

Automatyzacja procesów biznesowych

STUDIA PODYPLOMOWE

Sposób realizacji: Online

Obszar studiów: IT / Big Data / AI

Cechy: Od marca • Polski • Rekrutacja zakończona • W partnerstwie

Miasto: Poznań

To kierunek dla osób, które:

- chcą automatyzować zadania w swojej pracy lub firmie,
- są specjalistami HR, sprzedaży, marketingu, obsługi klienta, analizy lub zarządzania projektami oraz menedżerów i kierowników,
- chcą zdobyć kompetencje techniczne bez potrzeby nauki programowania,
- są absolwentami kierunków biznesowych i technicznych, którzy chcą więcej,
- szukają nowych możliwości i myślą o przebranżowieniu.



92%

uczestników poleca studia podyplomowe
Źródło: „Badanie satysfakcji ze studiów 2025”.

91%

pracodawców **ocenia bardzo dobrze lub dobrze** współpracę z naszymi uniwersytetami
Źródło: "Badanie opinii pracodawców, 2024".

Stawiamy na naukę metod

Studia uczą **analizować i automatyzować procesy biznesowe** z użyciem narzędzi no-code, takich jak **Make czy Zapier**, łącząc praktykę z realnymi potrzebami firm.

Networking i rozwój kompetencji

■ Studia rozwijają **kompetencje** niezależnie od doświadczenia.
■ Dzięki interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń z innymi zyskasz **wiedzę, umiejętności i cenne kontakty**.

1

Partner kierunku:

- [Nocodework](#)

Wykładowcy-praktycy

Wśród wykładowców są **eksperti w wielu dziedzinach**. Na zajęciach omawiają zjawiska i procesy na przykładach zaczerpniętych z własnej pracy.

Praktyczny charakter studiów:

- część zajęć odbywa się w formie warsztatowej,
- zaliczenie w testu końcowego i egzaminu końcowego.

Program studiów

9

Liczba miesięcy nauki

178

Liczba godzin zajęć

11

Liczba zjazdów

2

Liczba semestrów

Wprowadzenie do automatyzacji procesów (12 godz.)

- Automatyzacja procesów: wstęp i rodzaje (6 godz.)
- Cele i wyzwania automatyzacji (6 godz.)

Modelowanie i optymalizacja procesów (24 godz.)

- BPMN: standard modelowania procesów biznesowych (6 godz.)
- Mapowanie i analiza procesów (6 godz.)
- Praca ze zmodelowanym procesem (6 godz.)
- Optymalizacja procesów w praktyce (6 godz.)



Narzędzia do automatyzacji (50 godz.)

- Cele i wyzwania automatyzacji (6 godz.)
- Zapier – podstawy i praktyka (12 godz.)
- Make – podstawy i praktyka (12 godz.)
- n8n – podstawy i praktyka (12 godz.)
- Zaawansowane scenariusze integracji (8 godz.)

Techniczne aspekty automatyzacji (32 godz.)

- Tworzenie i zarządzanie toolstackiem (8 godz.)
- Praca z dokumentacją techniczną i podstawy API (12 godz.)
- Tworzenie i debugowanie integracji API (12 godz.)

Dokumentacja i obsługa błędów (8 godz.)

- Dokumentacja i obsługa błędów w automatyzacji (8 godz.)

Zarządzanie projektami i współpraca z klientem (24 godz.)

- Podejście do projektów i współpraca z klientem (8 godz.)
- Zarządzanie zmianą w organizacjach (8 godz.)
- Prawo i etyka automatyzacji (8 godz.)

Testowanie, utrzymanie i rozwój automatyzacji (16 godz.)

- Testowanie i utrzymanie automatyzacji (8 godz.)
- Skalowanie i rozwój rozwiązań (8 godz.)

Projekt (8 godz.)

- Seminarium projektowe (8 godz.)

Forma zaliczenia

- Test końcowy
- Egzamin końcowy polegający na obronie projektu



Partnerzy kierunku



Warunki przyjęcia

Aby zostać uczestnikiem studiów podyplomowych na Uniwersytecie WSB Merito, należy:

- mieć ukończone studia licencjackie, inżynierskie lub magisterskie,
- złożyć komplet dokumentów i spełnić wymogi rekrutacyjne,
- o przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń.

[Dowiedz się więcej](#)

Możliwości dofinansowania

- **Pierwsi zyskują najwięcej!** Im szybciej się zapiszesz, z tym większej zniżki skorzystasz.
- Oferujemy specjalne, **większe zniżki dla naszych absolwentów.**
- Możesz skorzystać z dofinansowania z **Bazy Usług Rozwojowych.**
- Funkcjonuje u nas **Program Poleceń.**
- Pracodawca może dofinansować Ci studia, otrzymując dodatkową zniżkę w ramach **Programu Firma.**
- Warto sprawdzić możliwości dofinansowania z **KFS.**

[Dowiedz się więcej](#)

Czego się nauczysz?

- Poznasz narzędzia do automatyzacji, takie jak **Make, Zapier czy n8n** - bez potrzeby kodowania.
- Nauczysz się **mapować i optymalizować procesy**, by działały szybciej i sprawniej.
- Zdobędziesz **doświadczenie w pracy projektowej**, oparte na realnych przykładach z firm.
- Dowiesz się, jak testować, rozwijać i utrzymywać **automatyzacje w praktyce.**
- Zrozumiesz potrzeby firm i nauczysz się tworzyć **rozwiązania, które naprawdę działają.**
- Będziesz gotowy(-a) do pracy z automatyzacją w każdej branży - także jako **freelancer.**
- Nauczysz się **modelować i optymalizować procesy biznesowe**, wdrażać automatyzacje, testować je i rozwijać.
- Dzięki praktycznym warsztatom zrozumiesz, jak **skutecznie wspierać organizacje** w zmiennym świecie biznesu.



Ceny

Dla Kandydatów

1 rok

1 rata	8500 zł (1 x 8500 zł)
2 raty	4250 zł (2 x 4250 zł)
10 rat	850 zł (10 x 850 zł)
12 rat	765 zł (12 x 765 zł)

Dla naszych absolwentów

1 rok

1 rata	8500 zł (1 x 8500 zł)
2 raty	4250 zł (2 x 4250 zł)
10 rat	850 zł (10 x 850 zł)
12 rat	765 zł (12 x 765 zł)

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.