

Zarządzanie i automatyzacja procesów w administracji publicznej

STUDIA PODYPLOMOWE

Obszar studiów: Zarządzanie

Cechy: Od marca

Miasto: Opole



92%

uczestników poleca studia podyplomowe
Źródło: „Badanie satysfakcji ze studiów 2025”.

91%

pracodawców ocenia bardzo dobrze lub dobrze współpracę z naszymi uniwersytetami
Źródło: „Badanie opinii pracodawców, 2024”

Networking i rozwój kompetencji

Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.

Certyfikaty

- Otrzymasz certyfikat trenera robotów My First Robot.
- Zostaniesz przygotowany do certyfikacji Bot Diploma (First Byte) i procesowej BOC w modelowaniu zgodnym ze standardem BPMN.

2

Partnerów:

- Wizlink
- BOC Group

Kadra złożona z praktyków

Zajęcia prowadzą eksperci i pasjonaci swojej dziedziny, którzy mają realne doświadczenie.

Praktyczny charakter studiów:

- w ramach pracy zaliczeniowej studenci przygotowują i wdrażają automatyzację procesu w swojej organizacji,
- forma zaliczenia: projekt procesowy + egzamin.

Program

9

Liczba miesięcy nauki

120

Liczba godzin zajęć

10

Liczba zjazdów

2

Liczba semestrów

Nowoczesne zarządzanie urzędem (48 godz.)

- Podstawy prawne działania urzędów (4 godz.)
- Koncepcje zarządzania publicznego (4 godz.)
- Zarządzanie procesowe (8 godz.)
- Zarządzanie zmianą w administracji publicznej (8 godz.)
- Metody narzędzia wyceny procesów (8 godz.)
- Zespoły w zarządzaniu procesowym (8 godz.)
- Metody i narzędzia doskonalenia procesów (8 godz.)

Modelowanie i automatyzacja procesów (56 godz.)

- Transformacja cyfrowa w urzędach (8 godz.)
- Architektura informacyjna urzędu (12 godz.)

M

- Projektowanie, modelowanie i analiza procesów biznesowych (16 godz.)
- Narzędzia automatyzacji procesów (16 godz.)
- System kontroli zarządczej w instytucjach publicznych (8 godz.)

Projekt automatyzacji / optymalizacji procesu (16 godz.)

- Seminarium projektowe – projekt procesowy (16 godz.)

Partnerzy

