UNIWERSYTET WSB MERITO POZNAŃ
wcześniej Wyższa Szkoła Bankowa

Hotelarstwo i gastronomia

STUDIA I STOPNIA - SPECJALNOŚĆ

Forma: Niestacjonarne

Sposób realizacji: Hybrydowe

Cechy: Studia I stopnia licencjackie • Od października • Polski • Rekrutacja zakończona • 6 semestrów

Miasto: Poznań

Czego się nauczysz

- Zdobędziesz praktyczne umiejętności związane z funkcjonowaniem obiektu hotelowego – od organizacji pracy działów, po kontrolę jakości usług i obsługę gościa.
- Opanujesz nowoczesne systemy informatyczne wykorzystywane w hotelarstwie i gastronomii, co zwiększy Twoją atrakcyjność na rynku pracy.
- Nauczysz się zarządzać przedsiębiorstwem HoReCa – personelem, kosztami, logistyką oraz procesami operacyjnymi.
- Odkryjesz skuteczne narzędzia marketingu, dzięki którym zbudujesz atrakcyjną ofertę i przyciągniesz klientów.
- Opanujesz standardy obsługi gościa, pozwalające budować pozytywne doświadczenia i utrzymywać wysoki poziom satysfakcji klientów.

Praca dla Ciebie

- Możesz pracować w recepcji lub dziale front office, odpowiadając za obsługę gości i organizację ich pobytu
- Znajdziesz zatrudnienie jako specjalista ds. guest relations, budując pozytywne doświadczenia gości
- Możesz zostać kierownikiem zmiany w hotelu lub restauracji, zarządzając zespołem i operacjami
- Możesz pracować jako manager obiektu noclegowego średniej wielkości, koordynując jego funkcjonowanie.
- Znajdziesz pracę jako kierownik sali (restaurant manager), dbając o jakość obsługi i organizację pracy
- Zdobędziesz zatrudnienie jako koordynator eventów, konferencji i bankietów

- Uczysz się w praktyce – zajęcia mają formę warsztatów, ćwiczeń i pracy na realnych przykładach
- Pracujesz na systemach używanych w branży HoReCa (m.in. PMS, POS)
- Poznajesz realne standardy pracy w hotelach i gastronomii
- Rozwijasz umiejętności zarządzania zespołem i organizacji pracy
- Przygotowujesz się do pracy w dynamicznym środowisku usługowym
- Zdobywasz kompetencje przydatne zarówno w Polsce, jak i za granicą

Program

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Praktyczne studia

Uczymy tak, aby jak najlepiej przygotować Cię do rzeczywistych wyzwań, z jakimi spotkasz się w pracy zawodowej.

- Projekty grupowe – realne problemy biznesowe.
- Symulacje – decyzje w warunkach rynkowych.
- Staże i praktyki – doświadczenie w firmach.
- Wykłady z praktykami – eksperci z rynku.
- Nowoczesne narzędzia – aktualne technologie.
- Case studies – analiza realnych przypadków.

Wybrane zajęcia kierunkowe

- Geografia i kartografia turystyczna
- Podstawy hotelarstwa
- Podstawy turystyki
- Teoria i metodyka rekreacji
- Regiony turystyczne świata
- Podstawy dietetyki

Wybrane zajęcia specjalnościowe

- Eksploatacja hotelu
- Marketing w branży HoReCa
- Zarządzanie przedsiębiorstwem HoReCa
- Systemy informatyczne w HoReCa
- Serwis gastronomiczny i obsługa kelnerska
- Turystyka kulinarna
- Standardy obsługi gościa

Nauka języka obcego

Na studiach stacjonarnych:

- 240 godzin nauki jednego języka obcego (60 godzin w semestrze, od 2 do 5 semestru).

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Na studiach niestacjonarnych:

- 32 godziny nauki języka angielskiego z lektorem i 120 godzin nauki na platformie e-learningowej w 3 i 4 semestrze
- 32 godziny nauki wybranego języka obcego z lektorem i 60 godzin nauki na platformie e-learningowej w 3 i 4 semestrze

Możesz wybrać: j. angielski, j. niemiecki, j. hiszpański.

Sposób zaliczenia studiów

Tworzysz w zespole **projekt dyplomowy**, który rozwiązuje **praktyczny lub teoretyczny problem** związany z Twoim kierunkiem. Badając literaturę i przeprowadzając własne analizy, pracujesz nad autorską propozycją rozwiązania problemu. Wszystko, czego nauczysz się podczas studiów, pozwala Ci na stworzenie **profesjonalnej pracy opartej na realnych danych i działaniach**. By uzyskać tytuł inżyniera, taki projekt musisz **obronić przed komisją**. To Ty **wyznaczasz kierunek swojego projektu!**

Praktyki i staże

Praktyki studenckie to ważny element studiów. Studenci studiów licencjackich oraz jednolitych studiów magisterskich realizują **960 godzin praktyk** (24 tygodnie), zdobywając doświadczenie zawodowe. Jeśli pracujesz w zawodzie zgodnym z kierunkiem studiów, możesz zaliczyć praktyki na podstawie zatrudnienia. W trakcie studiów masz też szansę na płatny staż. Programy stażowe przygotowują pracodawcy, z którymi współpracujemy, dostosowując wymagania do stanowisk, co ułatwia pierwsze kroki zawodowe.

Zasady rekrutacji

Aby zostać **studentem studiów I stopnia** na Uniwersytecie WSB Merito, należy:

- **ukończyć** szkołę średnią,
- **zdać maturę** i uzyskać **świadectwo dojrzałości**,
- wypełnić **formularz**, złożyć i podpisać niezbędne **dokumenty**,
- **o przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń oraz kompletność dokumentów.**

Szczegółowe informacje znajdziesz na stronach poszczególnych uczelni.
Dowiedz się więcej

Stypendia i zniżki

- Na studiach I stopnia i jednolitych magisterskich możesz skorzystać z **Programu Very Important Student** (VIS) i studiować pierwszy semestr nawet za darmo.
- Możesz otrzymać te same stypendia, co studenci uczelni publicznych, w tym naukowe, sportowe, socjalne i zapomogi.
- Elastyczny system opłat pozwala Ci wybrać, w ilu ratach chcesz opłacać czesne.

Dowiedz się więcej

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Ceny

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.
Co dostajesz w ramach czesnego? Więcej niż się spodziewasz. Sprawdź.

Wykładowcy i eksperci prowadzący zajęcia

mgr Klaudia Idziak

- Autorka i opiekunka merytoryczna programu Event Manager na Uniwersytetach WSB Merito w całej Polsce.
- Od 9 lat tworzy doświadczenia, które łączą ludzi, wspierają ich rozwój i dają nowe możliwości, łącząc strategię, kreatywność oraz pracę zespołową w obszarze eventów, edukacji i rozwoju osobistego.
- Moderatorka Design Thinking oraz certyfikowana trenerka Heros Navigares®.
- Współpracuje z biznesem i praktykami branży przy tworzeniu nowoczesnych projektów edukacyjnych.

mgr Agata Dondajewska

- Jej zainteresowania naukowe koncentrują się na zarządzaniu zasobami ludzkimi w instytucjach edukacyjnych, ze szczególnym uwzględnieniem roli praktyk HR w kształtowaniu postaw nauczycieli akademickich.
- Menedżerka kierunków i wykładowczyni od ponad 12 lat związana z sektorem edukacyjnym, aktywnie uczestnicząca w inicjatywach łączących naukę, biznes i edukację.
- Posiada duże doświadczenie w zarządzaniu projektami edukacyjnymi, rozwijaniu programów kształcenia oraz wdrażaniu rozwiązań wspierających efektywność procesów dydaktycznych i organizacyjnych.
- Skuteczna w pracy w złożonych i wieloaspektowych projektach, z powodzeniem integruje kompetencje akademickie z praktyką zarządzania.

mgr Krzysztof Łosiakowski

- Specjalizuje się w customer experience, zarządzaniu, psychologii biznesu oraz komunikacji w organizacjach. Interesuje się wpływem CX na sprzedaż, zaangażowanie zespołów i efektywność procesów.
- Head of Sales Operations, wykładowca i trener biznesowy. Posiada doświadczenie menedżerskie w sprzedaży, contact center i zarządzaniu procesami oraz realizuje projekty rozwojowe i optymalizacyjne.
- Autor i realizator projektów CX wspierających wzrost sprzedaży. Prowadzi szkolenia i wykłady akademickie oraz wspiera liderów i zespoły w budowaniu skutecznej komunikacji i doświadczeń klientów.

- Ekspert w CX, komunikacji i zarządzaniu zespołami. Łączy wiedzę psychologiczną z praktyką biznesową, skutecznie przekładając strategię na działania operacyjne i sprzedażowe.

dr Daria Motała

- Specjalizuje się w wykorzystaniu różnorodnych metod i narzędzi w zarządzaniu przedsiębiorstwem, obejmując strategię, procesy i projekty.
- Doświadczony dydaktyk.
- Autor licznych publikacji naukowych, także współtworzonych ze studentami.
- Realizuje projekty, w których wykorzystuje wieloletnią wiedzę teoretyczną w praktyce.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.