

# **Nowoczesne przywództwo, zarządzanie oparte na danych i skuteczne projekty - liderzy Publicznych Służb Zatrudniania w działaniu**

STUDIA PODYPLOMOWE



## Program

**10**

**168**

**10**

**2**

Liczba miesięcy nauki Liczba godzin zajęć Liczba zjazdów Liczba semestrów

### Moduł podstawowy (112 godz.)

#### Fundament kompetencyjny nowoczesnego pracownika Publicznych Służb Zatrudnienia

- Relacje i komunikacja z klientem – asertywność, komunikacja interpersonalna, rozwiązywanie konfliktów, wywiad motywujący, praca z klientem roszczeniowym lub biernym: (24 godz.)
- Rynek pracy 4.0 i kompetencje data-driven – monitoring zawodów, lokalny rynek pracy, bazy danych, wykorzystanie Syriusza i CBOP, praca na wskaźnikach: (24 godz.)
- Odporność psychiczna i profilaktyka wypalenia – techniki ACT, profilaktyka stresu, etyka kontaktu z klientem, refleksyjne działanie: (24 godz.)
- Prawo pracy i stosowanie przepisów w praktyce – ustawa o rynku pracy i służbach zatrudnienia, Kodeks pracy, decyzje administracyjne, RODO, interpretacje przepisów, case studies: (24 godz.)
- Seminarium projektowe – projekt in-situ – zaprojektowanie i wdrożenie mikro-innowacji w macierzystej instytucji; wiedza in-situ: (16 godz.)

### Moduł specjalistyczny (56 godz.)

#### Nowoczesne przywództwo, zarządzanie oparte na danych i skuteczne projekty - liderzy Publicznych Służb Zatrudnienia w działaniu

- Zarządzanie projektami i fundraising – projektowanie i wdrażanie działań w logice FERS/EFS+, tworzenie harmonogramów i budżetów, pozyskiwanie środków i budowanie partnerstw. (24 godz.)
- Przywództwo adaptacyjne i zmiana organizacyjna - style przywództwa (m.in. adaptacyjne, transformacyjne, coachingowe), zarządzanie oporem, motywowanie zespołu, delegowanie zadań, postawy lidera instytucji usługowej. (16 godz.)
- Standaryzacja usług i analiza danych – wdrażanie procedur jakości, monitorowanie KPI, cyfrowe raportowanie i interpretacja danych w zarządzaniu (16 godz.)