

# MBA Zarządzanie w podmiotach leczniczych

PROGRAM MBA



## Program studiów

**27**

**402**

**3**

Liczba modułów Liczba godzin zajęć Liczba semestrów

### **Blok wprowadzający (9 modułów)**

#### **Organizacja w zmieniającym się świecie (2 godz.)**

Globalizacja, różnice kulturowe i umiędzynarodowienie organizacji. Praca konwencjonalna i wirtualna – jak się w nich odnaleźć?

#### **Trening kompetencji przywódczych i menedżerskich na bazie FRIS® (16 godz.)**

Diagnoza stylu myślenia i działania FRIS® jako punkt wyjścia do skuteczniejszej komunikacji, podejmowania decyzji i zarządzania zespołem. Praktyczny trening oparty na case studies i wynikach indywidualnych badań.

#### **Zarządzanie strategiczne firmą i organizacją - nowe trendy i poszukiwanie szans na rozwój (16 godz.)**

Metody analizy otoczenia, projektowanie wartości dla klientów, definiowanie celów strategicznych i tworzenie portfela inicjatyw ukierunkowanych na rozwój organizacji.

#### **Zarządzanie procesowe i operacyjne (16 godz.)**

LEAN w praktyce – jak doskonalić procesy i budować przewagę konkurencyjną w sektorze produkcyjnym i usługowym. Zarządzanie procesami jako klucz do efektywności biznesowej.

#### **Projekty, programy i portfele z perspektywy wyższej kadry menedżerskiej i HR (16 godz.)**

Jak zintegrować strategię organizacji z polityką kadrową. Rola kadry zarządzającej w skutecznym nadzorze nad projektami, rozwój talentów, łady projektowe i sposoby zapewniania trwałej wartości biznesowej.

#### **Trendy i nowe technologie w ujęciu strategicznym (8 godz.)**

AI, Big Data, RPA, modele subskrypcyjne i cyfrowe platformy – przegląd kluczowych trendów technologicznych z naciskiem na ich praktyczne zastosowanie w strategii i kulturze organizacyjnej.

#### **Zarządzanie zmianą i zarządzanie kryzysowe (8 godz.)**

Jak diagnozować potrzeby zmiany, budować zaangażowanie zespołu i skutecznie komunikować się w procesach transformacji i sytuacjach kryzysowych. Projektowanie systemów zarządzania kryzysowego.

#### **Rachunkowość menedżerska (16 godz.)**

Analiza danych finansowych w podejmowaniu decyzji strategicznych, planowanie

### **Budowanie wizerunku podmiotu leczniczego i branding (21 godz.)**

Moduł koncentruje się na zagadnieniach związanych z kreowaniem wizerunku placówki **medycznej**, w tym marketingu, public relations oraz budowaniu marki. Szczególna uwaga poświęcona jest tworzeniu wartości i doświadczeń dla pacjentów oraz klientów.

Po ukończeniu modułu uczestnicy będą potrafili:



- analizować procesy związane z marketingiem i PR,
- rozpoznawać trendy rynkowe i tworzyć oferty skoncentrowane na potrzebach pacjenta,
- rozumieć zasady budowania wizerunku w placówkach publicznych i prywatnych.

## **Prawo medyczne i działania antykorupcyjne (22 godz.)**

Moduł **obejmuje tematykę prawa medycznego, dokumentacji medycznej, ochrony danych osobowych oraz zasad promowania placówek medycznych**. Uczestnicy zapoznają się również z regulacjami RODO i zagrożeniami korupcyjnymi w ochronie zdrowia.

Po ukończeniu modułu uczestnicy będą potrafili:

- identyfikować podstawy prawne działalności leczniczej,
- tworzyć poprawną dokumentację medyczną,
- rozpoznawać działania noszące znamiona korupcji.

## **Nowe modele organizacyjne w ochronie zdrowia - w poszukiwaniu efektywności (12 godz.)**

Zajęcia poświęcone są zagadnieniom **VBHC (Value Based Healthcare), opieki koordynowanej i analizy kosztów rzeczywistych korzyści**. Omawiane są zasady opieki zdrowotnej opartej na wartości i dowodach (Evidence Based Medicine).

Po ukończeniu modułu uczestnicy będą potrafili:

- wdrażać standaryzację pomiarów efektów zdrowotnych,
- wykorzystywać narzędzia badawcze i dane,
- określać sposoby finansowania placówek w oparciu o efekty terapeutyczne.

## **Innowacyjne podejście do HR w podmiotach leczniczych (12 godz.)**

Moduł prezentuje **nowoczesne podejścia do zarządzania zasobami ludzkimi, w tym motywowanie zespołów, koncepcję work-life balance i Structured Multi-criteria Model of Self-Managed Motivation**.

Po ukończeniu modułu uczestnicy będą potrafili:

- mierzyć zaangażowanie i lojalność pracowników,
- analizować postawy i oczekiwania różnych pokoleń,
- identyfikować wyzwania związane z różnorodnością zespołów.

## **Realizacja umów z NFZ oraz z podmiotami współpracującymi (12 godz.)**

Moduł dotyczy **zasad współpracy z NFZ i innymi partnerami. Omawiane są techniki zawierania, realizacji i nadzorowania umów oraz efektywnego zarządzania współpracą**.

Po ukończeniu modułu uczestnicy będą potrafili:

- projektować efektywne zasady współpracy w sektorze publicznym,
- unikać błędów w konstruowaniu oferty,



- prowadzić negocjacje z NFZ i partnerami.

## **Nadzór sanitarno-epidemiologiczny oraz zapobieganie chorobom zakaźnym (21 godz.)**

Moduł przedstawia rolę **służb sanitarno-epidemiologicznych w zwalczaniu chorób zakaźnych. Uczestnicy poznają organizację nadzoru sanitarnego oraz obowiązki raportowania w placówkach leczniczych.**

Po ukończeniu modułu uczestnicy zdobędą wiedzę na temat:

- funkcjonowania administracji sanitarnej,
- procedur kontrolnych,
- obowiązków sprawozdawczych i higieniczno-sanitarnych.

## **System ochrony zdrowia w Polsce i innych krajach UE (22 godz.)**

Moduł przedstawia rolę **służb sanitarno-epidemiologicznych w zwalczaniu chorób zakaźnych. Uczestnicy poznają organizację nadzoru sanitarnego oraz obowiązki raportowania w placówkach leczniczych.**

Po ukończeniu modułu uczestnicy zdobędą wiedzę na temat:

- funkcjonowania administracji sanitarnej,
- procedur kontrolnych,
- obowiązków sprawozdawczych i higieniczno-sanitarnych.

## **Umiejętności menedżerskie w podmiotach leczniczych (12 godz.)**

Moduł porusza zagadnienia z zakresu **przywództwa i zarządzania personelem medycznym.**

Uczestnicy poznają techniki motywowania, inspirowania i oceniania pracowników.

Po ukończeniu modułu uczestnicy będą potrafili:

- skutecznie zarządzać zespołem,
- budować zaangażowanie i odpowiedzialność,
- prowadzić rozmowy dyscyplinujące i rozliczać efekty pracy.

## **Praktyki w zarządzaniu zmianą w podmiotach leczniczych (12 godz.)**

Moduł porusza zagadnienia z zakresu **przywództwa i zarządzania personelem medycznym.**

Uczestnicy poznają techniki motywowania, inspirowania i oceniania pracowników.

Po ukończeniu modułu uczestnicy będą potrafili:

- skutecznie zarządzać zespołem,
- budować zaangażowanie i odpowiedzialność,
- prowadzić rozmowy dyscyplinujące i rozliczać efekty pracy.



## **Podejście procesowe w zarządzaniu jakością podmiotu leczniczego (21 godz.)**

Moduł porusza zagadnienia z zakresu **przywództwa i zarządzania personelem medycznym**.

Uczestnicy poznają techniki motywowania, inspirowania i oceniania pracowników.

Po ukończeniu modułu uczestnicy będą potrafili:

- skutecznie zarządzać zespołem,
- budować zaangażowanie i odpowiedzialność,
- prowadzić rozmowy dyscyplinujące i rozliczać efekty pracy.

## **Sprzedaż i negocjacje usług komercyjnych w podmiotach leczniczych (12 godz.)**

Moduł **rozwija umiejętności sprzedażowe i negocjacyjne w kontekście komercyjnych usług medycznych**. Poruszane są tematy pakietowania usług, języka korzyści i strategii negocjacyjnych.

Po ukończeniu modułu uczestnicy będą potrafili:

- prowadzić sprzedaż usług medycznych,
- komunikować ofertę językiem korzyści,
- stosować techniki negocjacyjne i tworzyć pakiety usług.

## **Zdrowie publiczne (12 godz.)**

Moduł omawia **znaczenie zdrowia publicznego w kontekście zarządzania placówką medyczną**.

Łączy wiedzę z zakresu medycyny opartej na dowodach, zdrowia publicznego i zarządzania zdrowiem.

Po ukończeniu modułu uczestnicy będą potrafili:

- uwzględniać cele zdrowia publicznego w zarządzaniu placówką,
- wykorzystywać dane i techniki zdrowia publicznego w lokalnej polityce zdrowotnej.

## **Efektywna komunikacja z klientem w sektorze usług medycznych (21 godz.)**

Szczegóły

Moduł poświęcony jest **budowaniu relacji z pacjentami**, w tym radzeniu sobie w trudnych sytuacjach.

Omawiana jest komunikacja werbalna i niewerbalna, techniki asertywności i wywierania wpływu.

Po ukończeniu modułu uczestnicy będą potrafili:

- rozpoznawać swoje mocne i słabe strony w kontakcie z pacjentem,
- budować profesjonalne relacje,
- skutecznie komunikować się w sytuacjach trudnych i konfliktowych.

## **Zarządzanie finansami w podmiocie leczniczym (13 godz.)**

**Celem modułu będzie prezentacja zagadnień dotyczących analizy finansowej placówki** poprzez zapoznanie się z zasadami rozliczania oraz finansowania świadczeń opieki zdrowotnej. Nacisk zostanie położony na rachunek kosztów, skuteczne zarządzanie płynnością finansową i zasady podejmowania właściwych decyzji inwestycyjnych.



## **Zarządzanie jakością w ochronie zdrowia. Kontrola i audyt w podmiotach leczniczych (21 godz.)**

**Celem modułu będzie prezentacja instrumentów szeroko rozumianego zarządzania jakością,** które mają służyć poprawie efektywności funkcjonowania podmiotów leczniczych, a tym samym poprawie działania systemu ochrony zdrowia. Dodatkowo na zajęciach zostaną przedstawione metody rozwijania zdolności analitycznych oraz prezentacja elementów wewnętrznego audytu jakości.

## **Zarządzanie operacyjne i optymalizacja procesów w placówce medycznej (12 godz.)**

**Celem modułu będzie przekazanie wiedzy na temat zasad organizacji działalności operacyjnej, planowania zadań, zasobów oraz identyfikacji i skutecznego rozwiązywania problemów w oparciu o podejście Lean Management.** Dodatkowo nacisk położony będzie na zagadnienia związane z kreowaniem wartości dodanej w placówkach leczniczych, pojęciem marnotrawstwa, przepływów, efektywności procesów oraz strumieni wartości w opiece medycznej. Zostaną wskazane zagadnienia związane z udoskonaleniem szpitali, problemy w dziedzinie ochrony zdrowia oraz sposoby na wdrożenie Lean Management w podmiotach leczniczych.

## **System e-zdrowia w Polsce (13 godz.)**

**Celem modułu będzie omówienie zagadnień dotyczących szeroko pojętego pojęcia e-health.** W ramach modułu omówione zostaną podstawowe pojęcia, otoczenie prawne i instytucjonalne e-zdrowia, strategia rozwoju e-zdrowia w Polsce, rozwiązania telemedyczne, rejestry medyczne i raportowanie zdarzeń medycznych, elektroniczna dokumentacja medyczna oraz wykorzystanie sztucznej inteligencji w ochronie zdrowia.