

Psychologia kryzysu i interwencji kryzysowej

STUDIA PODYPLOMOWE

Sposób realizacji: Online

Obszar studiów: Psychologia

Cechy: Od października • Polski • W partnerstwie

Miasto: Opole

To kierunek dla osób, które:

- chcą działać w obszarze interwencji kryzysowej,
- są absolwentami kierunków społecznych i humanistycznych zainteresowanymi pomocą,
- chcą wspierać innych w sytuacjach stresu i kryzysu,
- planują pracę w hospicjach, DPS-ach, zakładach karnych oraz miejskich ośrodkach pomocy społecznej,
- chcą zrozumieć mechanizmy kryzysów i jak na nie reagować.



Dodatkowe, istotne informacje o kierunku

Jako absolwent studiów:

- będziesz przygotowany do wspierania osób w kryzysach i sytuacjach trudnych w ramach prowadzenia własnej działalności gospodarczej,
- zdobędziesz przygotowanie do prowadzenia warsztatów, szkoleń psychoedukacyjnych, spotkań dla osób indywidualnych oraz różnych grup zawodowych i społecznych dotkniętych kryzysem.

5

bezpłatnych szkoleń online

92%

uczestników poleca studia podyplomowe

Źródło: „Badanie satysfakcji ze studiów 2025”.

Microsoft 365

Nasi uczestnicy otrzymują darmową licencję A1, która obejmuje popularne aplikacje, takie jak Outlook, Teams, Word, PowerPoint, Excel, OneNote, SharePoint, Sway i Forms.

91%

pracodawców ocenia bardzo dobrze lub dobrze współpracę z naszymi uniwersytetami

Źródło: "Badanie opinii pracodawców, 2024"

Networking i rozwój kompetencji

Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.

Wykładowcy-praktycy

Wśród wykładowców są eksperci w wielu dziedzinach. Na zajęciach omawiają zjawiska i procesy na przykładach zaczerpniętych z własnej pracy.

Praktyczny charakter studiów

Przygotujesz się do pracy m.in. w ośrodkach interwencji kryzysowej, hospicjach, DPS, zakładach karnych i poprawczych, policji oraz służbie więziennej.

Program

9

Liczba miesięcy nauki

188

Liczba godzin zajęć

12

Liczba zjazdów

2

Liczba semestrów

Trening interpersonalny (15 godz.)

- Cele, geneza, przebieg i zadania treningu interpersonalnego
- Trening interpersonalny jako forma doskonalenia i uczenia się nowych zachowań społecznych

Teorie kryzysu (15 godz.)

- Znaczenie terminu stres, kryzys - cztery wymiary kryzysu



- Nowe podejście do stresu
- Społeczny stan wiedzy dotyczący kryzysów

Psychologia kryzysu, emocje w kryzysie (18 godz.)

- Stres, a zdrowie, kryzys a stres
- Rodzaje i charakterystyka kryzysów
- Kryzys a stres
- Diagnoza rodzaju kryzys

Elementy psychopatologii i psychoterapii (12 godz.)

- Studia przypadków zgodnie z klasyfikacją ICD 10, DSM 4

Metody pracy z ludźmi w dzisiejszej rzeczywistości (10 godz.)

- Komunikacja jako fundament dobrych relacji z klientem
- Cele, zadania, rola terapeuty w procesie terapii
- Cele, zadania, rola coacha w procesie coachingowym
- Cele, zadania, rola interwenta w interwencji kryzysowej
- Cele, zadania, rola doradcy w doradztwie

Interwencja kryzysowa w pracy z młodzieżą - cele i zadania (14 godz.)

- Interwencja kryzysowa w pracy z młodzieżą - cele i zadania

Modele interwencji kryzysowej (10 godz.)

- Model równowagi
- Model poznawczy
- Model przemiany społecznej

Proces interwencji kryzysowej (12 godz.)

- Sześćoetapowy przebieg interwencji kryzysowej



Sposoby zapobiegania kryzysom (15 godz.)

- zmiana postrzegania, samorealizacja, praca z ciałem,
- medytacja, relaksacja, wizualizacja, trening uważności – Mindfulness

Warsztat umiejętności interwencyjnych (10 godz.)

- Osobowość i zasoby interwenta kryzysowego

Rozpoznanie własnych kryzysów i zasobów jako ważny czynnik w pracy interwencyjnej (14 godz.)

- Rozpoznawanie i znaczenie pracy własnej interwenta we wspieraniu osób dotkniętych kryzysem
- Postrzeganie czasu a kryzysy, (inwentarz postrzegania czasu Zimbaro)

Superwizja - jako czynnik zapobiegający wypaleniu zawodowemu interwenta kryzysowego (10 godz.)

- Etapy i objawy wypalenia zawodowego
- Znaczenie superwizji w pracy interwenta kryzysowego

Sytuacje trudne - rozpoznawanie i reagowanie. Praktyka, a teoria - omówienie studium przypadków (15 godz.)

- Praktyka a teoria- omówienie studium przypadków.
- Żałoba, rozwód, zdrada, utrata pracy, przeprowadzki, wypalenie zawodowe

Etyka w pracy interwenta kryzysowego (6 godz.)

- Etyka w pracy interwenta kryzysowego

Ośrodki interwencji kryzysowej ich cele i zadania (6 godz.)

- Ośrodki interwencji kryzysowej ich cele i zadania

Prawne podstawy interwencji kryzysowej (6 godz.)

- Problematyka interwencji kryzysowej w obowiązujących aktach prawnych
- Interwencja kryzysowa w pomocy społecznej
- Zadania jednostek samorządu terytorialnego w zakresie interwencji kryzysowej
- Funkcjonowanie ośrodków interwencji kryzysowej w świetle prawa



- Przemoc w rodzinie a interwencja kryzysowa– regulacje dotyczące w szczególności przeciwdziałania, odpowiedzialności karnej, form pomocy i wsparcia
- Procedura „Niebieskiej Karty”
- Prawne uwarunkowania pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom w sytuacjach kryzysowych

Forma zaliczenia

- Test semestralny
- Egzamin końcowy

Warunki przyjęcia

Aby zostać uczestnikiem studiów podyplomowych na Uniwersytecie WSB Merito, należy:

- mieć **ukończone studia licencjackie, inżynierskie lub magisterskie**,
- złożyć **komplet dokumentów i spełnić wymogi rekrutacyjne**
- o przyjęciu decyduje **kolejność zgłoszeń**.

[Dowiedz się więcej](#)

Możliwości dofinansowania

- **Pierwsi zyskują najwięcej!** Im szybciej się zapiszesz, z tym większej zniżki skorzystasz.
- Oferujemy również specjalne, **większe zniżki dla naszych absolwentów**.
- Możesz skorzystać z **dofinansowania z Bazy Usług Rozwojowych**.
- Funkcjonuje u nas **Program Poleceń**.
- Pracodawca może dofinansować Ci studia, otrzymując dodatkową zniżkę w ramach Programu Firma.
- Warto sprawdzić możliwości **dofinansowania z KFS**.

[Dowiedz się więcej](#)

Czego się nauczysz?

- Poznasz **psychologię kryzysów**, ich rodzaje oraz znaczenie w życiu człowieka.
- Nauczysz się rozróżniać **stres, sytuację trudną i kryzys** oraz adekwatnie reagować.
- Zrozumiesz **funkcjonowanie umysłu w sytuacji kryzysowej** i rolę osoby wspierającej.
- Opanujesz **metody pracy z ludźmi w kryzysie** oraz znaczenie słów i pracy własnej.
- Nauczysz się **rozpoznawać sytuacje trudne** i działać skutecznie w warunkach kryzysowych.
- Przyswoisz **sześciostopniowy model interwencji kryzysowej** i sposoby zapobiegania kryzysom.
- Poznasz zasady etyki oraz podstawy prawne w pracy interwenta kryzysowego.
- Nauczysz się **diagnozować potrzeby** osoby zgłaszającej się po pomoc i dobierać formy wsparcia.



- Będziesz **przygotowany do wspierania osób w kryzysie**, prowadzenia działalności, szkoleń i warsztatów psychoedukacyjnych dla osób indywidualnych oraz grup zawodowych i społecznych.