UNIWERSYTET WSB MERITO POZNAŃ
wcześniej Wyższa Szkoła Bankowa

Cyfryzacja, współpraca i bezpieczeństwo pracy – praktyczne kompetencje specjalistów Publicznych Służb Zatrudnienia

STUDIA PODYPLOMOWE

Sposób realizacji: Hybrydowe

Obszar studiów: Innowacje i nowoczesne technologie

Cechy: Od października • Polski • Dofinansowane

Miasto: Poznań

To kierunek dla osób, które:

- pracują w publicznych służbach zatrudnienia i chcą działać nowocześnie oraz skutecznie,
- chcą rozwinąć cyfrowe kompetencje i lepiej reagować na zmiany w rynku pracy,
- łączą empatię z analitycznym myśleniem i chcą wykorzystywać AI w pracy z klientem,
- szukają praktycznej wiedzy o współpracy międzysektorowej i bezpieczeństwie pracy,
- chcą podnosić jakość usług PSZ i mieć realny wpływ na rozwój lokalnego rynku pracy.

O projekcie

- Studia realizowane są w projekcie **„Nowoczesne i profesjonalne PSZ = wysoka jakość świadczonych usług”** (FERS.01.02-IP.06-0006/24). Projekt nadzoruje Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (Instytucja Pośrednicząca) i jest finansowany z Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027, współfinansowanego przez UE z EFS+.
- Koncepcję studiów oparto na **badaniu potrzeb kompetencyjnych pracowników PSZ.**

Reforma wynikająca z ustawy z 20.03.2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia wprowadza m.in.:

- cyfryzację usług (ePraca),
- indywidualizację wsparcia,
- rozszerzenie instrumentów aktywizacyjnych,
- nowe standardy współpracy z pracodawcami i klientami w trudnej sytuacji.

Reforma podnosi wymagania wobec kadr PSZ (prawo, narzędzia cyfrowe, praca z grupami defaworyzowanymi).

91%
pracodawców ocenia bardzo dobrze lub dobrze współpracę z naszymi uniwersytetami.

Źródło: "Badanie opinii pracodawców, 2024"

Co zyskujesz?
■ bezpłatne studia podyplomowe (dofinansowane z EFS+),
■ możliwość dofinansowania kosztów związanych z **zakwaterowaniem, wyżywieniem i dojazdami** (zgodnie z Regulaminem uczestnictwa w projekcie)

Kierunek przygotowany i realizowany jest pod nadzorem Instytucji Pośredniczącej - **Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.**

Networking i rozwój kompetencji
Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.

Organizacja zajęć:
■ **Min. 7 i max. 9 zjazdów stacjonarnie** w salach, min. **1 i max. 3 zjazdy online** (MS Teams).
■ Uczestnictwo zgodnie z harmonogramem.

Kadra
Zajęcia prowadzone są przez ekspertów branżowych i praktyków PSZ, a uczestnicy pracują na rzeczywistych narzędziach wykorzystywanych w urzędach, np.: **Syriusz+, Power Automate czy PowerApps.**

Zgodność z przepisami
Program zgodny z Ustawą z 20.03.2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia — spełnia aktualne wymagania i potrzeby instytucji rynku pracy.

10	168	10	2
Liczba miesięcy nauki	Liczba godzin zajęć	Liczba zjazdów	Liczba semestrów

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Program studiów

Program studiów

Moduł podstawowy (112 godz.)

Fundament kompetencyjny nowoczesnego pracownika publicznych służb zatrudnienia:

- **Relacje i komunikacja z klientem** – asertywność, komunikacja interpersonalna, rozwiązywanie konfliktów, wywiad motywujący, praca z klientem roszczeniowym lub biernym: (24 godz.)
- **Rynek pracy 4.0 i kompetencje data-driven** – monitoring zawodów, lokalny rynek pracy, bazy danych, wykorzystanie Syriusza i CBOP, praca na wskaźnikach: (24 godz.)
- **Odporność psychiczna i profilaktyka wypalenia** – techniki ACT, profilaktyka stresu, etyka kontaktu z klientem, refleksyjne działanie: (24 godz.)
- **Prawo pracy i stosowanie przepisów w praktyce** – ustawa o rynku pracy i służbach zatrudnienia, Kodeks pracy, decyzje administracyjne, RODO, interpretacje przepisów, case studies: (24 godz.)
- **Seminarium projektowe – projekt in-situ** – zaprojektowanie i wdrożenie mikro-innowacji w macierzystej instytucji; wiedza in-situ: (16 godz.)

Moduł specjalistyczny (56 godz.)

Cyfryzacja, współpraca i bezpieczeństwo pracy – praktyczne kompetencje specjalistów publicznych służb zatrudnienia:

- Cyfryzacja i automatyzacja procesów PSZ – PowerApps, workflow, Syriusz+, formularze i optymalizacja ścieżek: (16 godz.)
- Bezpieczeństwo pracy i profilaktyka psychospołeczna – stress-audit, psychospołeczne BHP, wellbeing w zespole: (24 godz.)
- Partnerstwa lokalne i współpraca międzysektorowa – hackathon projektowy, learning-set z NGO i biznesem, sojusze lokalne: (16 godz.)

Czego się nauczysz?

- **Nauczysz się współpracować** z partnerami z samorządów, NGO i biznesu.
- Poznasz **techniki komunikacji i asertywności**, które ułatwią Ci pracę z klientami o różnych potrzebach.
- Nauczysz się **analizować dane** z rynku pracy i wykorzystywać je do podejmowania trafnych

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

decyzji.

- Zdobędziesz wiedzę i umiejętności zgodne z programem opracowanym na podstawie **badań kompetencji pracowników PSZ** (marzec–sierpień 2025).
- Nauczysz się łączenia empatii z analitycznym myśleniem i **stosowania AI w pracy doradczej**.
- Nauczysz się efektywnego wspierania różnych grup klientów: **osób biernych zawodowo, migrantów, seniorów i osób z niepełnosprawnościami**.
- Będziesz korzystać z praktycznych narzędzi, procesów i przykładów z codziennej pracy PSZ.
- Będzie przygotowany do działania w PSZ z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych i AI.
- Rozwiniesz umiejętności poprzez **warsztaty, symulacje i zadania wdrożeniowe**.
- **Zaprojektujesz mikroinnowację**, którą wdrożysz w swojej instytucji.

Ceny

Dla Kandydatów

	1 rok
1 rata	**0 zł** (1 x 0 zł)
2 raty	**0 zł** (2 x 0 zł)
10 rat	**0 zł** (10 x 0 zł)
12 rat	**0 zł** (12 x 0 zł)

Dla naszych absolwentów

	1 rok
1 rata	**0 zł** (1 x 0 zł)
2 raty	**0 zł** (2 x 0 zł)
10 rat	**0 zł** (10 x 0 zł)
12 rat	**0 zł** (12 x 0 zł)

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.