

Obsługa ruchu lotniczego

STUDIA I STOPNIA - SPECJALNOŚĆ

Forma: Niestacjonarne

Sposób realizacji: Hybrydowe

Cechy: Studia I stopnia licencjackie • Od października • Polski • 6 semestrów

Miasto: Poznań



Czego się nauczysz

- Poznasz specyfikę **funkcjonowania ruchu lotniczego**, co pozwoli Ci zrozumieć jego zasady i procedury.
- Zdobędziesz **wiedzę o taryfach, klasach podróży oraz liniach lotniczych**, co pomoże Ci pracować w branży transportu lotniczego.
- Opanujesz **standardy obsługi pasażerskiej**.
- Zdobędziesz wiedzę z zakresu **infrastruktury portów lotniczych**, co przygotuje Cię do pracy w różnorodnych rolach w lotnictwie.
- Zrozumiesz **procedury lotniskowe**, w tym organizację pracy i zasady bezpieczeństwa na lotniskach.
- Poznasz **nowoczesne narzędzia marketingowe** wspierające funkcjonowanie portów lotniczych.

Praca dla Ciebie

- Pracując jako **agent obsługi pasażerskiej**, będziesz odpowiadać za wsparcie i obsługę klientów na lotniskach.
- Na stanowisku **koordynatora obsługi naziemnej**, zaplanujesz i nadzorujesz procesy związane z operacjami lotniczymi.
- Jako **specjalista ds. operacyjnych**, będziesz dbać o administracyjne i logistyczne aspekty pracy lotniska.
- W roli **stewarda lub stewardesy**, zadbasz o komfort i bezpieczeństwo pasażerów podczas lotów.
- Pracując jako **pracownik spedycji lotniczej**, będziesz koordynować transport i przesyłki lotnicze.
- Na stanowisku **kasjera lotniczego**, zajmiesz się sprzedażą biletów lotniczych i obsługą rezerwacji.

Program

Praktyczne studia

Uczymy tak, aby jak najlepiej przygotować Cię do rzeczywistych wyzwań, z jakimi spotkasz się w pracy zawodowej.

- Projekty grupowe – realne problemy biznesowe.
- Symulacje – decyzje w warunkach rynkowych.
- Staże i praktyki – doświadczenie w firmach.
- Wykłady z praktykami – eksperci z rynku.



- Nowoczesne narzędzia – aktualne technologie.
- Case studies – analiza realnych przypadków.

Wybrane zajęcia kierunkowe

- Geografia i kartografia turystyczna
- Historia sztuki i architektury
- Fizjologia człowieka
- Podstawy ekonomii
- Podstawy turystyki
- Techniki studiowania
- Przygotowanie do rynku pracy
- Socjologia w turystyce i rekreacji
- Teoria i metodyka rekreacji
- Podstawy rachunkowości
- Psychologia w turystyce
- Podstawy zarządzania
- Technologia informacyjna
- Ekologia z ochroną środowiska
- Podstawy dietetyki
- Ekonomia turystyki i rekreacji
- Krajoznawstwo
- Obsługa ruchu turystycznego
- Turystyka i rekreacja osób z niepełnosprawnością
- Prawo w turystyce i rekreacji

Wybrane zajęcia specjalnościowe

- Turystyka lotnicza
- Funkcje i zadania portu lotniczego
- Rynek lotniczy w Polsce i na świecie



- Obsługa pasażerska w porcie lotniczym
- Personel naziemny i latający
- Infrastruktura portu lotniczego
- Marketing portu lotniczego

Nauka języka obcego

Na studiach stacjonarnych:

- 240 godzin nauki jednego języka obcego (60 godzin w semestrze, od 2 do 5 semestru).

Na studiach niestacjonarnych:

- 32 godziny nauki języka angielskiego z lektorem i 120 godzin nauki na platformie e-learningowej w 3 i 4 semestrze
- 32 godziny nauki wybranego języka obcego z lektorem i 60 godzin nauki na platformie e-learningowej w 3 i 4 semestrze

Możesz wybrać: j. angielski, j. niemiecki, j. hiszpański.

Sposób zaliczenia studiów

Tworzysz w zespole **projekt dyplomowy**, który rozwiązuje **praktyczny lub teoretyczny problem** związany z Twoim kierunkiem. Badając literaturę i przeprowadzając własne analizy, pracujesz nad autorską propozycją rozwiązania problemu. Wszystko, czego nauczysz się podczas studiów, pozwala Ci na stworzenie **profesjonalnej pracy opartej na realnych danych i działaniach**. By uzyskać tytuł inżyniera, taki projekt musisz **obronić przed komisją**. To Ty **wyznaczasz kierunek swojego projektu!**

Praktyki i staże

Praktyki studenckie to ważny element studiów. Studenci studiów licencjackich oraz jednolitych studiów magisterskich realizują **960 godzin praktyk** (24 tygodnie), zdobywając doświadczenie zawodowe. Jeśli pracujesz w zawodzie zgodnym z kierunkiem studiów, możesz zaliczyć praktyki na podstawie zatrudnienia. W trakcie studiów masz też szansę na płatny staż. Programy stażowe przygotowują pracodawcy, z którymi współpracujemy, dostosowując wymagania do stanowisk, co ułatwia pierwsze kroki zawodowe.

Zasady rekrutacji

Studentem studiów I stopnia (licencjackich lub inżynierskich) na Uniwersytecie WSB Merito

Stypendia i zniżki

- Na studiach I stopnia i jednolitych



możesz zostać po ukończeniu szkoły średniej, zdaniu matury i odebraniu świadectwa dojrzałości. O przyjęciu na studia decyduje kolejność zgłoszeń oraz złożenie kompletu dokumentów i spełnienie wymogów wynikających z zasad rekrutacji.
[Dowiedz się więcej](#)

magisterskich możesz skorzystać z Programu Very Important Student (VIS) i studiować pierwszy semestr nawet za darmo.

- Możesz otrzymać te same stypendia, co studenci uczelni publicznych, w tym naukowe, sportowe, socjalne i zapomogi.
- Dodatkowo, elastyczny system opłat pozwala Ci wybrać, w ilu ratach chcesz opłacać czesne.

[Dowiedz się więcej](#)

Ceny

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.