

# MBA Zarządzanie w podmiotach leczniczych

## PROGRAM MBA

**Sposób realizacji:** Online

**Cechy:** Od października • Polski • W partnerstwie

**Miasto:** Łódź

**Czas trwania:** 3 semestry

**To kierunek dla osób, które:**

- zarządzają placówką medyczną lub zespołem w ochronie zdrowia,
- chcą zdobyć praktyczne umiejętności menedżerskie,
- planują awans i rozwój kompetencji przywódczych,
- potrzebują narzędzi do podejmowania trafnych decyzji,
- chcą usprawniać procesy w podmiotach leczniczych.



## Czego się nauczysz?

- **Poznasz zasady skutecznego zarządzania placówką medyczną**, uwzględniające specyfikę sektora ochrony zdrowia oraz zmieniające się regulacje prawne,
- **Nauczysz się analizować sytuację finansową podmiotów leczniczych**, optymalizować koszty i podejmować decyzje zwiększające rentowność i efektywność działania,
- **Zdobędziesz wiedzę z zakresu prawa medycznego**, w tym odpowiedzialności cywilnej, organizacji świadczeń zdrowotnych i relacji z NFZ,
- **Opanujesz kluczowe umiejętności menedżerskie** – od zarządzania zespołem i komunikacji po motywowanie i wdrażanie zmian w organizacji,
- **Dowiesz się, jak planować i realizować działania marketingowe** dla placówek medycznych, budując ich wizerunek i zwiększając zaufanie pacjentów,
- **Zrozumiesz, jak wdrażać nowoczesne rozwiązania IT i narzędzia controllingowe** wspierające procesy decyzyjne w jednostkach ochrony zdrowia.

## Angażująca forma zajęć

Zajęcia mają formę **interaktywnych warsztatów, analiz przypadków i symulacji**, umożliwiających praktyczne zastosowanie wiedzy. Szczególny nacisk kładziemy na rozwój kompetencji menedżerskich – m.in. podczas treningu z wykorzystaniem narzędzia FRIS®. **Interdyscyplinarna formuła łączy zarządzanie, prawo, finanse i zdrowie publiczne**, a różnorodność grupy sprzyja wymianie doświadczeń i budowaniu sieci kontaktów.

## Program studiów

**27**

Liczba modułów

**402**

Liczba godzin zajęć

**3**

Liczba semestrów

### Blok wprowadzający (9 modułów)

#### **Organizacja w zmieniającym się świecie (2 godz.)**

Globalizacja, różnice kulturowe i umiędzynarodowienie organizacji. Praca konwencjonalna i wirtualna – jak się w nich odnaleźć?

#### **Trening kompetencji przywódczych i menedżerskich na bazie FRIS® (16 godz.)**

Diagnoza stylu myślenia i działania FRIS® jako punkt wyjścia do skuteczniejszej komunikacji, podejmowania decyzji i zarządzania zespołem. Praktyczny trening oparty na case studies i wynikach indywidualnych badań.

#### **Zarządzanie strategiczne - nowe trendy i szanse rozwojowe (16 godz.)**

Metody analizy otoczenia, projektowanie wartości dla klientów, definiowanie celów strategicznych i tworzenie portfela inicjatyw ukierunkowanych na rozwój organizacji.

#### **Zarządzanie procesowe i operacyjne (16 godz.)**



LEAN w praktyce – jak doskonalić procesy i budować przewagę konkurencyjną w sektorze produkcyjnym i usługowym. Zarządzanie procesami jako klucz do efektywności biznesowej.

### **Projekty, programy i portfele z perspektywy zarządu i HR (16 godz.)**

Jak zintegrować strategię organizacji z polityką kadrową. Rola kadry zarządzającej w skutecznym nadzorze nad projektami, rozwój talentów, łady projektowe i sposoby zapewniania trwałej wartości biznesowej.

### **Trendy i nowe technologie w ujęciu strategicznym (8 godz.)**

AI, Big Data, RPA, modele subskrypcyjne i cyfrowe platformy – przegląd kluczowych trendów technologicznych z naciskiem na ich praktyczne zastosowanie w strategii i kulturze organizacyjnej.

### **Zarządzanie zmianą i zarządzanie kryzysowe (8 godz.)**

Jak diagnozować potrzeby zmiany, budować zaangażowanie zespołu i skutecznie komunikować się w procesach transformacji i sytuacjach kryzysowych. Projektowanie systemów zarządzania kryzysowego.

### **Rachunkowość menedżerska (16 godz.)**

Analiza danych finansowych w podejmowaniu decyzji strategicznych, planowanie

## **Budowanie wizerunku podmiotu leczniczego i branding (21 godz.)**

Moduł **koncentruje się na zagadnieniach związanych z kreowaniem wizerunku placówki medycznej**, w tym marketingu, public relations oraz budowaniu marki. Szczególna uwaga poświęcona jest tworzeniu wartości i doświadczeń dla pacjentów oraz klientów.

Po ukończeniu modułu uczestnicy będą potrafili:

- analizować procesy związane z marketingiem i PR,
- rozpoznawać trendy rynkowe i tworzyć oferty skoncentrowane na potrzebach pacjenta,
- rozumieć zasady budowania wizerunku w placówkach publicznych i prywatnych.

## **Prawo medyczne i działania antykorupcyjne (22 godz.)**

Moduł **obejmuje tematykę prawa medycznego, dokumentacji medycznej, ochrony danych osobowych oraz zasad promowania placówek medycznych**. Uczestnicy zapoznają się również z regulacjami RODO i zagrożeniami korupcyjnymi w ochronie zdrowia.

Po ukończeniu modułu uczestnicy będą potrafili:

- identyfikować podstawy prawne działalności leczniczej,
- tworzyć poprawną dokumentację medyczną,
- rozpoznawać działania noszące znamiona korupcji.

## **Nowe modele organizacyjne w ochronie zdrowia - w poszukiwaniu efektywności (12 godz.)**

Zajęcia poświęcone są zagadnieniom **VBHC (Value Based Healthcare), opieki koordynowanej i analizy kosztów rzeczywistych korzyści**. Omawiane są zasady opieki zdrowotnej opartej na wartości i dowodach (Evidence Based Medicine).

Po ukończeniu modułu uczestnicy będą potrafili:

- wdrażać standaryzację pomiarów efektów zdrowotnych,
- wykorzystywać narzędzia badawcze i dane,



- określać sposoby finansowania placówek w oparciu o efekty terapeutyczne.

## **Innowacyjne podejście do HR w podmiotach leczniczych (12 godz.)**

Moduł prezentuje **nowoczesne podejścia do zarządzania zasobami ludzkimi, w tym motywowanie zespołów, koncepcję work-life balance i Structured Multi-criteria Model of Self-Managed Motivation.**

Po ukończeniu modułu uczestnicy będą potrafili:

- mierzyć zaangażowanie i lojalność pracowników,
- analizować postawy i oczekiwania różnych pokoleń,
- identyfikować wyzwania związane z różnorodnością zespołów.

## **Realizacja umów z NFZ oraz z podmiotami współpracującymi (12 godz.)**

Moduł dotyczy **zasad współpracy z NFZ i innymi partnerami. Omawiane są techniki zawierania, realizacji i nadzorowania umów oraz efektywnego zarządzania współpracą.**

Po ukończeniu modułu uczestnicy będą potrafili:

- projektować efektywne zasady współpracy w sektorze publicznym,
- unikać błędów w konstruowaniu oferty,
- prowadzić negocjacje z NFZ i partnerami.2

## **Nadzór sanitarno-epidemiologiczny oraz zapobieganie chorobom zakaźnym (21 godz.)**

Moduł przedstawia rolę **służb sanitarno-epidemiologicznych w zwalczaniu chorób zakaźnych. Uczestnicy poznają organizację nadzoru sanitarnego oraz obowiązki raportowania w placówkach leczniczych.**

Po ukończeniu modułu uczestnicy zdobędą wiedzę na temat:

- funkcjonowania administracji sanitarnej,
- procedur kontrolnych,
- obowiązków sprawozdawczych i higieniczno-sanitarnych.

## **System ochrony zdrowia w Polsce i innych krajach UE (22 godz.)**

Zajęcia obejmują **analizę systemów ochrony zdrowia w Polsce i krajach UE, z uwzględnieniem aspektów organizacyjnych, finansowych i roli instytucji unijnych.**

Po ukończeniu modułu uczestnicy będą potrafili:

- porównywać krajowe systemy ochrony zdrowia,
- wskazywać mechanizmy wpływu UE na polityki zdrowotne.

## **Umiejętności menedżerskie w podmiotach leczniczych (12 godz.)**

Moduł porusza zagadnienia z zakresu **przywództwa i zarządzania personelem medycznym.**



Uczestnicy poznają techniki motywowania, inspirowania i oceniania pracowników.  
Po ukończeniu modułu uczestnicy będą potrafili:

- skutecznie zarządzać zespołem,
- budować zaangażowanie i odpowiedzialność,
- prowadzić rozmowy dyscyplinujące i rozliczać efekty pracy.

### **Praktyki w zarządzaniu zmianą w podmiotach leczniczych (12 godz.)**

Celem modułu jest rozwój kompetencji związanych z **wdrażaniem zmian organizacyjnych w placówkach medycznych**. Omawiane są strategie i etapy wprowadzania zmian oraz sposoby pokonywania oporu.

Po ukończeniu modułu uczestnicy będą:

- otwarci na zmiany,
- potrafili stosować strategie zarządzania zmianą,
- wskazywać czynniki wspierające skuteczne wdrażanie zmian.

### **Podejście procesowe w zarządzaniu jakością podmiotu leczniczego (21 godz.)**

Zajęcia prezentują **integrację norm ISO z procesami restrukturyzacyjnymi placówki medycznej**. Moduł promuje wykorzystanie podejścia procesowego w celu podniesienia efektywności działania organizacji.

Po ukończeniu modułu uczestnicy będą potrafili:

- wdrażać podejście procesowe,
- łączyć działania jakościowe z procesami restrukturyzacji,
- stosować nowoczesne koncepcje zarządzania w ochronie zdrowia.

### **Sprzedaż i negocjacje usług komercyjnych w podmiotach leczniczych (12 godz.)**

Moduł **rozwija umiejętności sprzedażowe i negocjacyjne w kontekście komercyjnych usług medycznych**. Poruszane są tematy pakietowania usług, języka korzyści i strategii negocjacyjnych.

Po ukończeniu modułu uczestnicy będą potrafili:

- prowadzić sprzedaż usług medycznych,
- komunikować ofertę językiem korzyści,
- stosować techniki negocjacyjne i tworzyć pakiety usług.

### **Zdrowie publiczne (12 godz.)**

Moduł omawia **znaczenie zdrowia publicznego w kontekście zarządzania placówką medyczną**. Łączy wiedzę z zakresu medycyny opartej na dowodach, zdrowia publicznego i zarządzania zdrowiem.

Po ukończeniu modułu uczestnicy będą potrafili:

- uwzględniać cele zdrowia publicznego w zarządzaniu placówką,



- wykorzystywać dane i techniki zdrowia publicznego w lokalnej polityce zdrowotnej.

## **Efektywna komunikacja z klientem w sektorze usług medycznych (21 godz.)**

Moduł poświęcony jest **budowaniu relacji z pacjentami**, w tym radzeniu sobie w trudnych sytuacjach. Omawiana jest komunikacja werbalna i niewerbalna, techniki asertywności i wywierania wpływu. Po ukończeniu modułu uczestnicy będą potrafili:

- rozpoznawać swoje mocne i słabe strony w kontakcie z pacjentem,
- budować profesjonalne relacje,
- skutecznie komunikować się w sytuacjach trudnych i konfliktowych.

## **Zarządzanie finansami w podmiocie leczniczym (13 godz.)**

**Celem modułu będzie prezentacja zagadnień dotyczących analizy finansowej placówki** poprzez zapoznanie się z zasadami rozliczania oraz finansowania świadczeń opieki zdrowotnej. Nacisk zostanie położony na rachunek kosztów, skuteczne zarządzanie płynnością finansową i zasady podejmowania właściwych decyzji inwestycyjnych.

## **Zarządzanie jakością w ochronie zdrowia. Kontrola i audyt w podmiotach leczniczych (21 godz.)**

**Celem modułu będzie prezentacja instrumentów szeroko rozumianego zarządzania jakością**, które mają służyć poprawie efektywności funkcjonowania podmiotów leczniczych, a tym samym poprawie działania systemu ochrony zdrowia. Dodatkowo na zajęciach zostaną przedstawione metody rozwijania zdolności analitycznych oraz prezentacja elementów wewnętrznego audytu jakości.

## **Zarządzanie operacyjne i optymalizacja procesów w placówce medycznej (12 godz.)**

**Celem modułu będzie przekazanie wiedzy na temat zasad organizacji działalności operacyjnej, planowania zadań, zasobów oraz identyfikacji i skutecznego rozwiązywania problemów w oparciu o podejście Lean Management.** Dodatkowo nacisk położony będzie na zagadnienia związane z kreowaniem wartości dodanej w placówkach leczniczych, pojęciem marnotrawstwa, przepływów, efektywności procesów oraz strumieni wartości w opiece medycznej. Zostaną wskazane zagadnienia związane z udoskonaleniem szpitali, problemy w dziedzinie ochrony zdrowia oraz sposoby na wdrożenie Lean Management w podmiotach leczniczych.



## System e-zdrowia w Polsce (13 godz.)

Celem modułu będzie omówienie zagadnień dotyczących szeroko pojętego pojęcia e-health. W ramach modułu omówione zostaną podstawowe pojęcia, otoczenie prawne i instytucjonalne e-zdrowia, strategia rozwoju e-zdrowia w Polsce, rozwiązania telemedyczne, rejestry medyczne i raportowanie zdarzeń medycznych, elektroniczna dokumentacja medyczna oraz wykorzystanie sztucznej inteligencji w ochronie zdrowia.

### Warunki przyjęcia

Aby zostać uczestnikiem **studiów MBA na Uniwersytecie WSB Merito**, należy:

- mieć ukończone studia licencjackie, inżynierskie lub magisterskie,
- spełniać warunki przyjęcia na studia (mogą się różnić pomiędzy rodzajem programów),
- złożyć komplet dokumentów i spełnić wymogi rekrutacyjne – o przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń.

[Dowiedz się więcej](#)

### Możliwości dofinansowania

- Oferujemy specjalne, większe zniżki dla naszych absolwentów.
- Możesz skorzystać z dofinansowania z Bazy Usług Rozwojowych.
- Pracodawca może dofinansować Ci studia, otrzymując dodatkową zniżkę w ramach Programu Firma.
- Warto sprawdzić możliwości dofinansowania z KFS.

[Dowiedz się więcej](#)

## Ceny

### Dla Kandydatów

	1 rok	2 rok
2 raty	<b>7167 zł</b> <del>7834 zł</del> (2 x 7167 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 7834zł	<b>7167 zł</b> <del>7834 zł</del> (1 x 7167 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 7834zł
10 rat	<b>1533 zł</b> <del>1667 zł</del> (10 x 1533 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 1667zł	<b>1533 zł</b> <del>1667 zł</del> (5 x 1533 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 1667zł

Cena jednorazowa: **20000 zł** ~~22000 zł~~  
Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 22000zł

### Dla naszych absolwentów

	1 rok	2 rok
2 raty	<b>6667 zł</b> <del>7834 zł</del> (2 x 6667 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 7834zł	<b>6667 zł</b> <del>7834 zł</del> (1 x 6667 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 7834zł
10 rat	<b>1433 zł</b> <del>1667 zł</del> (10 x 1433 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 1667zł	<b>1433 zł</b> <del>1667 zł</del> (5 x 1433 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 1667zł



Cena jednorazowa: **18500 zł** ~~22000 zł~~

Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 22000zł

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.

## Partner programu

### Franklin University, USA

- USA, Columbus (Ohio),
- założona w 1996 roku,
- akredytacje: IACBE, HLC,
- w 2012 roku Franklin University znalazł się wśród **20 najlepszych uczelni** w rankingu przygotowanym przez Online Education Database, instytucję oceniającą programy uczelni oferujących kształcenie online.