UNIWERSYTET WSB MERITO OPOLE | 20 LAT wcześniej Wyższa Szkoła Bankowa

Cyfryzacja, współpraca i bezpieczeństwo pracy – praktyczne kompetencje specjalistów Publicznych Służb Zatrudnienia

STUDIA PODYPLOMOWE

Program

11	168	9	2
Liczba miesięcy nauki	Liczba godzin zajęć	Liczba zjazdów	Liczba semestrów

Moduł podstawowy (112 godz.)

Fundament kompetencyjny nowoczesnego pracownika publicznych służb zatrudnienia:

- Relacje i komunikacja z klientem – asertywność, komunikacja interpersonalna, rozwiązywanie konfliktów, wywiad motywujący, praca z klientem roszczeniowym lub biernym: (24 godz.)
- Rynek pracy 4.0 i kompetencje data-driven – monitoring zawodów, lokalny rynek pracy, bazy danych, wykorzystanie Syriusza i CBOP, praca na wskaźnikach: (24 godz.)
- Odporność psychiczna i profilaktyka wypalenia – techniki ACT, profilaktyka stresu, etyka kontaktu z klientem, refleksyjne działanie: (24 godz.)
- Prawo pracy i stosowanie przepisów w praktyce – ustawa o rynku pracy i służbach zatrudnienia, Kodeks pracy, decyzje administracyjne, RODO, interpretacje przepisów, case studies: (24 godz.)
- Seminarium projektowe – projekt in-situ – zaprojektowanie i wdrożenie mikro-innowacji w macierzystej instytucji; wiedza in-situ: (16 godz.)

Moduł specjalistyczny (56 godz.)

Cyfryzacja, współpraca i bezpieczeństwo pracy – praktyczne kompetencje specjalistów publicznych służb zatrudnienia:

- Cyfryzacja i automatyzacja procesów PSZ – PowerApps, workflow, Syriusz+, formularze i optymalizacja ścieżek: (16 godz.)
- Bezpieczeństwo pracy i profilaktyka psychospołeczna – stress-audit, psychospołeczne BHP, wellbeing w zespole: (24 godz.)
- Partnerstwa lokalne i współpraca międzysektorowa – hackathon projektowy, learning-set z NGO i biznesem, sojusze lokalne: (16 godz.)

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Opolu, studentem zawierana jest w formie pisemnej.