UNIWERSYTET WSB MERITO OPOLE | 20 LAT wcześniej Wyższa Szkoła Bankowa

# Zarządzanie jakością

STUDIA PODYPLOMOWE

**Sposób realizacji:** Online

**Obszar studiów:** Zarządzanie

**Cechy:** Od października • Polski • Gwarancja uruchomienia • W partnerstwie

**Miasto:** Opole

**To kierunek dla osób, które: :**

- chcą pracować w działach jakości, optymalizacji procesów lub jako auditorzy wewnętrzni,
- myślą o zdobyciu certyfikatów pełnomocnika jakości lub auditora systemu ISO,
- są specjalistami ds. jakości i chcą ugruntować i poszerzyć swoje kompetencje,
- planują wdrożenie lub rozwój systemów jakości zgodnych z normą ISO 9001,
- interesują się nowoczesnym zarządzaniem jakością i chcą rozwijać się w tym obszarze.

# Dodatkowe, istotne informacje o kierunku

- W ramach współpracy z TÜV Rheinland słuchacz ma możliwość uzyskania dodatkowo płatnych **certyfikatów potwierdzających kwalifikacje** pełnomocnika jakości (**certyfikat QB**) oraz auditora jakości (**certyfikat QA**).

**5**
**bezpłatnych szkoleń realizowanych online**

**92%**
**uczestników poleca studia podyplomowe**

Źródło: „Badanie satysfakcji ze studiów 2025”.

**Microsoft 365**

Nasi **uczestnicy otrzymują darmową licencję A1**, która obejmuje popularne aplikacje, takie jak Outlook, Teams, Word, PowerPoint, Excel, OneNote, SharePoint, Sway i Forms.

**1**
**partner kierunku TUV Rheinland**

**Networking i rozwój kompetencji**

Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki **interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń** z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.

**Kadra złożona z praktyków**

Zajęcia prowadzą **eksperci i pasjonaci** swojej dziedziny, którzy mają realne doświadczenie.

**Praktyczny charakter studiów:**
■ na zajęciach dominują **warsztaty, ćwiczenia i case studies,**
■ prace projektowe przygotowywane są zespołowo.

## Program

| 9 | 184 | 10 | 2 |
|---|---|---|---|
| Liczba zjazdów | Liczba godzin zajęć | Liczba miesięcy nauki | Liczba semestrów |

### Jakość na konkurencyjnym rynku (8 godz.)

- Rys historyczny
- Definiowanie jakości
- Percepcja jakości i zmiany w podejściu do jakości
- Jakość jako wymóg i czynnik konkurencyjności
- Zachowania organizacji konkurencyjnej
- Zarządzanie jakością i zasady zarządzania jakością
- Zarządzanie jakością jako wyzwanie globalne

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Opolu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- Systemowe zarządzanie jakością

## Kontekst organizacji wg ISO 9001: 2015 (12 godz.)

- Czynniki otoczenia zewnętrznego i wewnętrznego
- Źródła informacji o otoczeniu
- Analiza otoczenia organizacji
- Analiza potrzeb i oczekiwań stron zainteresowanych
- Zakres systemu zarządzania jakością
- Podejście procesowe i realizacja podejścia procesowego wg wymagań normy ISO 9001:2015
- Definiowanie i klasyfikacja procesów

## Psychologiczne aspekty zarządzania jakością (8 godz.)

- Proces i zasady komunikowania się
- Etapy skutecznej zmiany w zarządzaniu jakością
- Jakość pracy i doskonalenie personelu

## Zarządzanie procesem (16 godz.)

- Organizacja procesowa
- Określanie procesów w organizacji
- Architektura procesów
- Model i cechy procesu
- Kluczowe elementy procesu
- Karty procesu
- Zakres zarządzania procesem
- Kierunki doskonalenia procesu

## System zarządzania jakością wg ISO 9001:2015 – wymagania, interpretacja, udokumentowane informacje (50 godz.)

### System Zarządzania Jakością (4 godz.)

- Istota systemu zarządzania jakością
- Zakres wymagań normy ISO 9001:2015
- korzyści wdrożenia systemu zarządzania jakością

**Przywództwo (8 godz.)**

- przywództwo i zaangażowanie

- polityka jakości
- role w organizacji, zakres odpowiedzialności i uprawnień

**Identyfikacja ryzyk i szans oraz planowanie (8 godz.)**

- geneza podejścia opartego na ryzyku
- postępowanie z ryzykiem i szansami w systemie zarządzania jakością
- identyfikowanie zagrożeń, opis i ocena ryzyka
- planowanie celów jakości
- planowanie zmian

**Wsparcie (8 godz.)**

- zasoby ludzkie, świadomość i kompetencje
- infrastruktura
- środowisko funkcjonowania procesów
- zasoby do monitorowania i pomiarów
- utrzymywanie i udostępnianie wiedzy
- proces komunikacji
- zakres udokumentowanych informacji
- tworzenie i aktualizacja udokumentowanych informacji
- nadzór na udokumentowanymi informacjami

**Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Planowanie i nadzór nad działaniami operacyjnymi (2 godz.)**

**Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Wymagania dotyczące wyrobów i usług (4 godz.)**

- Komunikowanie się z klientem
- Identyfikacja wymagań
- Przegląd i zmiany wymagań

**Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Projektowanie i rozwój wyrobów i usług (4 godz.)**

- planowanie i nadzór nad projektowaniem i rozwojem,
- dane wejściowe i wyjściowe,
- przeglądy,
- weryfikacja,
- walidacja,
- nadzorowanie zmian,
- podział odpowiedzialności,
- udokumentowane informacje.

**Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Zakupy, czyli nadzór nad procesami, wyrobami i usługami dostarczanymi z zewnątrz (4 godz.)**

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Opolu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- kwalifikacja, ocena i wybór dostawców
- określenie zakresu i charakteru nadzoru nad dostarczanymi procesami, wyrobami i usługami
- formułowanie i komunikowanie wymagań do dostawców

**Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Produkcja i dostarczanie usługi (4 godz.)**

- Zakres warunków nadzorowanych
- Analiza warunków nadzorowanych
- Wdrożenie działań związanych ze zwolnieniem, dostawą i po dostawie
- Metody identyfikacji i wymaganie identyfikowalności
- Zabezpieczanie własności należącej do klientów lub dostawców
- Działania po dostawie
- Nadzór nad zmianami

**Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 – Zwolnienie wyrobów i usług (2 godz.)**
**Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 – Nadzór nad niezgodnymi wyjściami (2 godz.)**

## Ocena efektów działania (46 godz.)

### Metody monitorowania, kontroli i badań (8 godz.)

- Planowanie monitorowania, kontroli i badań
- plany kontroli, zakładowe plany kontroli
- SPC
- kontrola odbiorcza
- kontrola ostateczna

**Zadowolenie klienta (2 godz.)**
**Audity jakości (32 godz.)**

- rola i zadania auditu
- wytyczne dla auditowania systemów jakości wg ISO 19011 i ISO 9001 Auditing Practices Group
- rodzaje auditów
- psychokulturowe uwarunkowania pracy auditora
- kodeks etyczny auditora
- uczestnicy auditów wewnętrznych
- planowanie i przygotowanie auditów wewnętrznych
- ryzyka w auditowaniu
- badanie udokumentowanych informacji – kryterium auditu
- działania auditowe na miejscu
- metody zbierania dowodów auditowych
- wyniki auditu

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Opolu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- opracowanie dokumentacji auditowej (od planowania do raportowania

**Przegląd zarządzania (4 godz.)**

## Doskonalenie (12 godz.)

**Postępowanie z niezgodnościami - działania korygujące (4 godz.)**

**Kierunki doskonalenia - 8 godz.**

- analiza i ocena danych i informacji z monitorowania i pomiaru
- przydatność, adekwatność, skuteczność systemu zarządzania jakością
- identyfikacja obszarów doskonalenia systemu zarządzania jakością
- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością
- instrumentarium projakościowe
- techniki i narzędzia doskonalenia jakości
- norma ISO 9004:2009 „Model osiągania trwałego sukcesu organizacji”

## Rola i zadania pełnomocnika (4 godz.)

- rola i zadania pełnomocnika

## Zintegrowany system zarządzania jakością, środowiskowego i bezpieczeństwem (4 godz.)

- kluczowe wymagania
- koncepcja integracji systemów
- integracja merytoryczna, organizacyjna i operacyjna
- korzyści integracji systemów zarządzania

## Identyfikacja ryzyk i szans w Zintegrowanym systemie zarządzania jakością (ISO 9001 i ISO 14001) (4 godz.)

- Identyfikacja ryzyk i szans w Zintegrowanym systemie zarządzania jakością (ISO 9001 i ISO 14001) – warsztaty

## Certyfikacja SZJ (4 godz.)

- certyfikacja a akredytacja
- przepisy prawne i normatywne dotyczące certyfikacji i akredytacji
- proces certyfikacji

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Opolu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

### Księga jakości (warsztat) (12 godz.)

- opracowanie fragmentu Księgi Jakości

### Repetytorium (4 godz.)

- Zajęcia powtórkowe przed egzaminem QB – pełnomocnik jakości i QA – auditor jakości

### Forma zaliczenia

- I semestr kończy się egzaminem testowym, który jest równoznaczny z uzyskaniem kompetencji w zakresie QB –pełnomocnika jakości.
- II semestr kończy się napisaniem księgi jakości, egzaminem testowym oraz egzaminem ustnym z całości materiału, który jest równoznaczny z uzyskaniem kompetencji w zakresie QA – auditora jakości.

Po zaliczeniu egzaminów w zakresie QB oraz QA możliwe jest uzyskanie dodatkowo płatnych certyfikatów od TÜV Rheinland.

### Warunki przyjęcia

Aby zostać uczestnikiem studiów podyplomowych na Uniwersytecie WSB Merito, należy:

- mieć **ukończone studia licencjackie, inżynierskie lub magisterskie**,
- złożyć **komplet dokumentów** i **spełnić wymogi rekrutacyjne**
- o przyjęciu decyduje **kolejność zgłoszeń**.

Dowiedz się więcej

### Możliwości dofinansowania

- **Pierwsi zyskują najwięcej!** Im szybciej się zapiszesz, z tym większej zniżki skorzystasz.
- Oferujemy również specjalne, **większe zniżki dla naszych absolwentów.**
- Możesz skorzystać z **dofinansowania z Bazy Usług Rozwojowych**.
- Funkcjonuje u nas **Program Poleceń**.
- Pracodawca może dofinansować Ci studia, otrzymując dodatkową zniżkę w ramach Programu Firma.
- Warto sprawdzić możliwości **dofinansowania z KFS**.

Dowiedz się więcej

## Czego się nauczysz?

- Poznasz wymagania **normy ISO 9001** i nauczysz się wdrażać je w rzeczywistych procesach firmy, zyskując umiejętność projektowania i doskonalenia systemów jakości.
- Zdobędziesz **praktyczne kompetencje** w zakresie audytowania zgodnie z normą ISO 19011 i wytycznymi **ISO Auditing Practices Group** – w tym analizowania i dokumentowania niezgodności.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Opolu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- Dowiesz się, jak skutecznie identyfikować ryzyka i zarządzać nimi w kontekście systemu jakości, co przećwiczysz podczas **zajęć warsztatowych.**
- Pod okiem praktyków nauczysz się tworzyć dokumentację systemową, w tym księgę jakości, i dobierać odpowiednie instrumenty projakościowe.
- Przygotujesz się do ról pełnomocnika ds. jakości QB i audytora QA – z **możliwością uzyskania certyfikatów TÜV Rheinland, uznawanych na całym świecie.**
- Otrzymasz solidne podstawy do rozwijania, oceniania i doskonalenia systemów zarządzania jakością w różnych typach organizacji.

# Ceny

## Dla Kandydatów

| | 1 rok |
|---|---|
| 10 rat | **575 zł** (10 x 575 zł) |

## Dla naszych absolwentów

| | 1 rok |
|---|---|
| 10 rat | **575 zł** (10 x 575 zł) |

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Opolu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.