UNIWERSYTET WSB MERITO OPOLE | 20 LAT

wcześniej Wyższa Szkoła Bankowa

Zarządzanie i automatyzacja procesów w administracji publicznej

STUDIA PODYPLOMOWE

Obszar studiów: Zarządzanie

Cechy: Od marca

Miasto: Opole

92%
uczestników poleca studia podyplomowe
Źródło: „Badanie satysfakcji ze studiów 2025”.

91%
pracodawców ocenia bardzo dobrze lub dobrze współpracę z naszymi uniwersytetami
Źródło: „Badanie opinii pracodawców, 2024”

Networking i rozwój kompetencji
Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.

Certyfikaty
■ Otrzymasz certyfikat trenera robotów My First Robot.
■ Zostaniesz przygotowany do certyfikacji Bot Diploma (First Byte) i procesowej BOC w modelowaniu zgodnym ze standardem BPMN.

2
Partnerów:
■ Wizlink
■ BOC Group

Kadra złożona z praktyków
Zajęcia prowadzą eksperci i pasjonaci swojej dziedziny, którzy mają realne doświadczenie.

Praktyczny charakter studiów:
■ w ramach pracy zaliczeniowej studenci przygotowują i wdrażają automatyzację procesu w swojej organizacji,
■ forma zaliczenia: projekt procesowy + egzamin.

Program

7	120	10	2
Liczba miesięcy nauki	Liczba godzin zajęć	Liczba zjazdów	Liczba semestrów

Nowoczesne zarządzanie urzędem (48 godz.)

- Podstawy prawne działania urzędów (4 godz.)
- Koncepcje zarządzania publicznego (4 godz.)
- Zarządzanie procesowe (8 godz.)
- Zarządzanie zmianą w administracji publicznej (8 godz.)
- Metody narzędzia wyceny procesów (8 godz.)
- Zespoły w zarządzaniu procesowym (8 godz.)
- Metody i narzędzia doskonalenia procesów (8 godz.)

Modelowanie i automatyzacja procesów (56 godz.)

- Transformacja cyfrowa w urzędach (8 godz.)
- Architektura informacyjna urzędu (12 godz.)
- Projektowanie, modelowanie i analiza procesów biznesowych (16 godz.)

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Opolu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- Narzędzia automatyzacji procesów (16 godz.)
- System kontroli zarządczej w instytucjach publicznych (8 godz.)

Projekt automatyzacji / optymalizacji procesu (16 godz.)

- Seminarium projektowe – projekt procesowy (16 godz.)

Partnerzy