UNIWERSYTET WSB MERITO ŁÓDŹ
wcześniej Wyższa Szkoła Bankowa

Sztuczna inteligencja w biurze

STUDIA PODYPLOMOWE

Program studiów

Program studiów

Moduł I: Podstawy AI w środowisku korporacyjnym (12 godz.)

Zaczniesz od solidnych podstaw – poznasz kluczowe narzędzia AI: ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot i nauczysz się z nimi efektywnie komunikować. Opanujesz techniki prompt engineeringu dostosowane do realiów pracy biurowej: tworzenia briefów, e-maili, raportów i podsumowań ze spotkań.

Moduł II: Dokumentacja, raporty i komunikacja z AI (20 godz.)

Nauczysz się generować w kilka minut raporty i analizy biznesowe, które wcześniej zajmowały godziny. Dowiesz się, jak AI tworzy korespondencję, protokoły ze spotkań, procedury i regulaminy. Zbudujesz prezentacje i plany strategiczne z pomocą AI oraz nauczysz się automatyzować analizę danych w Excelu.

Moduł III: Automatyzacja procesów bez programowania (32 godz.)

To najbardziej praktyczny moduł. Poznasz platformy Make, n8n i Zapier, które bez linii kodu łączą aplikacje i tworzą automatyczne przepływy pracy. Zbudujesz własnego agenta AI do konkretnych zadań biurowych oraz zintegrujesz AI z Microsoft 365 (Teams, Outlook, SharePoint) i systemami zarządzania projektami, takimi jak Jira.

Moduł IV: AI w działach specjalistycznych, marketingu i sprzedaży (40 godz.)

Pięć ścieżek dostosowanych do Twojej roli zawodowej. Księgowi: automatyzacja FK, integracja z programami finansowymi, weryfikacja dokumentów. Specjaliści HR i administracji: automatyzacja onboardingu, obsługi wniosków i archiwizacji. Marketerzy: generowanie treści, automatyzacja kampanii, analiza danych klientów. Sprzedawcy: AI w pozyskiwaniu klientów (lead generation, cold outreach, prospecting) oraz pełna automatyzacja CRM i procesu sprzedaży.

Moduł V: Grafika, muzyka, wideo i content z AI (24 godz.)

Dowiesz się, jak tworzyć profesjonalne materiały wizualne, muzyczne i wideo bez specjalistycznych umiejętności. Poznasz narzędzia do generowania grafik (Midjourney, DALL-E, Canva AI), tworzenia muzyki i dźwięków (Suno, Udio) oraz produkcji wideo i reelów z AI (RunwayML, Synthesia, CapCut AI). Modul idealny dla grafików, marketingowców i twórców treści.

Moduł VI: Bezpieczeństwo, prawo i etyka AI w korporacji (8 godz.)

Zrozumiesz, jak bezpiecznie wdrażać AI w korporacji zgodnie z AI Act i RODO. Nauczysz się tworzyć firmowe polityki AI, zarządzać ryzykiem związanym z automatyzacją i chronić dane poufne przed wyciekiem przez modele językowe. Poznasz zasady etycznego używania AI i odpowiedzialności prawnej przy wdrożeniach korporacyjnych.

Moduł VII: Maksymalizacja wydajności i projekt dyplomowy (24 godz.)

Odkryjesz koncepcję 4-godzinnego tygodnia pracy w wersji korporacyjnej – jak delegować zadania agentom AI, optymalizować swój dzień pracy i budować osobisty system produktywności. Zwieńczeniem studiów jest projekt dyplomowy: samodzielnie zaprojektowany system automatyzacji wybranego procesu biurowego – gotowy do wdrożenia od pierwszego dnia po obronie.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Łodzi, studentem zawierana jest w formie pisemnej.