

Zarządzanie konfliktem i motywacją w zespole

SZKOLENIE



Szczegółowy program szkolenia

8

1

Liczba godzin zajęć Liczba zjazdów

- Neuroprzywództwo - mózg lidera w konflikcie
Jak mózg reaguje na stres, dlaczego konflikty blokują racjonalność, autodiagnoza reakcji lidera.
- Konflikt jako reakcja na zagrożenie (model SCARF)
Identyfikacja prawdziwych źródeł konfliktów i zmiana perspektywy z zachowań na potrzeby.
- Samoregulacja lidera w sytuacjach trudnych
Protokół STOP, techniki regulacji emocji, świadome wybieranie reakcji.
- Rozmowy konfliktowe bez eskalacji
Język bezpieczeństwa, komunikaty uruchamiające współpracę, intensywne role play.
- Konflikt w zespole - rola lidera systemowego
Dynamika emocjonalna grupy, interwencje lidera, symulacje spotkań zespołowych.
- Motywacja wewnętrzna z perspektywy mózgu
Co naprawdę motywuje, praca na realnych zadaniach zespołu, projektowanie komunikatów.
- Odbudowa zespołu po konflikcie
Zamknięcie trudnych sytuacji, odbudowa relacji i zaangażowania.
- Neuro-plan lidera - wdrożenie do praktyki
Identyfikacja triggerów, indywidualny plan działań, narzędzia do natychmiastowego zastosowania.