UNIWERSYTET WSB MERITO POZNAŃ
wcześniej Wyższa Szkoła Bankowa

Psychologia sprzedaży

STUDIA II STOPNIA - SPECJALNOŚĆ

Forma: Niestacjonarne

Sposób realizacji: Hybrydowe

Cechy: Studia II stopnia • Od października • Polski • 4 semestry

Miasto: Poznań

Czego się nauczysz?

- Nauczysz się analizować i przewidywać **zachowania klientów**, co pozwoli Ci lepiej dostosować działania sprzedażowe.
- Poznasz techniki skutecznych **negocjacji biznesowych**, dzięki którym zbudujesz trwałe i wartościowe relacje z klientami.
- Dowiesz się, jak dobierać narzędzia i techniki wspierające **marketing i sprzedaż**, co zwiększy efektywność działań w Twojej pracy.
- Zrozumiesz, jak identyfikować i interpretować **zjawiska w organizacji** oraz jej otoczeniu, co pozwoli lepiej planować strategie sprzedażowe.
- Zdobędziesz wiedzę o najnowszych trendach w **sprzedaży i marketingu**, co pomoże Ci być na bieżąco z dynamicznymi zmianami rynku.
- Nauczysz się pozyskiwać i **utrzymywać klientów**, co jest kluczowe dla budowania przewagi konkurencyjnej firmy.

Praca dla Ciebie

- Znajdziesz zatrudnienie jako **specjalista ds. sprzedaży**, odpowiadając za realizację strategii sprzedaży firmy.
- Będziesz pracować jako **specjalista ds. marketingu**, tworząc i wdrażając kampanie promocyjne wspierające sprzedaż.
- Podejmiesz rolę **specjalisty ds. analizy** i rozwoju rynku, analizując trendy i projektując działania biznesowe.
- Zatrudnisz się jako **doradca klienta,** wspierając klientów w wyborze produktów i budując ich lojalność wobec marki.
- Znajdziesz stanowisko jako **key account manager**, zarządzając relacjami z kluczowymi klientami firmy.
- Możesz pracować w **agencjach reklamowych lub PR**, wspierając działania promocyjne i rozwój marek.

Program

Praktyczne studia

Uczymy tak, aby jak najlepiej przygotować Cię do rzeczywistych wyzwań, z jakimi spotkasz się w pracy zawodowej.

- **Projekty grupowe** – realne problemy biznesowe.
- **Symulacje** – decyzje w warunkach rynkowych.
- **Staże i praktyki** – doświadczenie w firmach.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- **Wykłady z praktykami** – eksperci z rynku.
- **Nowoczesne narzędzia** – aktualne technologie.
- **Case studies** – analiza realnych przypadków.

Wybrane zajęcia kierunkowe

- Psychologia człowieka dorosłego
- Psychologia perswazji i wpływu społecznego
- Osobowościowe i środowiskowe wyznaczniki zachowania
- Psychologia pozytywna
- Aanaliza transakcyjna
- Psychologia ekonomiczna
- Zarządzanie zespołem
- Zarządzanie strategiczne
- Technologie cyfrowe w biznesie
- Psychopatologia
- Poradnictwo psychologiczne w miejscu pracy

Wybrane zajęcia specjalnościowe

- Zarządzanie sprzedażą
- Psychologiczne aspekty tworzenia marki
- Negocjacje międzynarodowe w biznesie
- Trening praktycznych umiejętności negocjatora
- Kompetencje osobiste w sprzedaży

Rozwijaj kompetencje językowe na studiach II stopnia

- Podczas studiów realizujesz jeden przedmiot kierunkowy w języku angielskim. Na kierunku zarządzanie jest to Leadership.
- W 4. semestrze obowiązkowo zrealizujesz przedmiot w języku angielskim, dostosowany do wybranej specjalności.
- Dodatkowo możesz wybrać dwa kolejne przedmioty w tym języku – wykładowy i ćwiczeniowy.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- To świetna okazja, aby rozwijać kompetencje językowe i zdobywać wiedzę w międzynarodowym kontekście.

Praktyki i staże

Praktyki zawodowe to ważny element studiów. Studenci studiów magisterskich realizują **480 godzin praktyk w całym toku studiów**, zdobywając doświadczenie zawodowe. Jeśli pracujesz w zawodzie zgodnym z kierunkiem studiów, możesz zaliczyć praktyki na podstawie zatrudnienia. W trakcie studiów masz też szansę na płatny staż. Programy stażowe przygotowują pracodawcy, z którymi współpracujemy, dostosowując wymagania do stanowisk, co ułatwia pierwsze kroki zawodowe.

To kierunek dla osób, które

- mają zdolności przywódcze i chciałyby w przyszłości zostać menedżerami,
- interesują się mechanizmami psychologii zarządzania,
- są dobre w organizowaniu i planowaniu,
- mają analityczny umysł i dobrze radzą sobie z naukami ścisłymi.

Zasady rekrutacji

Studentem studiów II stopnia (magisterskich) na Uniwersytecie WSB Merito możesz zostać po ukończeniu studiów I stopnia (licencjackich lub inżynierskich). O przyjęciu na studia decyduje kolejność zgłoszeń oraz złożenie kompletu dokumentów i spełnienie wymogów wynikających z zasad rekrutacji.
Dowiedz się więcej

Stypendia i zniżki

- Możesz otrzymać te same stypendia, co studenci uczelni publicznych, w tym naukowe, socjalne, dla osób z niepełnosprawnością i zapomogi.
- Dodatkowo, elastyczny system opłat pozwala Ci wybrać, w ilu ratach chcesz opłacać czesne.

Dowiedz się więcej

Ceny

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.

Co dostajesz w ramach czesnego? Więcej niż się spodziewasz. Sprawdź.

Wykładowcy i eksperci prowadzący zajęcia

dr hab. Agnieszka Springer

- Prowadzi badania naukowe w obszarze psychologii organizacji, zachowań organizacyjnych oraz zarządzania kapitałem ludzkim. Psycholog, doktor habilitowany nauk o zarządzaniu i jakości.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- Doświadczona badaczka postaw pracowników, wykładowczyni takich przedmiotów jak psychologia pracy, metodyka badań, promotorka licznych prac magisterskich , mentorka naukowa.
- Autorka licznych publikacji w polskich i zagranicznych czasopismach naukowych, autorka książki "Kompetencje i satysfakcja. Identyfikacja, ocena i znaczenie dopasowania".
- Specjalistka w zakresie projektowania badań naukowych, zarówno tych o charakterze ilościowym jak i jakościowym. Ekspertka w zakresie monitorowania i budowania dobrostanu pracowników.

dr Oliwia Samelak

- Doktor w dziedzinie nauk społecznych. Uzyskała tytuł magistra psychologii na Uniwersytecie Adama Mickiewicza w Poznaniu oraz magistra ekonomii na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu.
- Adiunkt na Uniwersytecie WSB Merito w Poznaniu. Jej zainteresowania naukowe i pozanaukowe koncentrują się wokół problematyki sensu w pracy oraz sensu w życiu.
- Inspiratorka, mentorka, terapeutka ACT. Prowadzi zajęcia i warsztaty m.in. z obszaru psychologii ogólnej, psychologii pracy i organizacji, psychologii stresu i zarządzania karierą.
- Doradca psychologiczno-biznesowy w wielu organizacjach. Autorka podcastu „Rozmowy pełne sensu”.

dr Joanna Wachowiak

- Specjalizuje się w psychologii pracy i organizacji, ze szczególnym uwzględnieniem dobrostanu i psychologii podejmowania decyzji.
- Doktor psychologii, coach i doradczyni zawodowa. Absolwentka studiów podyplomowych Uniwersytetu SWPS, łączy wiedzę akademicką z praktyką wspierania rozwoju osobistego i zawodowego.
- Twórczyni podcastów i nowoczesnych materiałów edukacyjnych z zakresu psychologii. Autorka książki o zachowaniach dysfunkcyjnych w organizacjach.
- Łączy wiedzę psychologiczną z narracją i twórczym podejściem. Projektuje treści, które wspierają rozwój, edukację i zrozumienie decyzji.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.