UNIWERSYTET WSB MERITO POZNAŃ

wcześniej Wyższa Szkoła Bankowa

Zarządzanie nowoczesnymi usługami biznesowymi

STUDIA II STOPNIA - SPECJALNOŚĆ

Forma: Niestacjonarne

Sposób realizacji: Online

Cechy: Studia II stopnia • Od października • Polski • 4 semestry

Miasto: Poznań

Czego się nauczysz?

- Dowiesz się, jak **skonstruować proces**, zaprojektować usługę dla klienta i skutecznie wdrożyć ją w organizacji.
- Poznasz sposoby dostarczania **usług biznesowych**, ich mierzenia oraz poprawiania jakości.
- Nauczysz się identyfikować i **eliminować zagrożenia** w poszczególnych fazach cyklu życia usługi.
- Zdobędziesz **wiedzę o zarządzaniu procesami** w zgodzie z najlepszymi praktykami biznesowymi.
- Zrozumiesz znaczenie analiz efektywności w **zarządzaniu usługami,** co pozwoli na optymalizację działań.
- Poznasz metodologie i narzędzia wdrażane przez ekspertów z **IBM Global Services Delivery Centre Polska**, partnera merytorycznego kierunku.

Praca dla Ciebie

- Znajdziesz zatrudnienie jako **koordynator procesów,** odpowiedzialny za zarządzanie operacjami w firmach usługowych.
- Możesz zostać **menedżerem procesów**, koordynując działania związane z ich optymalizacją i wydajnością.
- Podejmiesz pracę jako **architekt procesów**, projektując i wdrażając procesy biznesowe w organizacjach.
- Zatrudnisz się jako **menedżer produktu**, odpowiadając za rozwój i wdrażanie nowych usług w ofercie firmy.
- Znajdziesz stanowisko jako **menedżer serwisu**, dbając o jakość i efektywność dostarczanych usług.
- Pracując w organizacjach globalnych, będziesz odpowiedzialny za wdrażanie standardów **zarządzania procesami.**

Program

Praktyczne studia

Uczymy tak, aby jak najlepiej przygotować Cię do rzeczywistych wyzwań, z jakimi spotkasz się w pracy zawodowej.

- **Projekty grupowe** – realne problemy biznesowe.
- **Symulacje** – decyzje w warunkach rynkowych.
- **Staże i praktyki** – doświadczenie w firmach.
- **Wykłady z praktykami** – eksperci z rynku.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- **Nowoczesne narzędzia** – aktualne technologie.
- **Case studies** – analiza realnych przypadków.

Wybrane zajęcia kierunkowe

- Metodyka pracy magisterskiej
- Seminarium magisterskie
- BHP
- Gospodarka światowa
- Koncepcje zarządzania
- Zarządzanie strategiczne
- Międzynarodowe negocjacje biznesowe
- Prawo gospodarcze
- Ekonomia menedżerska
- Finanse dla menedżerów
- Zmiana i innowacje w organizacji
- Strategie marketingowe
- Leadership
- Modele biznesowe
- Zarządzanie procesami
- Trening umiejętności kierowniczych
- Zachowania organizacyjne
- Warsztaty badawcze
- Kręgi kulturowe świata i wielokulturowość
- Logika

Wybrane zajęcia specjalnościowe

- Gospodarka światowa
- Koncepcje zarządzania
- Zarządzanie strategiczne
- Międzynarodowe negocjacje biznesowe
- Prawo gospodarcze

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- Metody ilościowe w zarządzaniu
- Rachunkowość zarządcza
- Zmiana i innowacje w organizacji
- Strategie marketingowe
- Leadership

Rozwijaj kompetencje językowe na studiach II stopnia

- Podczas studiów realizujesz jeden przedmiot kierunkowy w języku angielskim. Na kierunku zarządzanie jest to Leadership.
- W 4. semestrze obowiązkowo zrealizujesz przedmiot w języku angielskim, dostosowany do wybranej specjalności.
- Dodatkowo możesz wybrać dwa kolejne przedmioty w tym języku – wykładowy i ćwiczeniowy.
- To świetna okazja, aby rozwijać kompetencje językowe i zdobywać wiedzę w międzynarodowym kontekście.

Praktyki i staże

Praktyki zawodowe to ważny element studiów. Studenci studiów magisterskich realizują **480 godzin praktyk w całym toku studiów**, zdobywając doświadczenie zawodowe. Jeśli pracujesz w zawodzie zgodnym z kierunkiem studiów, możesz zaliczyć praktyki na podstawie zatrudnienia. W trakcie studiów masz też szansę na płatny staż. Programy stażowe przygotowują pracodawcy, z którymi współpracujemy, dostosowując wymagania do stanowisk, co ułatwia pierwsze kroki zawodowe.

To kierunek dla osób, które

- mają zdolności przywódcze i chciałyby w przyszłości zostać menedżerami,
- interesują się mechanizmami psychologii zarządzania,
- są dobre w organizowaniu i planowaniu,
- mają analityczny umysł i dobrze radzą sobie z naukami ścisłymi.

Zasady rekrutacji

Studentem studiów II stopnia (magisterskich) na Uniwersytecie WSB Merito możesz zostać po ukończeniu studiów I stopnia (licencjackich lub inżynierskich). O przyjęciu na studia decyduje kolejność zgłoszeń oraz złożenie kompletu

Stypendia i zniżki

- Możesz otrzymać te same stypendia, co studenci uczelni publicznych, w tym naukowe, socjalne, dla osób z niepełnosprawnością i zapomogi.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

dokumentów i spełnienie wymogów wynikających z zasad rekrutacji.
Dowiedz się więcej

- Dodatkowo, elastyczny system opłat pozwala Ci wybrać, w ilu ratach chcesz opłacać czesne.

Dowiedz się więcej

Ceny

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.

Co dostajesz w ramach czesnego? Więcej niż się spodziewasz. Sprawdź.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.