

# Zarządzanie i automatyzacja procesów w administracji publicznej

STUDIA PODYPŁOMOWE



## Program

**9**

**120**

**7**

**2**

Liczba miesięcy nauki   Liczba godzin zajęć   Liczba zjazdów   Liczba semestrów

### **Nowoczesne zarządzanie urzędem (48 godz.)**

- Podstawy prawne działania urzędów (4 godz.)
- Koncepcje zarządzania publicznego (4 godz.)
- Zarządzanie procesowe (8 godz.)
- Zarządzanie zmianą w administracji publicznej (8 godz.)
- Metody narzędzia wyceny procesów (8 godz.)
- Zespoły w zarządzaniu procesowym (8 godz.)
- Metody i narzędzia doskonalenia procesów (8 godz.)

### **Modelowanie i automatyzacja procesów (56 godz.)**

- Transformacja cyfrowa w urzędach (8 godz.)
- Architektura informacyjna urzędu (12 godz.)
- Projektowanie, modelowanie i analiza procesów biznesowych (16 godz.)
- Narzędzia automatyzacji procesów (16 godz.)
- System kontroli zarządczej w instytucjach publicznych (8 godz.)

### **Projekt automatyzacji/Optymalizacji procesu (16 godz.)**

- Seminarium projektowe – projekt procesowy (16 godz.)

### **Forma zaliczenia**

- Projekt procesowy + Egzamin