UNIWERSYTET WSB MERITO POZNAŃ

wcześniej Wyższa Szkoła Bankowa

Bankowość cyfrowa

STUDIA PODYPLOMOWE

Program studiów

10	174	10	2
Liczba miesięcy nauki	Liczba godzin zajęć	Liczba zjazdów	Liczba semestrów

Zajęcia wprowadzające (Bankowość Cyfrowa) (2 godz.)

- Przedstawienie podstawy programowej studiów Bankowość Cyfrowa
- Omówienie bloków tematycznych oraz warunków zaliczenia studiów

System płatniczy i systemy rozliczeniowe (8 godz.)

- Infrastruktura i uczestnicy systemu płatniczego.
- Klasyfikacja systemów płatności.
- Model biznesowy schematów płatniczych.
- Mechanizmy funkcjonowania systemów płatności i schematów rozliczeniowych.
- Rola systemów płatności w nowoczesnym sektorze finansowym.
- Ryzyko w systemie płatniczym.
- Zarządzanie płynnością w systemie płatniczym.
- Innowacje w sektorze płatniczym

Zastosowanie chmury obliczeniowej w branży finansowej (8 godz.)

- Jak odróżnić usługę chmury obliczeniowej (cechy chmury obliczeniowej, rodzaje usług, przypadki kontrowersyjne)
- Otoczenie regulacyjne chmury obliczeniowej (przepisy soft-law unijne i krajowe)
- Ochrona danych w chmurze obliczeniowej (dostęp, szyfrowanie)
- Wdrażanie rozwiązań chmury obliczeniowej zgodnie z wymogami – najlepsze praktyki rynkowe.

Sztuczna inteligencja w sektorze finansowym (8 godz.)

- Otoczenie regulacyjne sztucznej inteligencji w sektorze finansowym: AI Act, dyrektywa o odpowiedzialności za AI (AILD), prawo
  bankowe i inne akty prawne.
- Compliance a zakup sztucznej inteligencji w sektorze finansowym.
- Use case’y: najpopularniejsze przykłady zastosowania AI w sektorze finansowym.
- Czym AI różni się od oprogramowania nieinteligentnego?
- Najlepsze praktyki we wdrażaniu i treningu AI.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Zarządzanie projektami IT (16 godz.)

- Zarządzanie Backlogiem i tworzenie założeń projektowych w procesie tworzenia usług w kanałach bankowości elektronicznej i mobilnej.
- Charakterystyka zwinnych metod zarządzania projektem (Agile, Scrum, XP).
- Zarządzanie zespołem w projektach IT.

Zdecentralizowane finanse (8 godz.)

- Koncept zdecentralizowanej aplikacji – specyfika, wyzwania i możliwości.
- Produkty i usługi finansowe oparte o zdecentralizowane aplikacje.
- Omówienie zmian dla sektora niosą nowe regulacje (Rozporządzenie MiCA, Rozporządzenie DLT Pilot Regime)?
- Stablecoiny a CBDC – w poszukiwaniu programowalnego pieniądza cyfrowego

Transformacja cyfrowa (8 godz.)

- Strategie transformacji cyfrowej.
- Najczęstsze błędy w postępowaniach zakupowych na pozyskanie oprogramowania.
- Rola umów i polityk zarządzania dostawcami w transformacji cyfrowej.
- Najlepsze praktyki kontraktowe w transformacji agile.

Otwarta bankowość (8 godz.)

- Charakterystyka usług otwartej bankowości (PIS, AIS, CAF).
- Regulacje w obszarze otwartej bankowości.
- Procesy standaryzacyjne OpenAPI..
- Otwarta bankowość w Polsce i Europie
- API Premium i innowacje produktowe w obszarze otwartej bankowości.

Analiza danych i business intelligence (warsztaty) (16 godz.)

- Źródła danych i ich przygotowanie: przepływ informacji w organizacji - od systemów transakcyjnych, systemy raportowe oraz narzędzia analityczne. Zajęcie oparte o chmurę Azure.
- Analiza eksploracyjna danych - wykorzystanie statystyki opisowej w narzędziach business intelligence. Praktyczne ćwiczenia na platformie Celonis.
- Analiza predykcyjna - koncepcja i techniki analizy predykcyjnej - od podstawowych metod (regresja liniowa itp.) do

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

zaawansowanych narzędzi (ML, AI)

- Analiza procesów biznesowych - process mining. Omówienie koncepcji procesów oraz process miningu. Praktyczne ćwiczenia
  w platformie Celonis
- Analiza tekstów i sieci społecznych - omówienie technik i narzędzi.

Otoczenie regulacyjne branży bankowej (16 godz.)

- Regulacje w obszarze usług płatniczych PSD2, RTS, UoP.
- Rewizja PSD2 i przygotowanie do PSD3.
- Licencjonowanie podmiotów niebankowych na rynku usług finansowych (MIP, KIP)
- GDPR w usługach finansowych.

Metabanking i metaversum (4 godz.)

- Gra, platforma społecznościowa czy wirtualna rzeczywistość– czym jest metaverse?
- Bank w metaverse – możliwości biznesowe dla sektora finansowego
- Metaverse a blockchain, Web 3.0. – czy to to samo?
- Metaverse a regulacje (przetwarzanie danych, kryptoaktywa, cyberbezpieczeństwo)

Customer Experience w bankowości cyfrowej (8 godz.)

- Rola i znacznie UX w procesie tworzenia usług w bankowości elektronicznej i mobilnej.
- Strategia i rozwój usług finansowych w bankowości cyfrowej.
- Design thinking.
- Customer Journey Map.
- Budowanie strategii organizacji w obszarze UX
- Wprowadzenie do badań UX.

Strategia cyfrowa w bankowości (8 godz.)

- Wpływ technologii na funkcjonowanie sektora bankowego.
- Bank jako firma technologiczna.
- Kluczowe technologie dla rozwoju bankowości cyfrowej.
- Jaki powinien być kierunek zmian w polskich bankach w zakresie strategii cyfrowej.

Systemy corebanking (4 godz.)

- Cyfrowa odporność operacyjna – nowa optyka na cyberbezpieczeństwa.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- Relacja dotychczasowych regulacji prawnych z przepisami rozporządzenia DORA.
- Wdrożenie DORA w organizacji od strony praktycznej.
- Zarządzanie dostawcami technologii dla instytucji finansowych.

Europejski sektor bankowy (8 godz.)

Stan rozwoju europejskiego sektora bankowego: statystyki, trendy, specyfika wybranych rynków.

Strategie współpracy banków z podmiotami technologicznymi (4 godz.)

- Fintechy i banki, konkurencja, współpraca czy koopetycja?
- Korzyści i straty wynikające z konkurencji w obszarze cyfrowych usług finansowych.
- BigTech zagrożenie czy szansa dla sektora finansowego?

Cyberbezpieczeństwo instytucji finansowych (8 godz.)

- Cyfrowa odporność operacyjna – nowa optyka na cyberbezpieczeństwa.
- Relacja dotychczasowych regulacji prawnych z przepisami rozporządzenia DORA.
- Wdrożenie DORA w organizacji od strony praktycznej.
- Zarządzanie dostawcami technologii dla instytucji finansowych.

Zastosowanie biometrii i AML w sektorze bankowym (8 godz.)

- Procedury AML w Polsce i Europie.
- Przegląd modeli oszustw w bankowości elektronicznej i mobilnej.
- Rodzaje biometrii.
- Znaczenie biometrii w procesie podnoszenia poziomu bezpieczeństwa usług bankowych.

Neobanki – banki cyfrowe (4 godz.)

- Czym są neobanki?
- Czy banki potrzebują oddziałów i pracowników do świadczenia usług?
- Nowe modele biznesowe w bankowości: Bank as a Service oraz Bank as a Platform.

Seminarium dyplomowe (8 godz.)

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- Seminarium dyplomowe

Forma zaliczenia

- testy semestralne
- projekt zaliczeniowy
- Obrona projektu zaliczeniowego

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.