachingu zespołowym

Neuronauka w komunikacji

- Mózg i jego funkcjonowanie
- Neurobiologia i efektywność komunikacji interpersonalnej
- Neurodydaktyka w pracy z grupami

Charakterystyka zespołów (16 godz)

- Typy zespołów, efektywność zespołowa
- 9 bodźców behawioralnych, błędy wg P. Senge
- Decyzje grupowe, etapy kształtowania zespołu
- Relacje i dojrzałość zespołowa, role w zespole

Coaching grupowy (8 godz)

- Specyfika coachingu grupowego
- Umiejętności facylitacyjne coacha grupowego
- Narzędzia peer-to-peer coaching
- Trudne sytuacje w coachingu

Rozwiązywanie konfliktów (8 godz)

- Rodzaje i przyczyny konfliktów
- Mediacje i arbitraż, Koło Moor'a
- Rola lidera w kryzysie, warsztaty case study



Dysfunkcje pracy zespołowej (8 godz)

- Diagnoza nieefektywności
- 5 dysfunkcji wg. Lencioniego

Odkrywanie potencjału zespołu (8 godz.)

- Mapa stylów zachowań i talentów
- Budowanie mocnych i słabych stron zespołu

Gry planszowe w facylitacji (8 godz.)

- Gry planszowe, karty, strategiczne
- Rola gier w rozwoju zespołów

Warsztaty praktyczne cz.1 (16 godz.)

- Modele ICEBERG, etapy facylitacji
- Wizja zespołu, Złoty Krąg, cele i wartości
- Human Performance Improvement, Meta-Plan, Ishikawa

Warsztaty praktyczne cz.2 (16 godz.)

- Action Learning
- Techniki rozwiązywania problemów (brainstorming, kruszenie, lateralne, synetyka)
- Techniki facylitacyjne - ocena i priorytyzacja rozwiązań

Seminarium (6 godz.)

- Seminarium końcowe

Forma zaliczenia

- Praktyczna praca z zespołem
- Wykorzystanie narzędzia coachingu zespołowego
- Analiza materiału wideo

Warunki przyjęcia

Aby zostać uczestnikiem studiów podyplomowych na Uniwersytecie WSB Merito, należy:

Możliwości dofinansowania

- **Pierwsi zyskują najwięcej!** Im szybciej się zapiszesz, z tym większej zniżki skorzystasz.



- mieć ukończone studia licencjackie, inżynierskie lub magisterskie,
- złożyć komplet dokumentów i spełnić wymogi rekrutacyjne,
- o przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń.
[Dowiedz się więcej](#)

- Oferujemy specjalne, **większe zniżki dla naszych absolwentów.**
- Możesz skorzystać z dofinansowania z **Bazy Usług Rozwojowych.**
- Funkcjonuje u nas **Program Poleceń.**
- Pracodawca może dofinansować Ci studia, otrzymując dodatkową zniżkę w ramach **Programu Firma.**
- Warto sprawdzić możliwości dofinansowania z **KFS.**
[Dowiedz się więcej](#)

Czego się nauczysz?

- Zdobędziesz wiedzę na temat **funkcjonowania grup i zespołów.**
- **Poznasz techniki coachingu** grupowego, zespołowego oraz facylitacji.
- Nauczysz się efektywnie pracować z zespołami i grupami szkoleniowymi.
- Rozwiniiesz umiejętność wykorzystywania **narzędzi coachingu** zespołów i facylitacji.
- Poznasz zasady **efektywnego zarządzania zespołami** i wspierania ich rozwoju.
- Rozwiniiesz **umiejętności komunikacji**, empatii i budowania zaufania w grupach.
- Zdobędziesz umiejętność **identyfikowania potencjału** członków zespołu.
- Nauczysz się **facylitacji** spotkań i warsztatów grupowych.
- Będziesz reflektować nad swoimi postawami w kontekście pracy zespołowej.
- Nauczysz się **budować pozytywną atmosferę** w zespole, stymulując współpracę.
- Zdobędziesz wiedzę teoretyczną i **praktyczne narzędzia** do wykorzystania w pracy.
- Rozwiniiesz **umiejętności rozwiązywania konfliktów** i negocjacji w zespole.

Wykładowcy

dr Marcin Żółtak

- Od ponad 20 lat wspiera organizacje w zmianie, projektując struktury, systemy i kultury. Autor metodologii LEarNS, VETO, CULTURI.SE oraz twórca systemu FRESZ zarządzania motywacją.
- Rozpoczął jako trener biznesu, budując doświadczenie w pracy z ludźmi i zespołami. Z czasem rozwijał kompetencje doradcze, by dziś działać jako konsultant strategiczny wspierający transformacje.



- Osiągnął sukcesy we wdrażaniu zmian i współpracy z największymi firmami w Polsce. Jest autorem trzech książek, w których dzieli się doświadczeniem i autorskimi metodologiami rozwoju.
- Posiada szeroką praktykę w projektowaniu struktur, systemów pomiarowych i komunikacyjnych. Koncentruje się na kulturze organizacyjnej i motywacji w procesach zmian.

mgr Tomasz Szwed

- Specjalizuje się w psychologii społecznej i pozytywnej, coachingu, rozwoju osobistym i menedżerskim, efektywności osobistej oraz podejściu opartym na rozwiązaniach w pracy z ludźmi.
- Od 1997 roku działa w obszarze rozwoju ludzi. Prowadzi szkolenia, warsztaty, coaching i konsultacje dla biznesu oraz administracji publicznej. Od kilku lat pracuje także w nurcie TSR.
- Autor programów studiów podyplomowych z coachingu, coachingu grupowego i facylitacji. Współtwórca podcastów „Z psychologią zarządzania na TY” oraz „Podcast rozwojowy”.
- Posiada biegłość w tworzeniu programów rozwojowych dla różnych grup zawodowych i wiekowych. Ma ponad 25 lat doświadczenia w prowadzeniu szkoleń dla wiodących organizacji biznesowych w Polsce.